

# Une présence humaine et accueillante

#onestlà



Rapport  
d'activités  
2022-2023

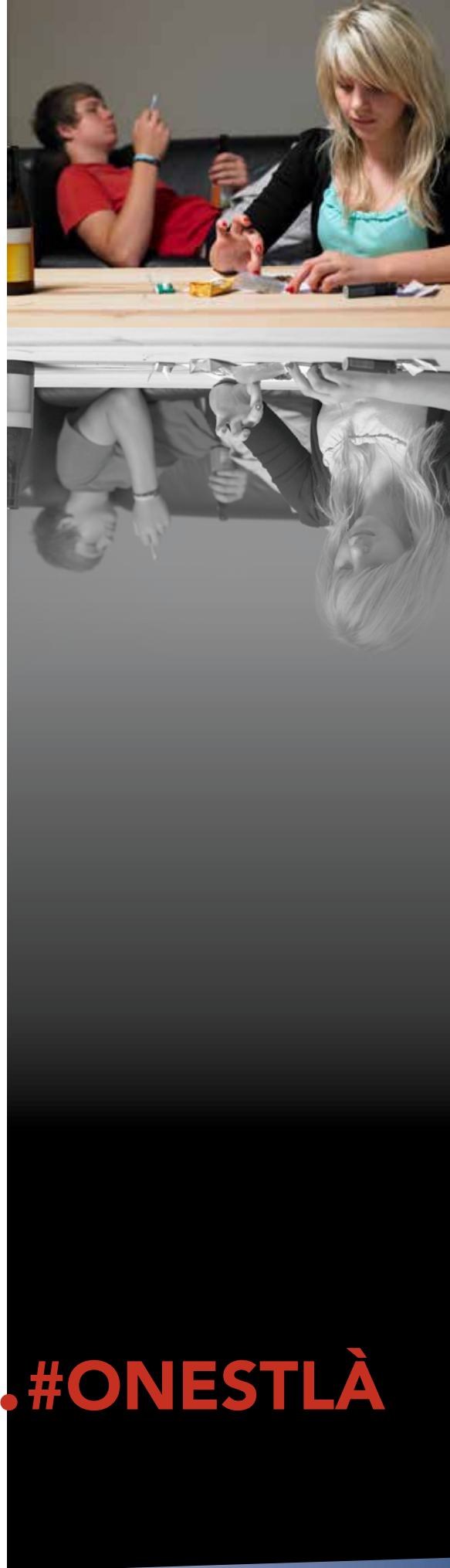
# TR

# #ONESTLÀ



# TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT	4
ORGANIGRAMME DE PACTE DE RUE	4
Présentation des employés et du Conseil d'administration	
LEXIQUE	5
RÉTROSPECTIVE 2022-2023	6
LES SERVICES	6-7
FORMATIONS, SUPERVISIONS ET EXPLORATIONS	7-8
RÉALISATIONS & IMPLICATIONS	8-9
ACTIVITÉS DE PRÉSENTATION	10-13
Conférences/présentations du service	10
Kiosques d'information sur le service	10
Ateliers thématiques offerts (sujets et groupes ciblés)	11
Négociations d'entente de partenariat	11-12
Concertation du milieu / Comités pour projets collaboratifs ou associatifs	13
PROJETS & ACTIVITÉS	14-15-16
STATISTIQUES	17-18
Tableau #1 - Sexe	17
Tableau #2 - Interventions par territoire	17
Tableau #3 - Distribution matériel de prévention	17
Tableau #4 - Groupes d'âge	17
Tableau #5 - Lieu de rencontres	18
Tableau #6 - Drogues consommées	18
Tableau #7 - Usagers référés vers un organisme	18
Tableau #8 - Occupation	18
ORIENTATIONS & PLAN D'ACTION 2023-2024	19
LISTE DES COLLABORATEURS	20
PARTENAIRES FINANCIERS	21
CONCLUSION	22
COORDONNÉES DE L'ORGANISME	24



# Mot du président



## THIERRY OUELLETTE

PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION (C.A.)

Chers partenaires,

Depuis la création de Pacte de rue en 1994, malheureusement, les besoins n'ont jamais cessé de croître. Pacte de rue s'est toujours adapté à la demande en se réinventant et en innovant pour y répondre. L'année 2022 ne fit pas exception, le nombre de personnes sans domicile fixe a encore augmenté cette année; de plus en plus de gens sont confrontés à des enjeux de dépendance, d'exploitation sexuelle et d'incapacité à trouver un logement.

En 2023, Pacte de rue est de plus en plus une nécessité.

En plus d'offrir le soutien à la communauté cette année, Pacte de rue effectuera un travail de fond pour solidifier ses bases et ainsi, assurer sa pérennité pour les nombreuses années à venir.

Un grand travail de collaboration est au cœur de tous les gestes posés au quotidien par les membres de l'organisme. Partenaires, bailleurs de fonds (privés et publiques), travailleurs de rue, équipe de médecine de rue, bénévoles impliqués chez Pacte de rue et équipe de gestion de l'organisme, je vous remercie sincèrement pour votre implication. Sans vous, Pacte de rue ne pourrait pas accomplir sa mission.

## Organigramme

### CONSEIL D'ADMINISTRATION - 1<sup>er</sup> AVRIL 2022 AU 15 NOVEMBRE 2022

Thierry Ouellette Président Directeur des opérations Owens Corning	Frédéric Perrier Secrétaire Commissaire industriel DCV Vaudreuil-Soulanges	Jérémy Pigeon-Demers Trésorier Directeur des comptes Marché institutionnel Desjardins Entreprises	Véronique Juneau Administratrice Agente administrative Accès Entreprise Beauharnois-Salaberry
Guillaume Paul-Limoges Administrateur Conseiller en services adaptés-psychosocial Direction des affaires étudiantes au Collège de Valleyfield		Julie Charbonneau Administratrice Organisatrice communautaire CISSSMO (Chateauguay) (jusqu'à novembre 2022)	Marie-Jasée Leduc Vice-présidente Directrice Résidence Elle (jusqu'à novembre 2022)

### CONSEIL D'ADMINISTRATION - 16 NOVEMBRE 2022 AU 31 MARS 2023

Thierry Ouellette Président Directeur des opérations Owens Corning	Frédéric Perrier Secrétaire Commissaire industriel DCV Vaudreuil-Soulanges	Jérémy Pigeon-Demers Trésorier Directeur des comptes Marché institutionnel Desjardins Entreprises	
Véronique Juneau Administratrice Agente administrative Accès Entreprise Beauharnois-Salaberry		Guillaume Paul-Limoges Administrateur Conseiller en services adaptés-psychosocial Direction des affaires étudiantes au Collège de Valleyfield	



# Lexique

ADDS : Association pour la  
Défense des Droits Sociaux

AGA : Assemblée Générale  
Annuelle

ARH : Agent de relations  
humaines

ATTRueQ : Association des  
Travailleurs et Travailleuses de  
Rue du Québec

CA : Conseil d'Administration

CALACS : Centre d'Aide et de  
Lutte contre les Agressions à  
Caractère Sexuel

CARL : Comité d'accessibilité  
aux ressources en logement

CAVAC : Centre d'Aide aux  
Victimes d'Actes Criminels

CDC : Corporation de  
Développement  
Communautaire

CFP : Centre de Formation  
Professionnelle

CFSM : Collectif de Formation &  
Supervision de la Montérégie

CISSSMO : Centre Intégré de  
Santé et de Services Sociaux  
Montérégie Ouest

CJE : Carrefour Jeunesse-Emploi

CLSC : Centre Local de Services  
Communautaires

C.N.E.S.S.T : Commission des  
Normes, de l'Équité, la Santé  
et de la Sécurité au Travail

CRESO : Centre de Recherche  
d'Emploi du Sud-Ouest

CRF : Centre de Ressource  
Familiale

COVID : CORONA virus

CSSVT : Centre de services  
scolaire de la Vallée-des-  
Tisserands

CVCEC : Chateauguay Valley  
Career Education Centre

CVR : Chateauguay Valley  
Regional High School

DSP : Direction de la Santé  
Publique

ETVA : Équipe de transition à la  
vie adulte

GMF : Groupe de Médecine  
Familiale

GRIP : Groupe de recherche &  
d'intervention psychosociale

HAECC: Huntingdon Adult  
Education and Community  
Centre

HSL : Haut St-Laurent

ITMAV : Initiatives de Travail de  
Milieu auprès des Aînés en  
situation de Vulnérabilité

