RAPPORT D'ACTIVITÉS 2017-2018

Chers partenaires,

Nous sommes heureux de vous transmettre notre dernier rapport annuel. Par souci de transparence, il est important de débuter par une mise à jour et un court historique expliquant la situation actuelle de Pacte de rue.

Depuis 2015, Pacte de rue se dirige vers des changements organisationnels et financiers importants. Ces changements ont poussé l'administration de l'organisation à envisager la possibilité d'une fusion avec l'Aiguillage de Vaudreuil-Soulanges. L'objectif était de réunir sous le même toit les deux services en travail de rue. Le projet a avorté en 2017 suite à une analyse de la firme SOCOSIS qui a démontré une divergence des visions trop importantes entre les deux organisations pour assurer le succès d'un tel projet. En mai 2017, les conseils d'administration de Pacte de rue et de l'Aiguillage ont décidé de mettre fin aux discussions en ce sens.

L'administration et la direction de Pacte de rue poursuivent dorénavant sa restructuration interne et ont entamé une série de représentations auprès des bailleurs de fonds qui se terminera à la fin de l'année 2018. Un compte-rendu de nos travaux sera présenté à nos partenaires dans les meilleurs délais. Cependant, nous pouvons déjà affirmer que les décisions prises et les changements proposés permettront à Pacte de rue d'être encore mieux ancré dans le milieu et de pouvoir effectuer de meilleures revendications qui permettront une consolidation financière durable pour l'organisation. Nous nous assurerons que vous soyez témoin des impacts positifs de cette réorganisation et que vous serez toujours informé de nos actions sociales, politiques et économiques.

Au nom de toute l'équipe de Pacte de Rue et du conseil d'administration, nous vous remercions de votre soutien et de votre implication. La force de notre organisme est son enracinement dans la communauté et toutes les personnes qui s'engagent au sein de notre mission sont des personnes très importantes qui contribuent à construire un monde plus juste et inclusif.

Nous vous invitons à consulter notre rapport annuel dans lequel vous aurez un portrait détaillé de nos différentes actions et activités. Nous sommes convaincus qu'il puisse représente adéquatement et fidèlement la mission et les réalisations effectuées dans la communauté en 2017-2018.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à entrer en contact avec nous, il nous fera plaisir de vous répondre promptement!

Au plaisir de poursuivre nos belles collaborations avec vous,

Claude Théorêt, directeur clinique &
Chantal Lizotte, directrice administrative
Pour l'équipe de Pacte de Rue

TABLES DES MATIÈRES

AVANT-PROPOS 1
ORGANIGRAMME DU Pacte de Rue 2
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2
L'ÉQUIPE (*INCLUANT DATE DE DÉBUT) 2
LEXIQUE 3
RÉTROSPECTIVE 2017-2018 4
PROJETS & ACTIVITÉS 6-7
STATISTIQUE
Tableau - Sexe # 01 8
Tableau - Accueil #02 8
Tableau - Âge # 03 8
Tableau - Lieux de résidence # 04 9
Tableau - Lieuxd'intervention #05 9
Tableau - Secteur des problématiques #06 9
Tableau - Types d'intervention # 07 10
Tableau - Références, recherche d'informations et accompagnement #08 11-13
Tableau - Principales problématiques # 09 13
COMPARAISON DES STATISTIQUES SUR 3 ANS 14
FORMATION ET EXPLORATIONS 15
RÉALISATION & IMPLICATIONS 16
ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION 17
PRÉSENTATION DU SERVICE ET ANIMATION 17
NÉGOCIATION D'ENTENTES DE PARTENARIAT (PROTOCOLE) 18
CONCERTATION DU MILIEU / PROJETS COLLABORATIFS OU ASSOCIATIFS 19
ORIENTATIONS & PERSPECTIVES 2018-2019 19
LISTE DES COLLABORATEURS 20
PARTENAIRES FINANCIERS ET FOURNISSEURS DE SERVICES 21
CONCLUSION 22
REMERCIEMENT SPÉCIAL 23
COORDONNÉES DE L'ORGANISME 24

L'ORGASNISME PACTE DE RUE

Organigramme de Pacte de Rue

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Marie Boulerice, Présidente	**Janick Carrière-Brault, Secrétaire**	**Frédérick Perrier, Vice-président**	**Patrice Royal, Trésorier**	**Alexandre Viens, Administrateur**
Citoyenne, Agente de réadaptation, Centres intégrés Nouvel-Envol	Citoyenne, Intervenante, Centre jeunesse Montérégie	Citoyen, Analyste, CLD du Haut St-Laurent	Citoyen, Analyste financier, Les vergers Leahy	Citoyen, Intervenant, Centre sur L'Autre Rive

ÉQUIPE DE Pacte de Rue

7 employés : 1 co-directeur clinique / 1 co-directrice administrative / 5 travailleurs de rue
Subventionné par : MSSS, ainsi que la communauté

Claude Théorêt, Co-Directeur Clinique	**Chantal Lizotte, co-directrice administrative**	**Annie Poirier, Travailleuse de rue**	**Francis Mathieu, Travailleur de rue**	**Myriam Shanks, Travailleuse de rue**	**Amélie Beauchamp, Travailleuse de rue**	**Geneviève Lamarche, Travailleuse de rue**
Septembre 1994 à ce jour	Octobre 2017 à ce jour	Décembre 2010 à ce jour	Février 2012 à ce jour	Février 2013 à ce jour	Mai 2013 à ce jour	Décembre 2017 à ce jour

DÉPART

Isabelle Bergeron Tremblay, Travailleuse de rue
Février 2017 à oût 2017

SERVICES DE PACTE DE RUE

Tableaux des services

TYPE D'INTERVENTION	« TRAVAIL DE RUE » Service opérationnel			« TRAVAIL D'ACTION DANS LE MILIEU » Service Sporadique	
HORAIRE DE SERVICE	24 HEURES / 5 JOURS PAR SEMAINE			JOUR ET SOIR À LA DEMANDE	
CATÉGORIE DE SERVICE	DISTRIBUTION ET ÉCHANGE DE MATÉRIEL PRÉVENTIF	INTERVENTION DE CRISE ET DÉPANNAGE	INFORMATION AU MILIEU SCOLAIRE ET COMMUNAUTAIRE	ANIMATION D'ATELIERS EN MILIEU SCOLAIRE ET COMMUNAUTAIRE	PROJET DE MILIEU
EXEMPLES DE SERVICES	DISTRIBUTION ET ÉCHANGE DE SERINGUES, DISTRIBUTION DE CONDOMS	PRÉSENCE DANS LES RUES, INTERVENTION DE CRISE CONCERTÉE (FUGUES MINEURES)	PRÉSENTATION ET ANIMATION DE KIOSQUES DANS LES ÉCOLES ET OBNL	INFORMATION GÉNÉRALE SUR LA TOXICOMANIE, ITSS, LES RESSOURCES DISPONIBLES	ORGANISATION SOCIALE, DÉVELOPPEMENT DE PROJETS COLLECTIFS