ITSS : Infection Transmise  
Sexuellement et par le Sang

JAG : Jeunes adultes gais

LGBT : lesbiennes Gais Bisexuels  
Transgenres

MDJ : Maison Des Jeunes

MDR : Médecine de rue

MHDV : Maison d'Hébergement  
Dépannage de Valleyfield

MRC : Municipalité Régionale de  
Comté

MSP : Ministère de la Santé  
Publique

MWCN : Montérégie West  
Community Network

NSA : Nuit des Sans-Aabri

OCTR : Organisme  
communautaire en travail de  
rue

ORIIM : Ordre régional des  
infirmiers & infirmières de la  
Montérégie

PDR : Pacte de Rue

PIEJE : Projet Intervention En  
Jeu Excessif

PRAC : Pour un réseau actif  
dans nos quartiers

RCR : Réanimation Cardio-  
Respiratoire

ROCQTR : Regroupement des  
Organismes Communautaires  
Québécois en Travail de Rue

RRISC : Réponse rapide pour  
intervention en situation de  
crise

RTPM : Regroupement du  
Travail de Proximité de la  
Montérégie

SIV : Suivi avec Intensité Variable

SQ : Sûreté du Québec

SRA : Stabilité Résidentielle  
Accompagnement

SRC : Service Récréatif et  
Communautaire

TES : Techniques d'Éducation  
Spécialisée

TPL : Troubles de Personnalité  
Limite

TR : Travail (ou Travailleur) de  
Rue

UAF : Une Affaire de Famille

VHC : Virus de l'Hépatite C

# Rétrospective 2022-2023

Encore cette année, avec grande soif d'équité et de justice sociale, l'équipe de Pacte de rue a tout mis en œuvre, avec les meilleurs outils et moyens disponibles en place pour offrir un service de présence terrain, d'accompagnement, de soutien et d'interventions auprès d'une population vulnérable et fragilisée par sa désaffiliation. Près de **1670** interventions ont été réalisées par l'équipe des travailleurs de rue dans divers milieux et villes de notre région.

Notre organisme, en constante évolution, s'adapte aux changements sociaux. Certains de nos projets ont permis de rejoindre davantage cette même population en détresse. Que ce soit par le service de Médecine de rue, la mise en place d'une Halte chaleur dans un local ou le projet d'Art Expression, tous sont des services adaptés et respectueux des besoins et du rythme des personnes rejointes. Ces actions et activités ont permis d'offrir un baume sur de grandes blessures. Nous travaillons en collaboration avec divers partenaires qui veulent développer ce type de service, qui est plus adapté aux besoins rencontrés, dans le but d'améliorer le sort de la population exclue et sans domicile fixe, qui est de plus en plus grandissante.

Beaucoup de nouveaux employés se sont joints à l'équipe et certains se sont redirigés après quelques mois vers d'autres milieux d'emploi. L'équipe a tout de même pu être stabilisée avec 6 travailleurs de rue, dont deux pour chacun des secteurs que nous desservons. Ceci a permis de bien développer la pratique terrain et mieux desservir nos communautés. Nous poursuivons et terminons notre restructuration interne en complétant nos politiques en ressources humaines et salariales, afin d'être un employeur de choix et exemplaire auprès de futurs candidats intéressés à s'investir dans le milieu communautaire et dans la mission que nous portons.

Trois activités évènementielles de mobilisation des citoyens et des partenaires ont été organisées à Beauharnois, à Salaberry-de-Valleyfield et à Ormstown. Ces activités avaient pour but de faire connaître les nouveaux travailleurs de rue, de voir les changements au sein de notre organisme (image, médias sociaux, restructuration, etc.) et également, de prendre connaissance des différents projets sociaux en action et en développement. Ces rencontres sous forme festive, ont eu lieu à l'été 2022 et incluaient la présentation des services offerts par Pacte de rue, de l'animation, des ateliers d'arts, des séances de

massage, de l'animation musicale, dans une ambiance de jeux et Quizz sur nos services.

Nous vous remercions de continuer à investir dans notre organisation. Merci également à tous les bénévoles, aux généreux donateurs et commanditaires, qui année après année, investissent de leur temps, de leur argent, de leur grande générosité, en plus de mettre à profit leurs compétences pour nous aider à réaliser notre mission. L'année 2023-2024 nous réserve plusieurs défis et notre équipe d'employés et membres du conseil d'administration mettrons l'épaule à la roue afin d'améliorer le sort des gens vulnérables de notre région.

Encore une fois,  
merci de votre grande collaboration.



# Formations, Supervisions et Explorations

## Perfectionnement, ressourcement de l'équipe ou de partage d'expertise

### Formations reçues, Ateliers & Colloques : (sujet & formateur) :

- Formation sur le Cannabis — *Liberté de Choisir*
- Formation Travail de rue # 1 offerte aux nouveaux travailleurs de rue de l'équipe — CFSM
- Formation « Démystifier le T.P.L — Pont du Suroît
- Formation de trois jours  
« Prévention du suicide » — Le Tournant

## TRAVAIL DE RUE

### Services de travail de rue (24h)

Distribution/échange de seringues et pipes à crack

Distribution de condoms et matériel préventif

Intervention en temps de crise et dépannage

Présence dans les rues et milieux de vie

Accompagnements et références personnalisés

Prévention, sensibilisation et réduction des méfaits

Recherche d'informations

Gestion d'intervention

de crises concertées (ex : fugues de mineurs)

Présence, écoute et support

Partenariat avec le milieu

Régions desservies par les services de travail de rue :

MRC BEAUHARNOIS-SALABERRY

ET MRC HAUT-ST-LAURENT

## TRAVAIL D'ACTION MILIEU

### Services de travail en action milieu (jour-soir) :

Présentations et kiosques (écoles et organismes)

Ateliers sur divers sujets réalités de rue

(écoles et organismes)

Informations (toxicomanie, ITSS, ressources, etc.)

Organisation sociale

Développement de projets collectifs

Projets d'actions auprès de groupes ciblés

Régions desservies par les services de travail d'action milieu :

MRC BEAUHARNOIS-SALABERRY

ET MRC HAUT-ST-LAURENT

- Formation de deux jours en Premiers soins et RCR - CNESST
- Formation « Maîtrise ton hit et programme de prévention échanges de seringues - AQPSUD
- Formation sur la prévention de l'exploitation sexuelle et de la prostitution juvénile — Anick Sauvé/Cré-Actions
- Participation au séminaire annuel de l'ATTRueQ (divers ateliers sur la pratique du travail de rue)
- Formation sur l'utilisation des bandelettes de détection du Fentanyl — DSP
- Formation sur l'Approche d'intégration des bars en travail de rue — CFSM
- Formation intervenir avec les TPL -CISSMO
- Webinaire sur la Trans diversité — Edulib
- Webinaire sur Aborder la concomitance des problématiques en itinérance — Crémis
- Atelier code de civilité en équipe — Firme RH
- Ateliers sur la prévention et la gestion des fugues au colloque du projet Escouade fugue
- Formation sur la communication & les types de personnalités — Firme RH
- Ateliers de ressourcement en Travail de rue au colloque International sur le Travail de rue mondial
- Ateliers sur la prévention et les outils en intervention au colloque santé mentale de Valleyfield
- Atelier sur la diversité des genres et pronoms — JAG
- Formation sur le Xanax de rue - DSP
- Webinaire sur La loi 25 & les impacts sur les organisations — Firme GCV Informatique
- Formation et présentation des services de l'organisme STELLA, approche et intervention en exploitation sexuelle — STELLA

### Supervisions cliniques / Coaching & support interne :

- 5 ressourcements/ activités d'équipe « droit à la fugue »
- 64 supervisions cliniques et Coaching par ateliers cliniques
- Supervision de 2 stages finaux en TES du Collège de Valleyfield

### Supervisions cliniques offertes à des ressources extérieures :

- 8 supervisions cliniques associative l'ATTRueQ, ROCQTR et RTPM
- 2 supervisions à l'équipe du projet Vigilance du CISSMO



## Formations, Supervisions et Explorations (suite)

### Exploration de ressources pour échanges sur services et fonctionnement :

- Visite de la clinique de médecine de rue Le Dispensaire de St-Jérôme. Échanges d'expertises, coaching et transmission d'outils et de savoir-faire

### Formations données par Pacte de rue (sujets & organisations ayant reçues) :

- Formation sur l'approche de proximité offerte aux équipes de MDJ Valleyfield et MDJ de Beauharnois
- 4 formations de base en Travail de rue #1 à de nouveaux débutants travailleurs de rue provenant de différentes régions du Québec
- 2 formations sur l'Approche d'intégration des bars en travail de rue à des travailleurs de rue provenant de différentes régions du Québec
- 2 formations sur l'expérience en travail de rue après quelques années (TR #2) à des travailleurs de rue expérimentés provenant de différentes régions du Québec
- Formation sur l'approche à haut seuil de tolérance aux équipes d'intervenants partenaires (Le Refuge, Aire Ouverte CISSMO, Suivi Adapté CISSMO, Centre du Partage, CJE Beauharnois-Salaberry) pour projet Halte Chaleur et donner 3 autres formations aux groupes de bénévoles du projet
- Un atelier sur la mise en place du service Médecine de rue de Pacte de rue, au 23<sup>e</sup> colloque de l'Association Canadienne de la Santé mentale
- Formation sur l'approche de proximité offerte aux cadets de la SQ & patrouilleurs de Sécurité-parc
- Formation sur l'approche de proximité offerte aux employés de la bibliothèque de Beauharnois



## Réalisations & Implications

### Organisation de trois activités dans le but d'un rapprochement avec nos communautés

( Beauharnois, Ormstown, Valleyfield )

### Les événements extérieurs avec kiosques et animation :

- Présentation de notre mission, de nos services et nos projets, sous forme d'un événementiel festif (Bar sans alcool, dessins, peintures, graffitis, nachos, popcorn, breuvages Mocktails, animation musicale avec DJ, jeu d'information sur des sujets de prévention, Quizz sur le Travail de rue, etc.)

### Projet NSA

- Participation de toute l'équipe à l'évènement de la vigile en itinérance, la Nuit des Sans-abris de Beauharnois-Salaberry & du Haut St-Laurent; Implication auprès du comité pour aider à la planification, l'organisation et la coordination de l'évènement, sensibilisation auprès des différents organismes et usagers, présences, implications et interventions sur le site.
- Organisation d'une clinique de dépistage VHC au cours de l'évènement de la NSA. 40 personnes ont passé un dépistage à la clinique mobile. L'activité était bien organisée par l'équipe de Médecine de rue, Pacte de rue et les partenaires de MDR. En plus de son aspect préventif, la clinique fut bien appréciée de tous dans son ensemble.

### Projet prévention des Opiïdes

#### Coaching & information sur les surdoses d'Opiïdes et l'administration du Naloxone ont été offerts auprès de :

- Direction et professeurs de l'école HAECC — HSL
- Direction, professeurs, intervenants de l'école CVCEC — HSL
- Étudiants de l'école CVCEC — HSL
- Professeurs et personnel du Learning Center — HSL
- Personnel de l'ADDS — HSL
- Équipe d'Action Famille — Sainte-Martine
- Participants de l'organisme P.S Jeunesse — Valleyfield
- Direction, professeurs, intervenants de l'école CVR — HSL
- Équipes du Refuge en itinérance (MHDV) — Valleyfield  
Direction, intervenants de l'école Baie St-François — Valleyfield



# Réalisations & Implications

- Gardiens de sécurité de l'école Baie St-François — Valleyfield

## Projet Autobus / Halte Chaleur

- Organisation de la conférence de presse et participation au lancement de l'ouverture de la première Halte Chaleur qui viendra remplacer l'Autobus Chaleur, qui fut active depuis les 3 dernières années.
- Embauche d'une équipe dédiée à la Halte (Coordonnatrice et intervenant). Organisation de l'endroit au niveau fonctionnement, approvisionnement du matériel, recrutement des bénévoles et des partenaires contributeurs de présences de services.
- Organisation de l'offre de formation de base de tous les bénévoles. (4 formations offertes)

## Projet d'Art Expression

- 20 participations d'usagers consommateurs aux ateliers organisés dans le cadre de ce projet de réduction de consommation et d'expression positive par l'Art.

## Projet de Massothérapie

- 50 + participations d'usagers aux séances de massothérapie. Les usagers ont pu travailler la diminution péciiale Beauté & Bien-être, avec petites bouchées, musique, coiffure et massages. 7 participants (usagers-usagères) se sont fait dorloter lors de cette soirée.

## Implications dans la Vie Associative du Travail de rue (ROCQTR/ATTRueQ/ RTPM) :

- 8 rencontres du comité de formateurs national en travail de rue – Le CFSM
- 2 participations AGA et Mi-annuelle du regroupement national ROCQTR
- Participation à l'AGA du RTPM
- 4 rencontres nationales (communauté de pratique) des coordonnateurs-trices cliniques
- 2 rencontres pour l'organisation et la mise sur pied du Comité Vigilance national
- Rencontre parrainage de l'organisme en démarrage, Passe-moi la Puck de St-Jean sur Richelieu
- Échanges sur formation approche de proximité avec membres ROCQTR
- Participation à des consultations pour écriture du Cadre de gestion national du Travail de rue
- Rencontre de préparation/animation de l'atelier sur la Coordination clinique en travail de rue, pour la Mi-annuelle nationale

## Implications dans la vie partenariales :

- Participation à l'épluchette de maïs de l'organisme Ancres & Ailes d'Ormstown
- Participation au lancement du projet « les corridors de la violence amoureuse », version anglophone pour les étudiants de l'école secondaire CVR
- Participation au Café causerie organisé par la SQ dans le cadre de la semaine de prévention de la santé mentale — HSL
- Participation aux activités de Basket et Bubble soccer des cadets de la SQ — HSL
- 3 participations à Activité Mock zone (bar sans alcool) & Chilling place, dans divers villages du HSL.
- Participation à la cérémonie de plantation d'un arbre pour le 125<sup>e</sup> anniversaire du Women's Institute, par la ville d'Ormstown.
- Participation à la Soirée rencontre-parents de l'école Baie St-François
- Présences terrain pour sécurité et prévention santé, pendant tous les spectacles de musique en soirée, des courses Régates de Valleyfield
- Participation à une Parade de la fierté GAIE organisée par l'école Arthur Pigeon — HSL
- 2 participations à soirées Reconnaissance des bénévoles — HSL
- Participation au 10<sup>e</sup> anniversaire des ateliers CRÉ-ACTIONS de JAS
- Participation avec participants du CJE- Beauharnois-Salaberry, à la réalisation d'un projet sacs à dos pour personnes en situation d'itinérance ou jeunes en fugue. Les sacs étant remis à Pacte de rue

## Entrevues, mentorat, travaux de recherches :

- 2 rencontres d'information sur le service de travail de rue et réalités sociales locales pour les groupes d'étudiants en Techniques d'éducation spécialisée
- 2 entrevues radiophoniques (Radio MAX FM 103) pour parler de l'itinérance locale, de l'évènement Nuit des Sans Abris et de la campagne de levée de fonds de la TITE FRETTE
- Rencontre avec le comité consultatif du conseil canadien sur la pauvreté, pour informations sur les réalités de la pauvreté régionale
- 2 entrevues pour émissions de NOUSTV Cogéco dossier cohabitation avec le phénomène de l'itinérance, évènement de la NSA

# Activités de présentation

## Présentation du service et animation d'ateliers ou kiosques

L'équipe de Pacte de rue offre ces présentations dans le cadre de la promotion de ses services réguliers ou dans le cadre de projets d'ateliers préventifs.

### Conférences/présentations du service :

#### Secteur Salaberry-de-Valleyfield

- 3 présentations du service aux jeunes (différentes unités du campus Valleyfield) du CJM
- 2 présentations du service aux usagers du groupe Destination avenir de P.S. jeunesse
- 2 présentations du service de travail de rue et discussions sur l'éthique auprès d'étudiants en Techniques de soins infirmiers du Collège de Valleyfield
- Présentation du service aux



jeunes du Carrefour jeunesse emploi Beauharnois-Salaberry

- 3 présentations et conférences sur l'éthique et le travail de rue aux étudiants en T.E.S. du Collège de Valleyfield
- Présentation du service aux employés de l'usine E-Cycle
- Présentation du service aux étudiants de l'école Le Parcours du CJM
- Présentation du service aux jeunes du foyer de groupe La Relance

#### Secteur Haut-St-Laurent

- Conférence et présentation des services aux membres du Women's Institute et autres associations caritatives anglophones du secteur HSL
- 2 présentations du service aux étudiants de l'école CVCEC
- Présentation du service aux membres du MWCNS
- 3 présentations aux groupes de participants d'UAFS

- Présentation du service aux participants et personnel du Learning Center
- Présentation du service aux participants et personnel de l'ADDS
- Présentation de la mission et services aux membres du Club Lions d'Ormstown

#### Secteur Beauharnois / Sainte-Martine

- Présentation du service aux jeunes de la Maison des jeunes de Beauharnois
- 5 présentations du service aux élèves de l'école Ste-Martine



### Kiosques d'information sur le service :

#### Secteur Salaberry-de-Valleyfield

- Kiosque d'information sur le service dans le cadre de la rentrée à l'école Baie St-François
- 3 participations avec kiosque au 5 à 7 communautaire (sensibilisation aux services communautaires aux résidents de quartiers ciblés de la ville)
- 2 participations avec kiosque, présentation du service auprès des jeunes du CJM

#### Secteur Haut-St-Laurent

- 3 participations avec kiosque au 5 à 7 Communau-T (sensibilisation aux services communautaires aux résidents de différents villages & villes)



## Négociations d'entente de partenariat

Ces rencontres sont faites dans l'optique d'améliorer notre partenariat et par le fait même, d'améliorer la référence ainsi que l'échange entre nos services respectifs pour le bien-être des personnes rejointes et accompagnées par les travailleurs de rue.