LEXIQUE

A.A :	Acoolique Anonyme
ACEF :	Association de Coopérative d'Économie Familiale
A.D.D.S :	Association pour la Défense des Droits Sociaux
AEO :	Accueil-Évaluation-Orientation
AGA :	Assemblée Générale Annuelle
AIDQ :	Association des Intervenants en Dépendances du Québec
ASSOJAQ :	Association des Organismes en Justice Alternative du Québec
ATQ :	Aide aux Transgenres du Québec
ATTRueQ :	Association des Travailleurs et Travailleuses de Rue du Québec
AVIF :	Action sur la Violence et Intervention Familiale
CA :	Conseil d'Administration
CAAP :	Centre d'Assistance et d'Accompagnement aux Plaintes
CAAPA :	Centre d'aide et d'Accompagnement aux Personnes Ainées
CAB :	Centre d'Action Bénévole
CAFE :	Crise-Ado-Famille-Enfance
CAL :	Comité d'Action Locale (petite enfance)
CALACS :	Centre d'Aide et de Lutte contre les Agressions à caractère Sexuel
CAVAC :	Centre d'Aide aux Victimes d'Actes Criminels
CDC :	Corporation de Développement Communautaire
CDDM :	Collectif de la Défense des Droits de la Montérégie
CFP :	Centre de Formation Professionnelle
CFSM :	Collectif de Formation & Supervision de la Montérigie
CHSLD :	Centre d'Hébergement et de Soins de Longue Durée
CHRS :	Centre Hospitalier Régional du Suroît
CIDS :	Centre d'Intervention en Délinquance Sexuelle
CISSSMC :	Centre Intégré de Santé et de Services Sociaux Montérégie Centre
CISSSME :	Centre Intégré de Santé et de Services Sociaux Montérégie Est
CISSSMO :	Centre Intégré de Santé et de Services Sociaux Montérégie Ouest
CIVAS :	Centre d'Intervention en Violence et Agressions Sexuelles
CJE :	Carrefour Jeunesse-Emploi
CLE :	Centre Local d'Emploi
CJM :	Centre Jeunesse de la Montérégie
CLSC :	Centre Local de Services Communautaires
CRD :	Centre de Réadaptation en Dépendances
CRESO :	Centre de Recherche d'Emploi du Sud-Ouest
CRF :	Centre de Ressource Familiale
CSRE :	Centre de Services en Réadaptation Externe
C.N.E.S.S.T :	Commission des Normes, de l'Équité, la Santé et de la Sécurité au Travail
CVR :	Chateauguay Valley Regional High School
D.E.P :	Diplôme d'Études Professionnelles
DPJ :	Direction de la Protection de la Jeunesse
DSP :	Direction de la Santé Publique
EBSF :	École secondaire de la Baie St-François
EMFRS :	Entraide Monoparentale et Familles Recomposées du Suroît
FACT :	Flexible Assertive Community Treatment
FEJ :	Famille-Enfance-Jeunesse
GMF :	Groupe de Médecine Familiale
GRIP :	Groupe de Recherche sur l'Inadaptation Psychosociale
HCN :	Habitation Chez Nous
HAECC :	Huntingdon Adult Education and Community Centre
HLM	Habitation à Loyer Modique
HSL :	Haut St-Laurent
ITMAV :	Initiatives de Travail de Milieu auprès des Aînés en situation de Vulnérabilité
ITSS :	Infection Transmise Sexuellement et par le Sang
JAS :	Justice Alternative du Suroit
LSJPA :	Loi sur le Système de Justice Pénale pour les Adolescents
LGBT :	Lesbiennes Gais Bisexuels Transgenres
MDJ :	Maison Des Jeunes
MHDV :	Maison d'Hébergement Dépannage de Valleyfield
MRC :	Municipalité Régionale de Comté
MSP :	Ministère de la Santé Publique
MSSS :	Ministère de la Santé & des Services Sociaux
NA :	Narcotique Anonymes
NSA :	Nuit des Sans-Abri
OLO :	Œuf-Lait-Orange
OMH :	Office Municipal d'Habitation
O.P.D.S.V. :	Organisation Populaire des Droits Sociaux de Valleyfield
P.A.M.S.I :	Programme d'Accès au Matériel Stérile d'Injection
PDR :	Pacte De Rue
PEP :	Premier Épisode Psychotique
PÉS :	Programme d'Échange de Seringue
P.H.A.R.E :	Prévention de l'Homicide par des Actions Rapides et Engagées
PIEJE :	Projet Intervention En Jeu Excessif
PIPQ :	Projet d'Intervention en Prostitution de Québec
P.S.I :	Plan de Service Individualisé
RAMQ :	Régie de l'Assurance-Maladie du Québec
RAPS :	Réseau d'Action des Partenaires en Santé Mentale
RCR :	Réanimation Cardio Respiratoire
ROCQTR :	Regroupement des Organismes Communautaires Québecois en Travail de Rue
RSIQ :	Réseau Solidarité Itinérance du Québec
RTPM :	Regroupement du Travail de Proximité de la Montérégie
RTRM :	Regroupement du Travail de Rue de la Montérégie
SAAQ :	Société de l'Assurance Automobile du Québec
SAC :	Service Alimentaire Communautaire
SIDA :	Syndrome d'ImmunoDéficience Acquise
SIDEP :	Services Intégrés de Dépistage et de Prévention
SIRSAU :	Service Intégré de Récupération des Seringues et Aiguilles Usagées
SIV :	Suivi avec Intensité Variable
SPCA :	Société pour la Prévention de la Cruauté envers les Animaux
SQ :	Sûreté du Québec
SRA :	Stabilité Résidentielle avec Accompagnement (service de)
SRC :	Service Récréatif et Communautaire
TDAH :	Trouble Déficitaire de l'Attention avec ou sans Hyperactivité
TDO :	Traitements de la Dépendance aux Opioïdes
TED :	Trouble Envahissant du Développement
TES :	Technique d'Éducation Spécialisée
TR :	Travail de Rue
UAF :	Une Affaire de Famille
UCCN :	Un Coin Chez Nous
UDI :	Utilisateur de Drogues Injectables
VHC :	Virus de l'Hépatite C
VIH :	Virus d'Immunodéficience Humaine

RÉTROSPECTIVE 2017-2018

Réalisation

5937 contacts/interventions de rue *ont été ffectués par les travailleurs de rue en 2017-2018.* Il est important de prendre en considération le manque d'effectifs durant cette période et de mentionner que l'organisme comptait sur trois travailleurs de rue. En règle générale, ce sont cinq travailleurs de rue qui sillonnent le territoire. Les démarches de fusion avec l'Aiguillage, les départs non remplacés et la situation budgétaire précaire de l'organisme expliquent cette situation involontaire.

L'Équipe

Lors de l'arrêt des procédures de fusions, Pacte de rue a débuté un travail de restructuration interne. Les objectifs visés étaient :

- L'amélioration du potentiel de développement;
- La consolidation du service et du financement récurrent.

Le plan d'action de l'organisme a été révisé et le poste de direction a été fractionné en deux. Ce sont deux co-directeurs qui sont à l'emploi de l'organisme. Claude Théorêt est désormais responsable du volet développement et encadrement clinique. Chantal Lizotte est responsable de la gestion administrative. La firme SOCOSIS a été mandatée, pour l'encadrement et le soutien à la mise en œuvre du plan d'action.

Pacte de rue a consolidé son équipe en procédant à l'embauche de deux travailleurs de rue. Ces embauches ramènent l'équipe à son niveau normal de 5 employés. Malgré une équipe restreinte à 3 travailleurs de rue pendant 9 mois de l'année, ils ont poursuivi leurs actions et interventions sur le territoire desservi. Malgré ce défi de taille, le personnel de direction et le C.A. tient à saluer les efforts et les sacrifices qu'ils ont dû faire au cours de cette période de grands changements. L'équipe de travailleurs rue a su relever le défi d'être présent auprès de populations vulnérables, exclues et marginalisées. **Nous les saluons et reconnaissons les efforts et sacrifices avec lesquels ils ont dû composer en cette période de changements. C'est grâce à eux que nous pouvons rédiger ce rapport qui contient des résultats éloquents.**

Isabelle Bergeron-Tremblay qui a été TR pendant 6 mois auprès de l'organisation a quitté l'équipe pour aller relever de nouveaux défis en 2017-2018. **Nous la remercions pour ses services et lui souhaitons tout le succès auquel elle aspire dans ces nouveaux défis.**

Le C.A. composé est de 5 membres (3 nouveaux et deux anciens) et chacun s'implique dans divers champs du plan d'action selon ses expertises et ses disponibilités. Cette année, deux administrateurs ont quitté le C.A. Madame Geneviève Felx, s'est impliquée activement au secrétariat, aux archives, à la correction et rédaction ainsi qu'à l'entrée de données au cours des 8 dernières années. Madame Marie-Josée Leduc, a été impliquée activement à la trésorerie, à la supervision de la tenue de livres, à l'équilibre budgétaire, aux prévisions budgétaires ainsi qu'à la représentation politique au cours des 5 dernières années. **Merci à ces deux membres de notre belle famille, qui ont quitté pour de nouveaux défis et de nouvelles réalisations. Nous leur souhaitons le meilleur succès possible et les remercions pour leur apport à l'organisation.**

Plan restructuration interne

Pacte de rue passe en version 2.0. L'organisme passe donc par une cure de rajeunissement afin de poursuivre son objectif de consolidation. Voici quelques éléments qui font partie de ce plan :

- Réaménagement des tâches et des fonctions administratives;
- création d'une page web et d'une page Facebook;
- récupération de la comptabilité à l'interne;
- formation de la nouvelle co-directrice à la tenue de livre;
- réévaluation et mise à jour du parc informatique;
- modification du service de téléphonie;
- révision des politiques de travail;
- établissement de nouvelles procédures de régie interne;
- Planification de l'offre de service sur le territoire;
- embauche de TR;
- installation d'un nouveau logiciel de données statistiques;
- aménagement du local de travail;
- recherche de nouvelles pistes de financement;
- formation du nouveau Conseil d'administration.

Médecine de rue

Il s'agit d'un projet de soins de proximité visant à offrir un service santé complet tout en luttant contre la discrimination et l'abandon des démarches en santé par la clientèle cible qui se retrouve souvent victime de sa marginalité. Ces personnes vulnérables se décourage plus facilement face à des obstacles et l'accueil froid qui peut leur être réservé. Nous travaillons sur l'implantation d'un projet pilote local avec le CISSSMO. Quatre médecins, une alliance avec des équipes en santé mentale et l'équipe du CRD Virage (traitement des dépendances) font partie des partenaires du projet.

Concertation jeunesse autour de la fugue des jeunes

Une grande mobilisation autour du phénomène de la fugue nous a amené à investir temps et ressources supplémentaires pour contrer et prévenir cette problématique inquiétante. Les acteurs impliqués sont :

- Les centres jeunesse de la Montérégie;
- le CISSSMO (CLSC-CAFE);
- la S.Q;
- Justice Alternative du Suroit;
- Liberté de Choisir;
- les Maisons des jeunes;
- la commission scolaire de la Vallée-de-Tisserands;
- la Table de concertation jeunesse, etc.

L'objectif du comité est de répondre à la problématique, d'améliorer les services et de limiter les trous de service auprès de la clientèle jeunesse et de leur famille. À ce jour, les réalisations du comité sont :

- Élaboration un langage commun face à la définition du phénomène de fugue;
- un réseautage entre les différents acteurs impliqués;
- journées d'échanges et de réseautage entre intervenants;
- développement d'un filet social lors d'une situation de fugue.