### Réunions avec les partenaires pour des échanges et des protocoles de coopération entre les services :

#### Secteur Salaberry-de-Valleyfield

- 2 rencontres avec intervenantes et responsable du SIV du Tournant
- Rencontre responsable équipes de santé mentale adultes externes, CISSSMO
- 4 rencontres avec équipe et responsables du projet Suivi Adapté, CISSSMO
  - 4 rencontres avec responsables projet Aire Ouverte et 2 rencontres de l'équipe d'intervenants, CISSSMO
  - Rencontre et présentation aux équipes de ARH des GMF du Suroit

### Présentation du service et animation d'ateliers ou kiosques

- Kiosque présentation des services de PDR - Ouverture Skatepark, Ville d'Ormstown
- Kiosque présentation des services dans le cadre de la Foire communautaire, organisée par le CISSSMO secteur Haut Saint-Laurent

### Secteur Beauharnois / Sainte-Martine

- Participation avec kiosque au 5 à 7 communautaire (sensibilisation aux services communautaires aux résidents de Beauharnois)
- Kiosque à l'école des Patriotes de Beauharnois



### Ateliers thématiques offerts (sujets et groupes ciblés) :

- 2 ateliers présentation de la Nuit des Sans-abris à des étudiants en T.E.S, du Collège de Valleyfield
- Atelier de sensibilisation et mobilisation à l'implication et aide face au phénomène de l'itinérance aux étudiants/joueurs de football de l'équipe du Noir & Or du Collège de Valleyfield
- Animation atelier préventif (sujets divers) MDJ Beauharnois
- Animation atelier préventif (sujets divers) MDJ Sainte-Martine

- Rencontre équipe RRISC, CISSSMO
- Rencontre-échanges avec coordonnatrice et équipe d'intervenants du CRD Le Virage, CISSSMO

- 3 rencontres avec intervenants de l'unité de psychiatrie de l'hôpital, CISSSMO
- 2 rencontres avec coordonnatrice du foyer de groupe La Relance
- Rencontre responsable de l'accueil-psychosocial CLSC Valleyfield, CISSSMO
- Rencontre responsable chef famille et équipe famille petite enfance 0-5ans, CISSSMO
- 3 rencontres avec équipe et direction de JAG
- Rencontres des psychoéducateurs des CFP de la CSSVT
- Rencontre avec coordonnatrice clinique de l'Accueil pour Elle
- 2 rencontres avec l'agente de liaison de l'Accueil pour Elle

# Activités de présentation

## Négociations d'entente de partenariat

### Secteur Salaberry-de-Valleyfield (suite)

- 2 rencontres avec direction adjointe de la MHDV
- 3 rencontres avec coordonnatrice du service Santé Mentale Jeunesse, CISSSMO
- 3 rencontres avec responsable agente de liaison du CJM, CISSSME
- Rencontre responsable du mouvement UNIS Valleyfield pour les Sans-abris
- Rencontre de développement de partenariat avec équipe CJM / ETVA, CISSSME
- Rencontre de la direction de Liberté de Choisir
- 2 rencontres direction du Centre du Partage
- Rencontre avec équipe CALAC La Vigie
- Rencontre équipe vigilance du CISSSMO
- Rencontre de l'équipe responsable du projet « Je tisse des liens gagnants », CISSSMO
- Rencontre avec équipe du SIM, CISSSMO
- Rencontre avec patrouilleurs et officiers de la SQ de Salaberry-de-Valleyfield
- Rencontre avec Moisson Sud-Ouest pour service O'Hangar et collaboration à la NSA
- Rencontre et présentation à l'équipe de direction et intervenants, école Baie St-François
- Rencontre avec équipe et direction du CRESO — Centre conseil en emploi
- Rencontre équipe du CRD Le Virage, CISSSMO
- Rencontre avec équipe intervention TSA en appartements supervisés (RI-CISSSMO)

### Secteur Haut-St-Laurent

- Rencontre de l'équipe responsable du projet « Je tisse des liens gagnants », CISSSMO
- Rencontre avec l'intervenante du projet ITMAV
- Rencontre avec directrice de l'école CVR d'Ormstown
- Rencontre avec coordonnatrice/intervenante des Habitations Les Tisserandes
- Rencontre avec patrouilleurs et officiers de la SQ du Haut St-Laurent
- Rencontre responsable chef famille et équipe famille petite enfance 0-5ans, CISSSMO
- Rencontre avec équipe et direction du MWCN (accès aux services pour anglophones)
- 2 rencontres équipe Santé Mentale adultes et équipe Accueil-psychosocial CLSC du HSL, CISSSMO
- Rencontre équipe du CRF du Haut St-Laurent

### Secteur Beauharnois / Sainte-Martine

- Rencontre direction de la MDJ de Beauharnois
- Rencontre avec intervenante scolaire, école des Patriotes
- Rencontres avec la direction de l'organisme le Coin du partage et Intervenant SRA
- Rencontre d'échanges avec l'équipe du Dalhia
- Rencontre direction et professeurs de l'école secondaire Sainte-Martine
- Rencontre direction de la MDJ de Sainte-Martine
- Rencontre direction d'Action Famille
- Rencontre direction des loisirs et services communautaires, Ville de Sainte-Martine
- Rencontre responsable à la SQ du secteur Ste-Martine
- Rencontre direction des loisirs et services communautaires, Ville de Beauharnois
- Rencontre pour présentation de services auprès du conseil municipal de Beauharnois
- Rencontre pour présentation de services auprès du conseil municipal de Ste-Martine



Ces représentations sont sollicitées par nos partenaires du milieu ou pour la collaboration à un projet.

### Participations à comités & concertations :

#### Secteur Salaberry-de-Valleyfield

- 6 rencontres de la Table jeunesse de Beauharnois-Salaberry
- 30 rencontres de comités et de sous-comités pour le projet Médecine de rue
- 3 participations au comité gestion & coordination du projet Escouade fugue
- 2 participations au comité clinique du projet Escouade Fugue
- 2 participations au comité Urgence logement
- Rencontre planification MSP — Ville de Salaberry-de-Valleyfield



- 2 rencontres de la CDC Beauharnois-Salaberry pour programme formation Intervenant communautaire
- 4 rencontres du comité local NSA
- 3 rencontres de suivi avec partenaires en itinérance & ville de Salaberry-de-Valleyfield pour dossier : itinérance vs camping de rue

#### Secteur Haut-St-Laurent

- 3 rencontres du comité de détresse sociale du HSL
- 4 participations à la Table jeunesse du Haut-Saint-Laurent
- 2 participations à des rencontres de discussion pour projet jeunesse à Ormstown
- 3 rencontres du Comité CARL pour logement Haut St-Laurent
- Participation au comité de prévention de la criminalité jeunesse
- Rencontre avec Women's Institute pour organisation des campagnes de dons pour la rue
- Rencontre avec Club Lions à Ormstown pour la campagne de dons pour la rue

#### Secteur Beauharnois / Sainte-Martine

- 2 participations à la Table de concertation de vie communautaire
- 2 rencontres du comité prévention de la criminalité jeunesse (MSP)
- 2 rencontres du comité projet Intersection Beauharnois
- Participation à la consultation publique pour une politique famille

#### Secteur(s) extérieur(s)

- 2 rencontres de la Table régionale « vigilance » des surdoses aux opioïdes, DSP Longueuil
- 3 rencontres du comité national NSA
- Rencontre DSP projet Comité expert vécu

### Rencontres associatives :

#### Secteur(s) extérieur(s)

- 6 rencontres du C.A. régional du RTPM
- 7 rencontres des membres ROCQTR
- 4 rencontres du comité Vigilance / Éthique de ROCQTR / ATTRueQ

# Projets & Activités

## **NUIT des SANS-ABRIS régionale (NSA)** (Valleyfield, Beauharnois-Ste Martine, Haut St-Laurent)

L'évènement régional de sensibilisation à la réalité de l'itinérance se passe simultanément dans une quarantaine de villes au Québec. Pacte de rue et plusieurs partenaires organisent cette journée avec la participation de la ville de Salaberry-de-Valleyfield et plus d'une trentaine (30) de partenaires et commanditaires. Cette année, la Nuit des sans-abris a eu lieu le 21 octobre 2023 au Parc Delpha Sauvé. Plus de 500 personnes se sont déplacées et ont participé aux diverses activités. Au programme : différents kiosques communautaires, dons de nourriture, dons de vêtements, animations et revendications, prestations artistiques, présentations de plusieurs services et discours de partenaires communautaires et institutionnels. Cette activité sociale et rassembleuse, permet une grande campagne de sensibilisation auprès des citoyens du Suroît face au phénomène et aux réalités de l'itinérance régionale.