Mobilisation face à l'itinérance

Notre participation à un comité de travail sur l'itinérance locale nous ont permis de poursuivre notre travail pour l'accès à des services de santé (voir projet « médecine de rue »). L'objectif est d'améliorer le corridor de services de cette population vulnérable, facilement désorganisée et méfiante face aux services publics. La problématique liée aux transports à l'accès aux centres d'hébergement et à celles des périodes hivernales (dangerosité pour la santé des personnes) sont parmi les enjeux. Finalement, nous avons aussi participé à des revendications pour un meilleur accès aux enveloppes de financement gouvernementales spécifiques à l'itinérance (SPLI et SRA) dans notre secteur, qui est trop souvent oublié par les politiques ministérielles.

Distribution de seringues et autres matériels de prévention

La forte augmentation de demandes de matériel d'injection nous force à conclure à une recrudescence d'usagers UDI [1] . Ce phénomène s'explique par la facilité d'accès aux opioïdes (médicaments prescrits : morphine, héroïne, codéine, méthadone, dilaudid, oxycontin et fentanyl) qui se retrouvent sur le marché noir. Pacte de rue a été ciblé pour faire partie d'une cellule régionale organisée par la DSP qui regroupe les autres services d'urgence 911 (policiers ambulanciers, services de premiers répondants) pour la vigilance de situations de surdoses. Des ententes avec les pharmacies et la DSP sont en développement pour obtenir un accès à la « naloxone » qui permet d'éviter des décès en cas de surdose par un usager de drogues par intraveineuse.

Sécurité alimentaire

Le resserrement des règles et des critères des banques alimentaire jumelé au sous financement et aux coupures de fonds des services communautaires, ont eu pour effet d'occasionner des débordements sur les ressources de première ligne. Le nombre de demande d'aide alimentaire a augmenté de façon considérable sans alternatives appropriées pour répondre adéquatement à ces demandes. Quelques entreprises, qui ont souhaité apaiser cette faim pour quelques semaines ont participé à la distribution de généreux paniers de Noël destinés à des familles vulnérables. Près de 80 paniers ont été offerts au cours de cette période. Cette implication du milieu des affaires a permis à ces familles de passer ce moment sans se soucier des difficultés économiques et sociales auxquelles elles sont confrontées.

[1] Voir distribution de matériel préventif (Tableau - Types d'intervention – 06)

ACTIVITÉS ET PROJETS DE PRÉVENTION/SENSIBILISATION

Projet concerté sur la prévention de la fugue – Escouade Fugue
Cette action particulière se veut une réponse rapide à des situations d'urgence aux jeunes mineurs qui se retrouvent à la rue (fugue ou expulsion du milieu familial). Ces jeunes tombent trop souvent aux mains de milieux criminels. L'intervention d'urgence de proximité immédiate offerte par les travailleurs de rue donne à ces jeunes une opportunité de faire un choix plus sain et sécuritaire en permettant une prise en charge de la situation et une offre d'alternatives aux jeunes. Ces actions sont rapides puisque le temps est un facteur déterminant dans ces situations. L'équipe de Pacte de rue travaille à la réinsertion du jeune de façon concertée avec les services sociaux et communautaires activement impliquées dans le projet ESCOUADE FUGUE, ainsi qu'auprès des autorités nécessaires, s'il y a lieu. L'équipe veille à faire les références/accompagnements vers les ressources existantes afin de répondre le plus adéquatement possible à ses besoins.

Projet concerté sur la prévention de la criminalité
En collaboration avec la ville de Beauharnois, la ville de Salaberry-de-Valleyfield ainsi que deux maisons des jeunes, ce projet vise à prévenir la criminalité des jeunes et jeunes adultes dans des milieux propices et ciblés. Les actions varient à des présences accentuer des travailleurs de rue, à l'organisation avec les maisons des jeunes d'activités de sensibilisation et de prévention et à l'occupation d'espaces tel que les «skate parcs» en structurants des activités stimulantes, par et pour les jeunes intéressés.

Nuit des sans-abri
Toujours impliqué de près ou de loin dans la gestion ou la coordination de l'événement de sensibilisation à la réalité de l'itinérance au Québec et en région. Encore cette année dans le but de préserver et maintenir la mobilisation locale autour des enjeux importants, nous nous sommes impliqués dans l'organisation de l'évènement d'octobre 2017 en collaboration avec le Comité itinérance du Suroît. La nuit des sans-abri a attiré plus de 700 personnes. Près d'une quarantaine de bénévoles ont aidé sur le site en plus d'une vingtaine d'autres qui se sont impliqués dans la réalisation de l'évènement. Les bénévoles avaient le sentiment de faire une différence, tandis que les citoyens, les usagers et les jeunes ou moins jeunes étaient tous contents d'y avoir participé. Heureusement, l'existence d'un tel événement a toujours un sens. Beaucoup de personnes sont venues chercher des vêtements, de la nourriture et du réconfort. L'implication de l'ensemble des partenaires est dynamisante et apporte toujours de nouvelles idées à l'événement.

Distribution de matériel préventif et récupération de seringues souillées
Dans le cadre du programme de prévention des ITSS, les travailleurs de rue continuent de distribuer du matériel de prévention des ITSS et hépatites. Que ce soit dans leur milieu de travail ou à domicile, nous remettons le matériel nécessaire pour une saine gestion de santé (condoms, seringues, matériel de pipes à crack, etc.). Nous sommes mandatés sur le territoire pour cette prévention et distribution par la DSP. Finalement, Nous rencontrons, sensibilisons les usagers de drogues par injection (UDI) et les éduquons à la récupération des seringues, en leur fournissant le matériel de récupération nécessaire. Voici quelques actions et outils dont nous disposons dans ce projet :

Test SURV-UDI
En collaboration avec la DSP Montérégie et Santé Canada, ce test volontaire est administré auprès d'UDI (ou ex-UDI), afin de contribuer à l'évaluation du taux de prévalence du VIH et VHC au Canada. En Montérégie, c'est le CISSSMC qui distribue le matériel nécessaire et autorise l'organisme à promouvoir et effectuer ce test.

Accès au Naloxone et à des trousses d'injection pour opioïdes
En collaboration avec la DSP Montérégie et le CISSSMO, nous tentons de répondre au nouveau phénomène de « la crise des Opioïdes (Fentanyl) » qui a entraîné une hausse de surdoses chez les utilisateurs de drogues injectables. Nous rendons accessible aux utilisateurs des trousses d'injection plus sécuritaires et adaptées à ce type de consommation. Nous travaillons aussi sur l'accès, en collaboration avec les pharmacies, au médicament Naloxone, afin d'éviter le décès lors d'une surdose. Un coaching est offert dans les milieux d'injections, afin de former des pairs à sauver un partenaire de consommation et appeler les services d'urgence 911.

Atelier de prévention divers
À la demande de différents partenaires nous avons animés divers ateliers de prévention en collaboration avec les ressources expertes du milieu. Les sujets touchés par les demandes cette année ont été :

- sexualité et ITSS;
- consentement sexuel;
- informations sur les ressources d'aide dans la région;
- les drogues de rue;
- fêter sans perdre la tête;
- informations sur le phénomène de l'itinérance et de la santé mentale.

Projets associatifs
Nous travaillons avec les organisations membres régionalement, à conserver des acquis financiers, permettant de financer la formation de base en travail de rue ainsi que la supervision clinique de l'ensemble des travailleurs de la Montérégie. Par l'entremise du co-directeur responsable du développement et de l'encadrement clinique de Pacte de rue, un projet de collectif ralliant la formation de base et la supervision clinique sera coordonné en collaboration avec les divers membres du RTPM et les associations nationales ROCQTR et ATTRueQ. Ce collectif vise principalement à rendre plus active la formation de base, de développer du nouveau contenu et d'améliorer l'offre de service. Il aura également pour but de planifier la relève de nouveaux formateurs et superviseurs.

PROJET AUPRÈS DES TRAVAILLEUSES DU SEXE

La clinique Santé ITSS :
Cette clinique, qui était initialement offerte exclusivement aux travailleuses du sexe, est maintenant disponible pour tous les individus en situation de vulnérabilité. Mensuellement, une infirmière et un médecin, sensibles à l'approche de proximité, offrent des soins, une vaccination et un service de dépistage à cette clientèle. Cette offre de services a fait l'objet d'une entente de partenariat officiel entre les responsables des services de santé et Pacte de rue.

Accompagnements à des services médicaux et juridiques :
Des ententes auprès de certains centres médicaux sont développées pour obtenir une prise en charge rapide de situations reliées à des grossesses, ITSS et de profil de consommation abusive. Ces passerelles de services permettent de faire des interventions sociales et de santé d'urgence auprès des travailleuses du sexe. Nous avons également établi des ententes auprès d'avocats pour de l'accès et de l'aide dans des démarches juridiques.

Distribution & dépannage :
Que ce soit dans leur milieu de travail ou à domicile, nous remettons le matériel nécessaire pour une saine gestion de santé (condoms, test de grossesse, etc.) ainsi que toutes autres formes de dépannage (nourriture, vêtements, etc.). Ces dépannages ponctuels ont pour but de permettre à ces femmes de réduire leurs heures de travail et, par conséquent, améliorer leur qualité de vie, condition essentielle à l'amorce d'un processus d'empowerment.

PROJET DE MÉDECINE DE RUE

Le projet consiste à rejoindre la population vulnérable qui nécessite des soins et services médicaux, mais qui n'ont pas aisément accès au réseau de la santé traditionnel. Il s'agit d'une pratique de proximité « outreach » (aller vers les gens) pour rejoindre cette population très vulnérable (prostitution, consommateurs de drogues, personnes à risques de VIH et VHC, itinérants, fugueurs, troubles de santé mentale, etc.).

L'objectif principal est de favoriser la santé globale de la population aux prises à la fois avec des enjeux de désaffiliation sociale et des problèmes de santé physique et/ou psychologique significatifs. En facilitant l'accès et en offrant des services de proximité cela permet de mieux rejoindre cette population laissée pour compte. En visant un objectif d'amélioration de la santé et d'empowerment social, cela a pour effet d'atténuer les facteurs d'aggravation et de sauver des vies. Nous serons parrainés par une initiative similaire (région de Trois-Rivières) qui nous permettrait un meilleur succès et un bon développement du projet. Présentement une infirmière de proximité du CISSSMO (CLSC) du programme SIDEP se rend disponible pour vacciner et dépister les ITSS, et ce, dans le milieu de vie des usagers rejoints par Pacte de rue.

Le projet compte plusieurs partenaires :

- Deux médecins impliqués, nous ouvrent actuellement des temps de consultations à tous nos usagés / Infirmières; groupes d'organismes communautaires (refuges, travail de rue, etc.) / institutions de santé (cliniques, réseau du CISSSMO) / fondations privées et autres partenaires

Voici les principaux volets que le projet comprendrait, afin de développer des corridors cliniques de services et rendre accessible des soins aux personnes à risque et marginalisées :

- Dépistage des ITSS / Vaccination pour l'hépatite A et B / Prise en charge par un médecin (santé globale) / Prise en charge par services de santé mentale et/ou psychiatre ou services sociaux / Suivi médical (prise en charge) méthadone.

STATISTIQUES 2017-2018 (2 MRC du Suroît incluses)

Période 1er avril 2017 au 31 mars 2018

Les statistiques qui suivent démontrent différents aspects de notre travail, soit les groupes de populations ciblées que nous rejoignons, les différents secteurs où nous exerçons une présence afin de rejoindre ces gens ainsi que les problématiques que nous rencontrons et sur lesquelles nous développons notre expertise. Nous devons tout de même vous aviser que nous ne fournissons qu'une partie de nos données, les plus significatives, afin d'alléger ce rapport.