## **La HALTE CHALEUR**

Projet d'une Halte chaleur dans un autobus pendant 3 années, à une Halte chaleur dans un local chauffé. Une nouvelle étape pour la Halte chaleur qui a été aménagée cette année, dans un grand local ayant plusieurs commodités. Plus de 143 personnes (122 hommes et 21 femmes) sont venus recevoir des services de base dans un nouvel endroit plus approprié et chaleureux. Le local était mieux adapté que l'Autobus pour l'accueil, les démarches et les interventions. Nous avons l'espace requis permettant des interventions plus confidentielles; un service plus intime et personnalisé. De plus, ce fut un endroit plus sécurisant pour nos usagers en situation de crise. Également, l'espace du local était idéal pour s'adonner à des jeux de société, au dessin et au casse-tête. Ces activités ont permis à nos usagers de profiter d'un répit pour quelques instants. Nos partenaires ont eu l'occasion de s'impliquer et de contribuer à aider dans certaines situations au mieux de leur expertise.

**Le défi de Pacte de rue pour 2023-2024**, accompagné par la ville de Salaberry-de-Valleyfield et les autres partenaires impliqués, sera de trouver un nouveau local pour la saison hivernale. Ce local qui pourra être utilisé tout au long de l'année, permettra de stabiliser et de sécuriser plusieurs personnes vivant dans la rue à l'année longue.

À noter :

Pour en savoir davantage sur les différentes actions de la Halte chaleur, connaître les partenaires impliqués et autres informations ou statistiques, veuillez-vous référer au bilan de projet produit et disponible à nos bureaux.



## **Projet ART EXPRESSION**

Un nouveau projet « Art-Expression » a débuté cette année. Financé en partie par le CISSMO et la Caisse Desjardins de Salaberry-de-Valleyfield, ce projet permet à certains de nos usagers de s'exprimer et de laisser aller leurs talents artistiques au sein d'un groupe. En brisant la solitude et en prenant une pause de leur vie de consommation, les participants travaillent un aspect positif d'eux-mêmes et développent un désir de création et d'expression, ce qui a pour effet d'augmenter leur estime de soi, leur prise en charge d'un projet et travailler leur autonomie. Des chroniques d'informations sur différents sujets préventifs sont jumelées à l'activité (budget, soins santé, etc.). Nous avons eu une vingtaine de participations aux ateliers organisés.

## **Projet de MIEUX-ÊTRE par la MASSOTHÉRAPIE**

Avec la collaboration de Karine (massothérapeute professionnelle), nous offrons gratuitement, 1 fois par mois, des séances de massothérapie à nos bureaux pour nos usagers. Plusieurs personnes que nous côtoyons ont un réel besoin d'un petit répit face aux diverses tensions vécues. En profitant d'une pause pour bénéficier d'un bon massage étant souvent un réparateur physique, qui impacte également l'angoisse et l'anxiété en les diminuant d'un cran. Un bon moment pour s'évader, pour un petit instant, de la lourdeur de leur quotidien. Plus d'une cinquantaine d'usagers ont utilisé et apprécié.

## **Projet PRÉVENTION CRIMINALITÉ JEUNESSE (MSP)**

Ce projet est demandé et subventionné par les villes de Salaberry-de-Valleyfield et de Beauharnois, dans le cadre d'un financement spécifique du ministère de la Sécurité Publique (MSP) pour soutenir le travail de rue, ainsi que des projets après l'école pour les Maisons des jeunes (MDJ) des deux villes.

Le projet permet de déployer et diversifier davantage les heures de travail de rue sur le terrain et cibler les

## Projets & Activités...

environnements jeunesse autour des maisons des jeunes et skate parks. En collaboration avec les équipes des MDJ, les services récréatifs des villes, ainsi que les partenaires du réseau jeunesse, nous tentons par des projets, actions et activités, de sensibiliser les jeunes et jeunes adultes qui fréquentent ces espaces, tout en considérant leurs besoins et intérêts. Le but est de prévenir ou du moins atténuer les problèmes de méfaits, de délinquance, d'abus de consommation et autres comportements criminels possibles.

### MÉDECINE DE RUE / Soins de proximité

La clinique de Médecine de rue établie à même les bureaux de Pacte de rue, est rapidement devenue un service essentiel aux personnes de la rue. L'approche de proximité de l'équipe médicale (l'infirmière clinicienne de rue, la médecin et l'intervenant communautaire), permet plus aisément de rejoindre une portion d'une population désaffiliée et extrêmement vulnérable physiquement et psychologiquement.

Une entente de partenariat a été signée avec les CISSSMO afin d'obtenir de l'aide professionnelle d'une infirmière clinicienne. Présente à la clinique au quotidien, elle peut offrir des soins et un suivi régulier. Nous avons également la chance de pouvoir compter sur la présence de notre médecin à tous les jeudis et aussi, le nouvel ajout d'une IPS deux mercredis par mois. Le support de notre partenaire CISSSMO se retrouve également dans le support financier du poste d'intervenant communautaire pour médecine de rue, ainsi que sur la réalisation du projet d'Art Expression, supportant une bonne partie des usagers qui nous fréquentent pour leur santé et qui ont un suivi avec le projet.

Ce service a permis à plus de 115 usagers très fragilisés d'avoir accès et de recevoir des soins de santé et autres, adaptés à leurs besoins. Le succès de cette clinique repose aussi sur ses valeurs humanitaires et sur le personnel dévoué qui réussit à aider des gens qui ont difficilement accès aux services de santé traditionnels.

### DISTRIBUTION de MATÉRIEL PRÉVENTIF à la consommation (réduction des méfaits)

Dans le cadre de notre mandat en réduction des méfaits, nous poursuivons la distribution de matériel de prévention telle que : pipes à crack, condoms et les seringues dont 63,000 ont été distribuées. Notre taux de récupération de seringues usagées est de 150%.

Cette distribution de matériel permet aux travailleurs de rue de garder un contact régulier avec les usagers, de les

soutenir et leur offrir l'aide nécessaire à plusieurs autres niveaux, car ils sont souvent confrontés à plusieurs autres problématiques au quotidien. En collaboration avec eux, nous travaillons et continuons de faire de l'éducation à la saine gestion de leur consommation.



### PRÉVENTION des SURDOSES liées aux OPIOÏDES

Dans le cadre de la crise des opioïdes, nous avons un mandat de sensibiliser, d'éduquer et de prévenir les surdoses en général et surtout, celles liées aux opioïdes. Nous souhaitons renforcer la vigilance citoyenne et augmenter l'intensité de nos actions sur le terrain par l'entremise de divers outils.

#### **Nos actions se traduisent de cette façon :**

- Nous assurons l'accès aux trousse de Naloxone auprès des populations risquant de faire des surdoses et offrons des séances d'information aux usagers ;
- Nous formons de plus en plus des intervenants de différents organismes, sur la prévention des surdoses et sur l'utilisation de la Naloxone ;
- Nous participons avec la complicité d'usagers consommateurs à tester un outil de bandelettes de détection du Fentanyl;
- Nous faisons la promotion des outils de prévention de la DSP et tentons d'en développer de nouveaux;
- Nous participons avec la santé publique au comité Montérégien de Vigilance des surdoses.

# Projets & Activités...

## Projet ESCOUADE FUGUE

Ce projet vise particulièrement les jeunes mineurs de 14 à 17 ans de la MRC Beauharnois-Salaberry. Il a pour but de susciter le dynamisme et l'engagement des différents partenaires jeunesse du territoire et à mieux prévenir et gérer les situations de fugues. Le soutien au développement de nouvelles pratiques collaboratives et des façons de faire avec les équipes existantes, le dépistage des jeunes à risque de fugue et l'accompagnement vers des ressources répondant aux besoins des jeunes durant la période de fugue permettent de réduire les risques associés à la fugue chez ces jeunes.

### Les membres du projet :

Pacte de rue; Centres jeunesse de la Montérégie; CISSMO (CLSC-CAFE); Sûreté du Québec; Justice alternative du Suroît / Atelier Cré-Actions; Maison des jeunes de Beauharnois; Maison des jeunes de Valleyfield; Écoles secondaires des Patriotes & Baie Saint-François; Service de police Châteauguay; L'antichambre 12-17 ans; La Relance; Mobilis.

## Projet PIÈJE - pour joueurs compulsifs

Ce projet a pour but de faire de la prévention reliée à la dépendance au jeu de hasard (gambling). Nous tentons de sensibiliser la population de 18 ans et plus à ce phénomène grandissant et à la dépendance que celle-ci procure aux joueurs compulsifs.

Nous sommes à créer un atelier interactif et original qui servira à faire plus de prévention auprès des joueurs à risque et travaillerons avec différents partenaires pour former ces groupes d'animation.

Ce projet de prévention auprès des joueurs compulsifs se fait avec la progression de nos présences et de notre intégration dans divers milieux et établissements. Nous tentons d'offrir un soutien et un filet de sécurité aux joueurs à risque dont certains vivent avec d'autres dépendances. Nos outils et notre approche nous permettent, de soutenir, d'accompagner ou de référer la personne qui reconnaît avoir un trouble dépendance au jeu.