TABLEAU 1 - SEXE

Hommes	2852	48%
Femmes	3085	52%
	5937	100%

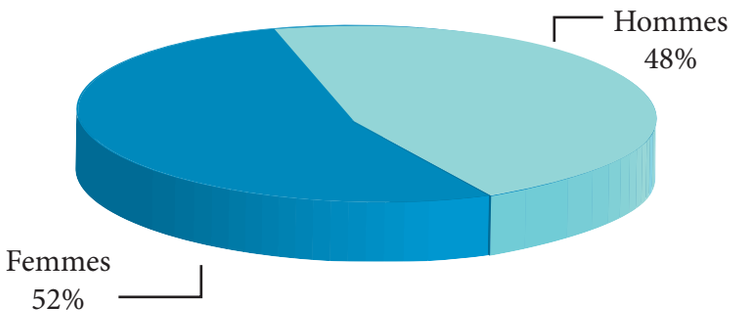


TABLEAU 2 - ACCUEIL

Indique si la personne rencontre régulièrement les travailleurs de rue

Première rencontre	2219	37%
Pontuels & réguliers [1]	3718	63%
	5937	100%

[1] Ces deux catégories jumelées représentent le pourcentage de fréquence des rencontres auprès des usagers réguliers et occasionnels comparativement aux nouveaux contacts créés par les travailleurs de rue.

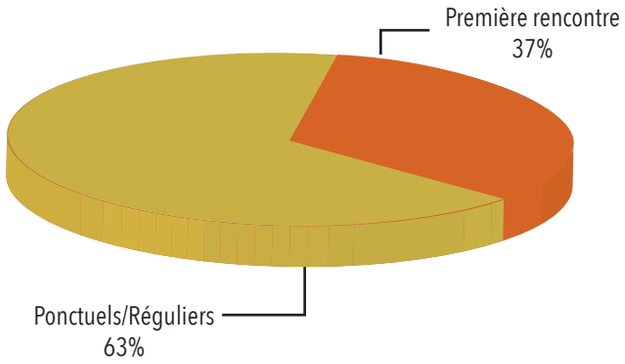
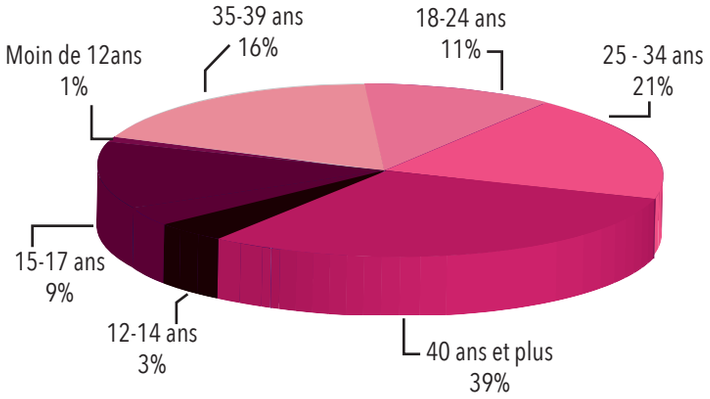


TABLEAU 3 - ÂGE

Signifie les différentes tranches d'âge des gens rencontrés

Moins de 12 ans	47	1%
De 12 à 14 ans [2]	193	3%
De 15 à 17 ans [3]	543	9%
de 18 à 24 ans	676	11%
De 25 à 34 ans	1210	21%
De 35 à 39 ans	958	16%
40 ans et plus [4]	2310	39%
	5937	100%

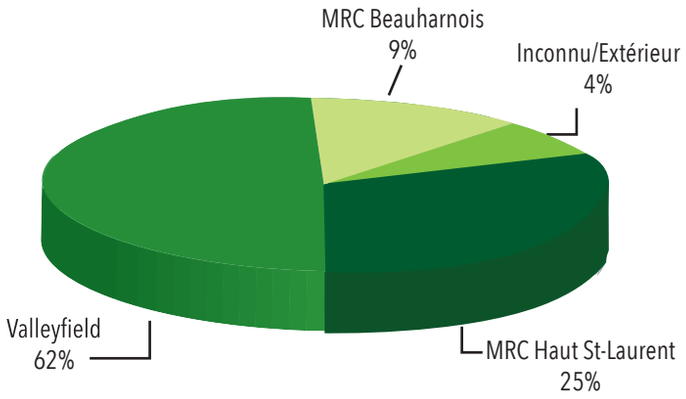


[2] Nous avons exercé moins de présences cette année dans le milieu scolaire dû à un manque d'effectif.
[3] Nous avons exercé moins de présences cette année dans le milieu scolaire dû à un manque d'effectif.
[4] Ce groupe d'âge est élevé dû à nos présences dans certains milieux de vie, tels que les organismes communautaires, maisons de chambres, maisons d'hébergement, ressources de dépannage alimentaire, centres de jour en santé mentale, etc.

TABLEAU 4 - LIEUX DE RÉSIDENCE

Indique la provenance approximative des gens rencontrés lors d'une intervention

Salaberry-de-Valleyfield et environs	3965	62%
MRC Beauharnois et environs	521	9%
De la MRC du Haut St-Laurent	1497	25%
Inconnu/Extérieur [5]	224	4%
	5937	100%

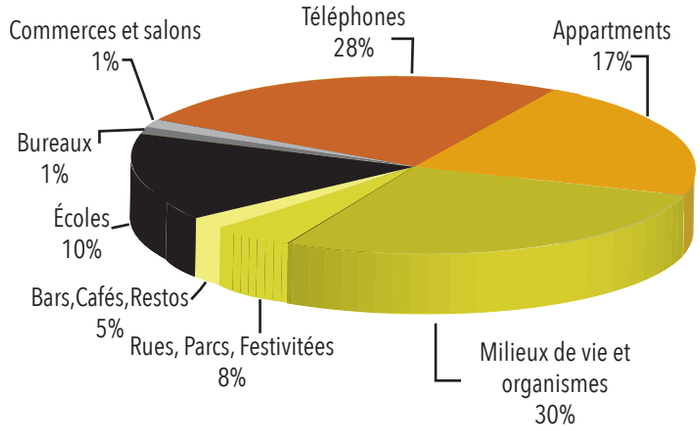


[5] Dans cette catégorie, la provenance de la personne rencontrée dans la rue, n'a pu être identifié clairement. Il se peut que la personne ne fût que de passage ou en transition vers un autre endroit. Il se peut également que le travailleur n'a pas été en mesure d'évaluer son lieu d'origine.

TABLEAU 5 - LIEUX D'INTERVENTION

Indique les endroits où les contacts et/ou interventions avec les gens ont eu lieu

Rues, Parcs, Festivités	505	8%
Bars, Cafés, Resto	301	5%
Commerces et salons de jeux	70	1%
Milieux de vie et organismes	2002	30%
Écoles	659	10%
Appartements	1155	17%
Téléphone [6]	1876	28%
Bureau	55	1%
	6623	100%

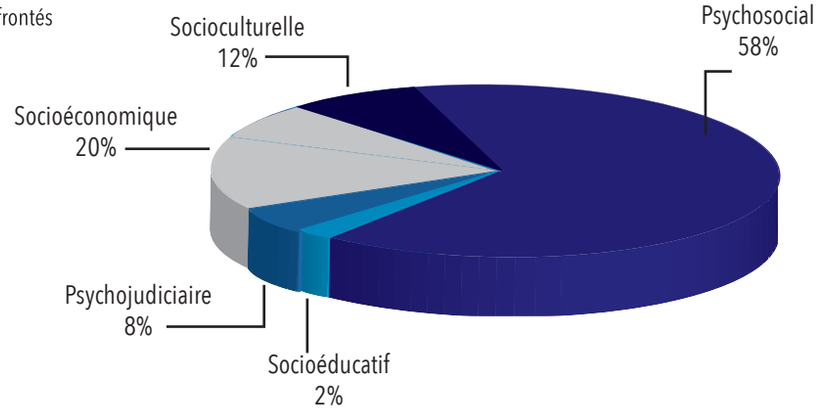


[6] Le service de garde répond à une certaine demande d'écoute et de situation de crise. Les appels résultent souvent en rencontres, interventions ou références.

TABLEAU 6 - SECTEUR DES PROBLÉMATIQUES

Indique les difficultés auxquelles les gens rencontrés sont confrontés

Psychosocial [7]	28 548	58%
Psychojudiciaire [8]	4147	8%
Socioéducatif [9]	995	2%
Socioéconomique [10]	9711	20%
Socioculturel le [11]	5703	12%
TOTAL	49 014	100%



[7] Touche particulièrement les problématiques résultantes d'une détresse sociale chronique ou contextuelle. Les problèmes sociaux engendrent souvent des problèmes dans les autres secteurs, car ils sont régulièrement inter relié ou ont une cause à effet.

[8] Touche ce qui est relié au monde judiciaire (criminalité, responsabilités civiles, contrevenants, droits parentaux, etc.).

[9] Problèmes reliés à l'adaptation scolaire.

[10] Problèmes reliés à la pauvreté et l'endettement.

[11] Dans ce secteur nous retrouvons une quantité importante de manifestations due à un manque d'occupation, à un désir d'avoir un statut social ou à l'impossibilité des jeunes à s'exprimer au travers d'activités et\ou loisirs. L'isolement, la rupture avec les services, un réseau social absent, a pour effet d'augmenter les autres problématiques.

TABLEAU 7 - TYPES D'INTERVENTIONS

Détails des interventions [12]	Nombre
a) Écoute, Support, Échange	5658
b) Information, Sensibilisation	5591
c) Références et/ou Orientation [13]	1978
d) Accompagnements [14]	526
e) Dépannage alimentaire	134
f) Dépannage autre	261
g) Intervention de crise (urgence)	1590
h) Premiers soins/vaccination	13
i) Médiation	9
j) Recherche d'informations [15]	1225
k) Conférence & Représentation	941
Total du nombre d'interventions	**17 926**

Distribution de matériels	Nombre
a) Condoms	7891
b) Seringues (distribuées)	21 153
c) Seringues récupérées	19 208
d) Distribution de kits pour pipes à crack	318

[12] Pour mieux comprendre le détail de ces interventions, vous pouvez obtenir des éclaircissements auprès de notre organisme en nous contactant.
[13] Pour connaitre les différents endroits de référence et d'accompagnement réalisés par les travailleurs de rue, vous trouverez le détail au tableau # 8
[14] Pour connaitre les différents endroits de référence et d'accompagnement réalisés par les travailleurs de rue, vous trouverez le détail au tableau # 8
[15] Pour connaitre les différents endroits de référence et d'accompagnement réalisés par les travailleurs de rue, vous trouverez le détail au tableau # 8

TABLEAU 8 - RÉFÉRENCES, RECHERCHES D'INFORMATIONS, ACCOMPAGNEMENTS & DÉPANNAGES - Avril 2017 à Mars 2018

AIDE À DOMICILE ET LOGEMENT	REF	RI	ACC
Allocation Logement	4		
Accmpagnement recherche de logement		1	15
Appartement supervisé SRSOR	2	1	1
Association des locataires de (HLM)		1	
Association des propriétaires	2		
Comité logement Valleyfield	10	1	
Société d'habitation de Québec	2		
Droits – logement/locataire	1	1	
Écologis	6		
Habitation des Tisserands	3	1	
Habitation à loyer modique (HLM)		1	
L'Aiguillage – SRA	39	20	1
Listes de logements	5	16	
Macadam Sud- SRA	2	2	
OMH Huntingdon	2	1	1
OMH Ormstown	5		
OMH Valleyfield	1		
Régie du logement	13		
L'Élan des jeunes - SRA	1	1	

AGRESSION / HARCÈLEMENT VIOLENCE	RÉF	RI	ACC
La Passerelle	7	1	
L'Accueil pour elle	17	4	
L'Accueil pour elle-Atelier estime de soi	1		
Résidence Elle	13	6	1
Résidence-elle (suivi externe)	2	2	
SOS violence conjugale	2	1	
Via L'Anse	3	4	

DÉFENSE DES DROITS ET DÉMARCHES LÉGALES	RÉF	RI	ACC
Agent de probation	1		1
Agent des services frontaliers		1	
Agent sociaux communautaire SQ	1		
Aide juridique	14	3	2
Association défenses des droits sociaux	5	2	
Avocats	3		1
Avocate Me Thibodeau	3	2	
Barreau du Québec	1		
Clinique juridique mobile		1	
CAAP Montérégie	2		
Collectif de la défense des droits Montérégie (CDDM)	1		
Commissaire aux plaintes	3	2	
Commission des droits de la personne	1		
Cours municipale (percepteur d'amendes)			3
Curatelle	1		
Directeur de l'état civil	3	6	
Doits, lois, procédures		6	
Gouvernement du Canada-Service	3	2	4
Gouvernement du Québec-Aide social	6	9	6
Hôtel de ville St-Chrysostome	1		
Hôtel de ville Valleyfield			1
Service impôts	8	7	
Justice alternative		1	
Notaire	1		
Normes du travail		1	2
OPDSV	6		1
Palais de justice Montréal			1
Palais de justice Valleyfield	3		11
Processus judiciaire		1	
RAMQ	1	3	
Site Internet sur les lois		1	