## Projets ASSOCIATIFS nationaux de formations et de développement de la pratique

Nous sommes activement impliqués et développons un projet collectif ralliant la formation de base de travail de rue et sa supervision clinique en collaboration avec les membres du RTPM et les associations nationales du ROCQTR et l'ATTRueQ. Ce collectif vise principalement à rendre la formation de base plus active, à développer du nouveau contenu et à améliorer l'offre de service aux différents travailleurs de rue du Québec et à leurs employeurs. Il a également pour but de planifier la relève de nouveaux formateurs et superviseurs dans la pratique du travail de rue.

Nous sommes aussi impliqués au sein du comité Vigilance sur l'éthique et philosophie du travail de rue au Québec. Pour information afin de comprendre le mandat de ce comité ou autres comités, allez au lien : [rocqtr.org](http://rocqtr.org)

Nous avons également participé aux rencontres d'une nouvelle communauté de pratiques pour toutes les régions du Québec, qui voit le jour au niveau de nos associations nationales (ATTRueQ/ROCQTR). Cette belle initiative vient rapidement répondre à un besoin d'échanges d'expertises, d'outils, de conseils et développement. Cette communauté de pratiques s'adresse à tous nouveaux coordonnateurs-trices ainsi qu'aux plus expérimentés en travail de rue. L'objectif est d'offrir un soutien face aux différents enjeux cliniques et exigences de ce type de poste.

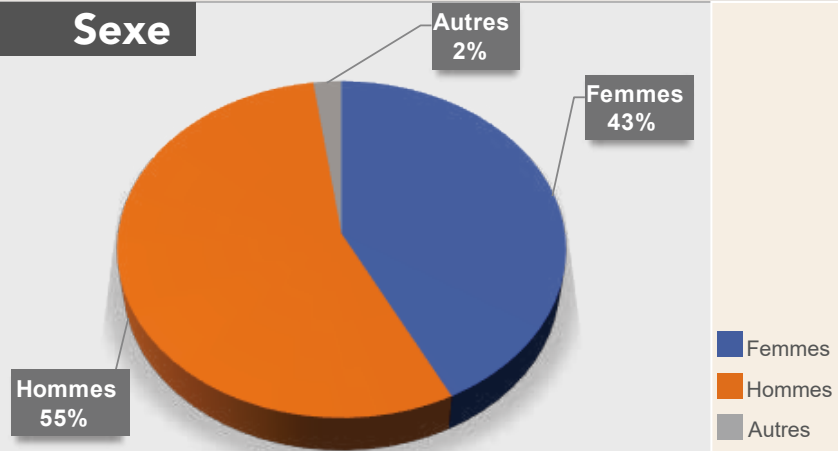




## Sexe

**Tableau 1**

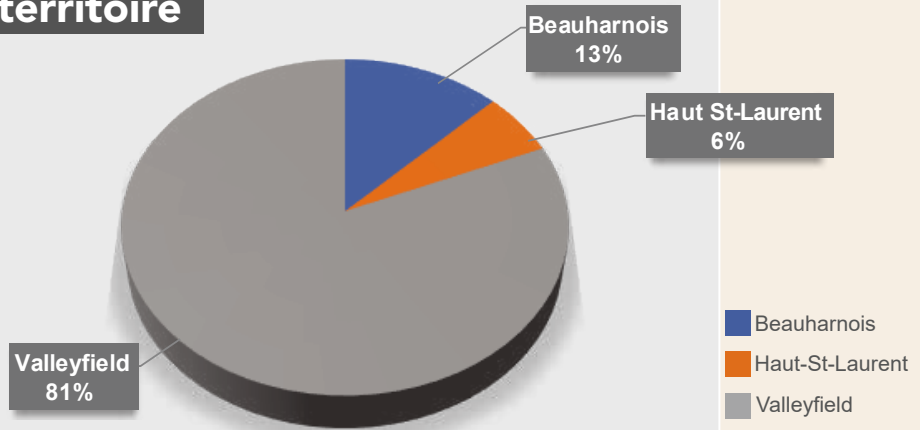
Femmes	711
Hommes	923
Autres	37



## Interventions par territoire

**Tableau 2**

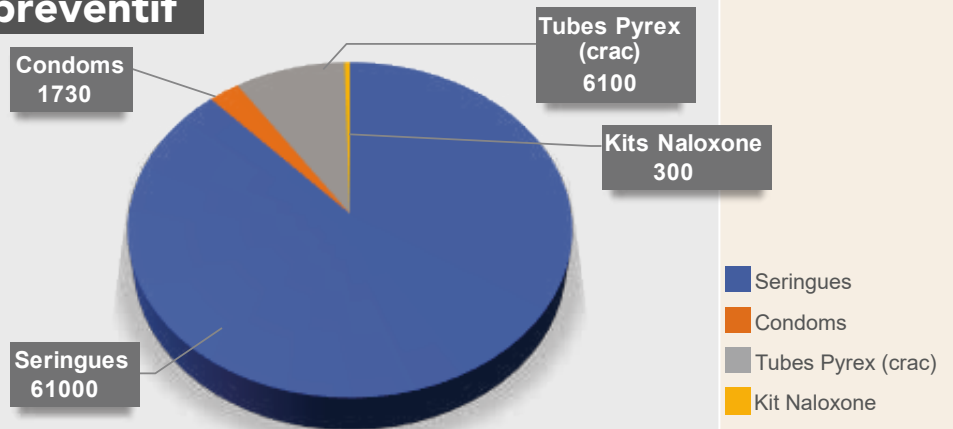
Beauharnois	210
Haut-St-Laurent	101
Valleyfield	1360



## Distribution Matériel préventif

**Tableau 3**

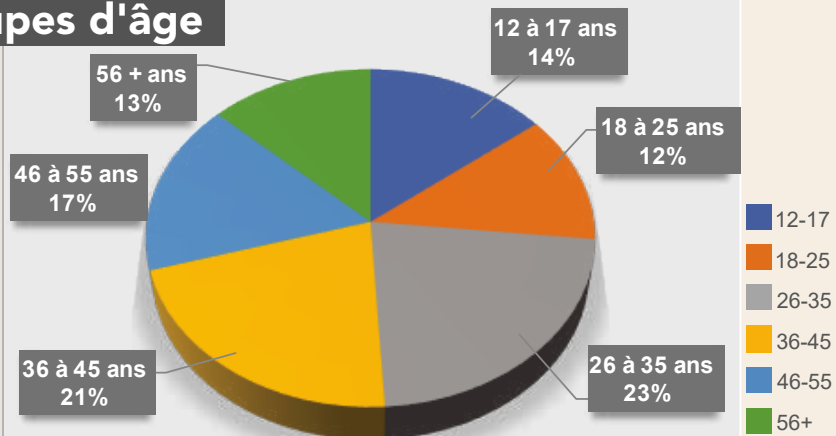
Seringues	61000
Condoms	1730
Tubes Pyrex (crac)	6100
Kit Naloxone	300



## Groupes d'âge

**Tableau 4**

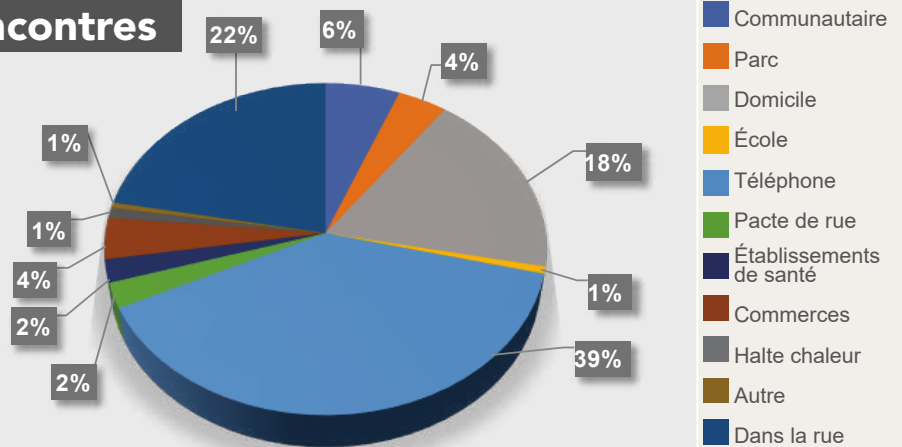
12-17	240
18-25	205
26-35	375
36-45	357
46-55	277
56+	217



## Lieu de rencontres

**Tableau 5**

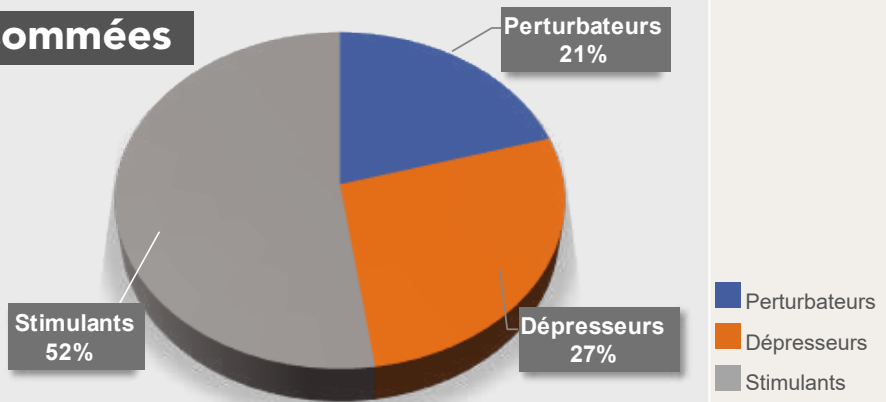
Communautaire	351	6%
Parc	234	4%
Domicile	1074	18%
École	41	1%
Téléphone	2290	39%
Pacte de rue	144	2%
Établissements de santé	132	2%
Commerces	235	4%
Halte chaleur	61	1%
Autre	30	1%
Dans la rue	1293	22%



## Drogues consommées

**Tableau 6**

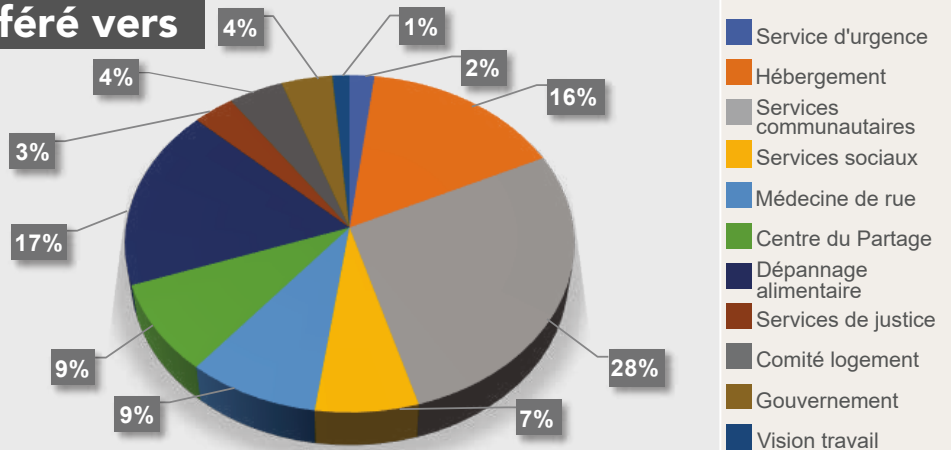
Perturbateurs	21%
Dépresseurs	27%
Stimulants	52%



## L'utilisateur a été référé vers

**Tableau 7**

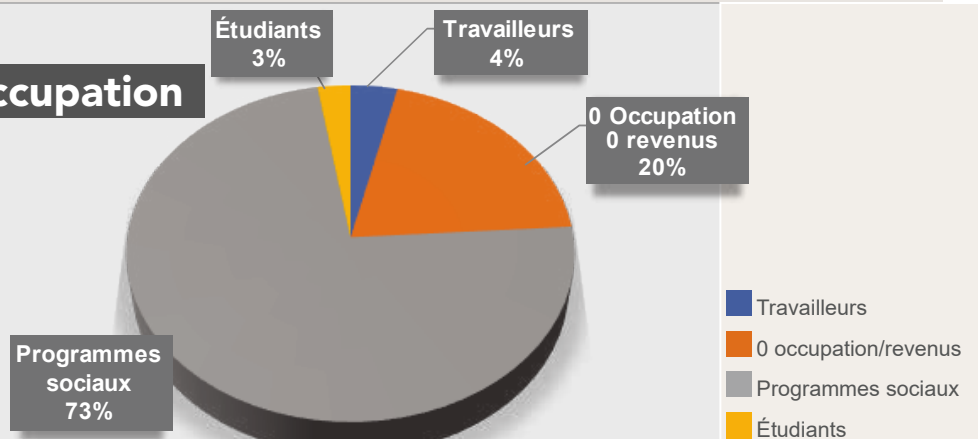
Service d'urgence	36	2%
Hébergement	293	16%
Services communautaires	508	28%
Services sociaux	125	7%
Médecine de rue	160	9%
Centre du partage	159	9%
Dépannage alimentaire	321	17%
Services justice	60	3%
Comité logement	80	4%
Gouvernement	74	4%
Vision travail	25	1%



## Occupation

**Tableau 8**

Travailleurs	57
0 occupation 0 revenus	312
Programmes sociaux	1130
Étudiants	40



# Orientations / Plan d'action 2023-2024

## Consolidation financière

Un de nos objectifs principal est de poursuivre le développement de notre consolidation financière, afin d'assurer la pérennité de l'organisme. Avec l'aide de divers partenaires financiers, nous désirons établir des ententes récurrentes, afin de continuer d'offrir un service de qualité et durable à nos usagers.

Nous revendiquerons également un soutien financier adéquat permettant la réalisation et l'accomplissement de notre mission sociale régionale, de la part des gouvernements et des municipalités dans le but d'assurer que notre base financière demeure solide.

Nous poursuivons notre travail à développer d'autres contacts et associations pour du soutien au niveau :

- Dons financiers;
- Dons matériels;
- Dons en bénévolat;
- Autres dons

## 2023 Fin des travaux de restructuration

Après 5 ans de travaux (avec interruption COVID), l'objectif de terminer les travaux de restructuration administrative arrive à sa fin. Nous devrions finaliser les derniers dossiers suivants, d'ici la fin de 2023 :

- Politique salariale (échelons)
- Mise en place de la nouvelle plateforme nationale de statistiques (Rue-stique)
- Mise à jour des politiques de travail
- Mise à jour du guide et des procédures pour employés
- Embauche de personnel
- Création de registres pour toutes les formations données aux employés

## Poursuite de nos actions dans la communauté

1. **Consolidation des équipes de TR dans chacun des trois secteurs couverts** (Valleyfield, Beauharnois-Ste-Martine, Haut St-Laurent). *Présences terrain – Collaboration avec les partenaires – Accompagnement des personnes en demande.*
2. **Développement d'une Halte chaleur/Local permanent** en réponse à la situation des personnes isolées, en situation de précarité de logement, en transition ou à la rue. Le but est d'offrir un milieu sécuritaire, accueillant et chaleureux, répondant en partie aux besoins de base.

## 3. Poursuite du soutien et du développement des projets amorcés :

Clinique de Médecine de rue / Prévention de la criminalité jeunesse / Art Expression / Mieux-Être- Massothérapie / Escouade fugue / Prévention Opioïdes / PIEJE

## Présence et rayonnement dans la communauté

Différentes activités à caractère social, visant la collaboration, la mobilisation et la visibilité des services, seront organisées cette année afin de souligner les belles collaborations et maintenir nos bons liens de travail.

Une de ces activités, est l'incontournable "Nuit des sans-abris (NSA)", qui compte une participation de plus de 600 personnes, annuellement. Cette activité rassembleuse nous permet d'offrir une tribune à diverses ressources pour présenter leurs services ou projets. Ceci permet également aux citoyens de s'impliquer et à témoigner de leur vécu, etc.

Divers projets créatifs en ART et autres seront à suivre sur les médias sociaux. Ils présenteront différents aspects du travail de rue de façon régulière.

## Une équipe stable, dynamique et engagée

En 2023-2024, nous voulons atteindre le ratio de 8 travailleurs de rue pour couvrir nos deux MRC.

Ceci nous permettrait de mieux répondre aux besoins urgents de nos communautés.

Nous souhaitons également investir dans l'avenir d'une bonne équipe administrative solide :

- À court terme, sur une embauche pour le poste permanent d'adjointe administrative
- À moyen-long terme, sur la planification de la relève au poste de direction générale (d'ici 2 ans).

Cette équipe administrative, jointe au coordonnateur clinique, appuiera le travail de l'équipe de Pacte de rue et du conseil d'administration, afin que tous ensemble nous puissions mettre en œuvre les moyens pour bien réaliser notre mission sociale.

## Liste des collaborateurs

- Abc de la famille  
 Action famille de Ste-Martine  
 ADDS  
 Ancres et Ailes  
 Ange-Marie Lanson, infirmière SIDEF  
 Association des travailleurs et travailleuses de rue du Québec (ATTRueQ)  
 La Bouffe Additionnelle  
 Café des deux pains  
 Calacs/Vigie  
 Carrefour Jeunesse-Emploi Beauharnois-Salaberry  
 Carrefour Jeunesse-Emploi Huntingdon  
 Centre communautaire multiservice Un Coin de Chez nous  
 Centre de formation professionnelle de la pointe-du-Lac  
 Centre de ressources familiales du Haut-St-Laurent  
 Centre du Partage  
 Centres intégrés (formations aux adultes)  
 Centre Nouvel-Envol  
 Centre local d'emploi, Valleyfield et Huntingdon  
 Centre sur L'Autre Rive  
 CISSMC (Direction de la santé-publique)  
 CISSME (Centre jeunesse de la Montérégie/campus et réadaptation)  
 CISSMO (CLSC, crise ado-famille-enfance, hôpitaux, santé mentale et dépendances, consultation externe, CRD Virage)  
 Collège de Valleyfield  
 Comptoir D'Emmaüs  
 Comité Escouade Fugue  
 Comité détresse sociale de Beauharnois-Salaberry  
 Comité détresse sociale du Haut-St-Laurent  
 Comité Halte Chaleur Beauharnois-Salaberry  
 Comité logement de Beauharnois  
 Comité local de la nuit des sans-abris  
 Corporative de développement communautaire de Beauharnois-Salaberry  
 CRESO – Centre conseil emploi  
 D'mains de femmes  
 Dre Fabienne Djandji  
 École Arthur-Pigeon  
 École Baie-Saint-François  
 Career Education Center  
 École Chateauguy Valley  
 École des Patriotes-de-Beauharnois  
 École de Chateauguy Valley Regional High School  
 École secondaire Ste-Martine  
 Entraide Monoparentale et familles recomposées du Suroît  
 Fondation Baie-St-François  
 Foyer de groupe La Relance  
 GRIP Montréal  
 Habitation des Tisserandes  
 Habitation Le Phare  
 Huntingdon Adults Education and Community Center  
 JAG (LGBTQ+)  
 Justice Alternative du Suroît  
 L'Accueil pour Elle  
 L'aiguillage  
 La Halte Familiale de Beauharnois  
 L'Antichambre 12-17 ans  
 Le Coin du Partage de Beauharnois  
 Le DAHLIA  
 Le Pont du Suroît  
 Le Refuge itinérance  
 Les Ateliers Cré-Actions  
 Le Service Alimentaire Communautaire  
 Le Tournant  
 Liberté de Choisir  
 Maison d'hébergement dépannage Valleyfield  
 Maison de la jeunesse 12-17 ans  
 Maison des jeunes de Beauharnois  
 Maison des jeunes de Valleyfield  
 Maison des jeunes de Ste-Martine  
 Moisson Sud-Ouest & O'Hangar  
 Narcotique Anonyme  
 Office municipale d'habitation du Haut-St-Laurent  
 PRAQ  
 Pharmacies  
 P.S. Jeunesse  
 Psychohésion  
 Regroupement du Travail de rue de la Montérégie (RTPM)  
 Regroupement des Organismes communautaires Québécois en Travailleur de rue (ROCQTR)  
 Résidence-Elle  
 Second Étape  
 Sécuri-Parc  
 Service de probation  
 Service de Police Municipale de Châteauguy  
 Sûreté du Québec de Beauharnois-Salaberry et du Haut-St-Laurent  
 Table de concertation jeunesse de Beauharnois  
 Table de concertation jeunesse du Haut-St-Laurent  
 Table de vie communautaire de Beauharnois-Salaberry  
 Une affaire de famille  
 Via L'anse  
 Ville de Salaberry-de-Valleyfield Service récréatif et communautaire  
 Ville d'Ormstown (Mairesse)  
 Ville de Ste-Martine (SRC)  
 Ville de Beauharnois/Service loisirs culture et vie communautaire

## Partenaires financiers et fournisseurs de services

Partenariat

### PARTENAIRES FINANCIERS

- Ministère de la Santé Publique
- CISSSMC
- CISSSMO
- Centraide Sud-Ouest
- Ministère de la santé et des services sociaux
- Ville de Salaberry-de-Valleyfield (SRC)
- Centre du Partage
- Fondation Baie-St-François
- Alliance pour la solidarité - Montérégie
- Fondation Women's Institute
- Député Claude Reid (Beauharnois)
- Députée Claude DeBellefeuille (Salaberry-Suroît)
- Le fond communautaire Bell Cause pour la cause
- DV Équipe Immobilière
- Les Éclaireurs
- La Caisse Desjardins de Salaberry-de-Valleyfield
- Loto Québec/joueurs compulsifs
- L'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec de Montérégie (ORIIM)

### FOURNISSEURS DE SERVICES ET DONATEURS

- Groupe HelpoX (services informatiques)
- Omnigo.ca Inc (Page web, Facebook, conception de matériel audio-visuels et autres)
- Séguin & Haché (Vérification comptable)
- Studio Intik (Impression de chandails et du rapport annuel)
- DB Promédia Inc. (vidéo avec Mme Ruel)
- The Montérégie Shoebox Project/L'Opération boîte à chaussures Montérégie (cadeaux pour nos usagers)
- La Factrie Café culturel
- Club Rotary (don de sacs à dos pour le projet fugue)
- Métro Daoust (don de produits sanitaires)
- LAREAU courtiers d'assurances (don de vêtements de Mme Danielle Ouellette et son équipe)
- Tite-Frette Valleyfield
- Club Lions Ormstown
- Radio MAX 103
- Citoyens de la région

# CONCLUSION

## Les Travailleurs de rue...

### #ONESTLÀ

Accompagnant les personnes dans l'appropriation de pouvoir sur leur vie, le travailleur de rue oriente son action vers la réconciliation des personnes avec elles-mêmes, leurs proches, leur réseau, leur milieu, leur place dans la société. Plutôt que de définir lui-même les critères de mieux-être des personnes, il les supporte dans l'identification de leurs besoins et la prise en charge de leur émancipation. Il fonde son approche sur l'établissement d'un rapport volontaire et égalitaire respectueux des choix et confidences des individus.

### À LA UNE Nationale :

### Le TRAVAIL DE RUE... #ONESTLÀ

**Partout au Québec,  
les travailleur.euse.s de rue sont là !**

Ce sont une cinquantaine d'organismes, membres du ROCQTR, ayant à cœur de leur mission la pratique du travail de rue et plus de 400 travailleuses et travailleurs de rue, membres de l'ATTRueQ, répartis dans seize régions du Québec, qui se rendent accessibles chaque jour.

Ils œuvrent au quotidien à favoriser les conditions nécessaires à une société juste et plus inclusive. Agissant en complémentarité du réseau public, ils soignent les effets des inégalités portées par les personnes en situation de vulnérabilité, en les accompagnant dans leur cheminement et en travaillant à leur donner accès à des services adaptés à leurs besoins.

**Le # ON EST LÀ**, vise à rappeler que ce n'est pas tout le monde qui a la possibilité de se diriger, de façon efficace sans être accompagné, vers des ressources traditionnelles, souvent incompatibles avec le mode de vie des populations vulnérables, défavorisées et désaffiliées.

Fort heureusement, des ressources communautaires adaptées aux différents besoins existent. En raison de leur facilité d'accès, de leurs horaires adaptables, de l'accueil inconditionnel basé sur des relations égalitaires qui encouragent la création de liens de confiance, les organismes communautaires pour le travail de rue (OCTR) et les travailleur.euse.s de rue (TR) sont un repère pour les jeunes et les adultes en situation de rupture sociale ou à risque de l'être. C'est une véritable richesse dont le Québec ne peut se priver.

Cette année, Pacte de rue a réussi à offrir un service de qualité en travail de rue, auprès d'une population vivant divers défis d'accès aux différents services d'aide et de réinsertion sociale. Notre travail de rue se définit comme étant une ressource terrain de première ligne. Celui-ci évolue avec les nouvelles réalités d'aujourd'hui et permet de développer à travers son service de base, des projets adaptés aux besoins des personnes exclues et désaffiliées.

Finalement, nous souhaitons encore une fois, être un organisme porteur d'espoir auprès de nos usagers pour qu'ils puissent être accompagnés adéquatement et de vivre un peu de réconfort dans la vie de tous les jours. Merci de continuer de croire à la mission de Pacte de rue et de nous aider à transformer et ouvrir l'esprit et le cœur de nos communautés.

Nous tenons à remercier les bailleurs de fonds pour leur confiance et pour l'aide financière. Nous voulons également souligner la collaboration de tous nos bénévoles impliqués dans tous les dossiers et projets de notre organisme.

**L'équipe de Pacte de rue  
et son conseil d'administration**





TR

#ONESTLÀ



**#ONESTLÀ**

Partout au Québec,  
les travailleur.euse.s  
de rue sont là !



### Coordonnées de l'organisme

N'hésitez pas à nous contacter pour toutes informations supplémentaires sur les données et les informations contenues dans ce rapport. Il nous fera plaisir de répondre à vos questions.

Vous pouvez contribuer à notre organisme par des dons monétaires ou matériels. Nous émettons des reçus de dons de charité.

9, rue Sainte-Hélène  
Salaberry-de-Valleyfield  
Québec, Canada  
J6T 1S5

Ligne intervention de rue pour usagers

**24h / 5 jours : 450-373-1333**

Administration : [info@pactederue.com](mailto:info@pactederue.com)

Facebook : [facebook.com/Pactedereue](https://facebook.com/Pactedereue)

Site Web : [pactederue.com](http://pactederue.com)

Rédaction : Équipe de Pacte de Rue

Toutes les données contenues dans ce document ont été recueillies par Pacte de Rue

**[pactederue.com](http://pactederue.com)**