DÉPANNAGE alimentaire/ Vêtements/Meubles/, Etc.	RÉF	RI	ACC
Bébé Layette	10	8	
Bouffe additionnelle	22	9	3
Bouffe additionnelle- cuisines collectives	1	1	
CAB Beauharnois-Salaberry	3	1	1
CAB Soulanges	1	1	
Café de la débrouille	1	1	
Café des 2 pains	25	19	2
Carrefour de l'espoir	2	2	
ABC de la famille (Carrefour du partage)	6	5	
Coffret d'Émylie	1		
Comptoir Emmaüs	1	1	1
Centre du partage	32	34	38
Coin du partage	11	4	2
Fondation Baie St-François (bazar église de Bellerive)	19	15	15
Divers commerces (meubles, électro, etc.)			1
Friperie communautaire Huntingdon	5	2	4
SAC-Cuisines Collectives	8		
SAC -Dépannage Alimentaire	34	28	11
Incroyable comestible	1		

Drogue/Alcool/Jeux/ Dépendances	RÉF	RI	ACC
A.A	3	1	
Action Toxicomanie	1		
Alateen / Alanon	2		
Centre l'envolée	1		
Centre sur l'Autre rive	1		4
Infos sur drogues	1	13	
Drogue-aide et références	7	1	
Infos sur Fentanyl		6	
Hôpital St-Luc (Désintoxe)		1	
Infos sur Injection	2	11	
Jeu aide et référence	1	1	
Maison Jean Lapointe	1	1	
Ma maisonnée	1	3	
Infos sur médication - trousse Naloxone		4	
Infos sur Méthadone		1	
N.A	9	5	
Pavillon Foster	1		
Centre Portage		1	
Infos sur surdose de drogue		2	
Thérapie Dianova	2	3	
Thérapies Diverses	6	12	
Toxico Stop		1	
Un foyer pour toi (Laval)	1	1	1
Virage	22	7	4

HÉBERGEMENT ITINÉRANCE	RÉF	RI	ACC
Abris Rive Sud (Longueuil)	3	1	
Auberge sous mon toit Granby	1	2	
Hébergements divers	2	5	1
La Caza Longueuil	2		
L'Aiguillage – Hébergement	36	14	7
L'Élan des jeunes Châteauguay	2		
Le Phare	1		
Projet de la Nuit des sans abri	11	16	
Maison du père Montréal	2	2	
MHDV	33	7	3
Mission Bon Accueil Montréal	1		
Motels	2	2	

FAMILLE	RÉF	RI	ACC
ABC de la famille (ateliers et programmes		2	
Communic-Action	1		
Centre de ressources familiale Huntigdon	6	3	
Entraide monoparentale-EFMRS	1	1	1
SOS Parents	1		
Réalités diverses-familles/parents		1	
Liste d'attentes CPE/Garderie	2	2	
Parents anonymes	1		
Un Coin Chez Nous	3		
Une Affaires de famille (UAF)	1		
UAF-je tise des liens gagnants HSL	3	2	
Centre D'Main de femme	3		
ITMAV (Intervention Ainés)	9	3	
Aidants Naturels	2		

JEUNESSE	RÉF	RI	ACC
Maison des jeunes de Châteauguay		1	
Projet Cré-Actions (J.A.S)	5	2	2
CJM-Campus Valleyfield	1	1	
DPJ	1	1	
L'Antichabre 12-17ans	2	1	
Maison des jeunes Ste-Catherine	1	1	
Infos sus gang de rue		1	
Réalités jeunesse (intimidation, relations)		1	
SOS JEUNES	1		
Maison des jeunes de Valleyfield	1	1	

RESSOURCES D'URGENCE	RÉF	RI	ACC
911	42	2	
Ligne de crise TOURNANT	4	3	
Police Laprairie			1
Phobie Zéro	1		
Service des incendies	1		
SOS Suicide	3		
SQ Beauharnois-Salaberry	16	2	1
SQ Haut Saint-Laurent	12		
Tel Aide	7	2	
Travail de rue Abitibi	1		
Travail de rue Châteauguay	4	2	
Travail de rue Pointe-Calumet	1	1	
Travail de rue St-Jean-sur-Richelieu	1	1	
Travail de rue Joliette		1	
Travail de rue St-Jérôme (Les Écluses)	4	2	
Travail de rue Candiac	2	1	
Travail de rue Rigaud	1	1	
Travail de rue divers organismes de Montréal	2	5	
Travail de proximité Rousillon		1	
Travail de rue Point de rue Trois-Rivières	1		
Travail de rue Vaudreuil-Soulanges	29	16	4
Travail de rue Longueuil	1		
Travail de rue - divers	3		

SANTÉ MENTALE ET HÉBERGEMENT EN SANTÉ MENTALE	RÉF	RI	ACC
Ancre et Ailes	4	2	2
La maisonnée	1	1	
La maison sous les arbres - Châteauguay	3		1
Pont du Suroît	1		
Réalité diverses-santé mentale		8	
Programme ''mon réseau''		1	
Psychiatres	1		2
Psychologues	1	2	
Psychoésion	4		3
Psychologues du Suroît	2	1	
SOS suicide	1		
Maison Mombourquette	1		
Revivre	1		
Court Séjour psychiatrie		2	
Le Tournant (SIV, Crise, autres)	35	15	
Groupe TPL Santé mentale	2		
Clinique de santé mentale externe-adulte	7	3	4
Santé mentale jeunesse-accueil psychosocial	1	2	
Infos santé mentale	1	3	
Idéations suicifaires / automutilation		2	

SEXUALITÉ & ITSS	RÉF	RI	ACC
Centre d'intervention en violence et agression sex. Montérégie		1	
infos sur contraception		4	
Diverses ressources LGBT	1	1	
infos grossesse		1	
Infos sur ITSS/VHC/VIH/SIDA	1	7	
ATQ - transgenres		1	
infos sur sexualité		4	
outil Test SURV-UDI	3	6	

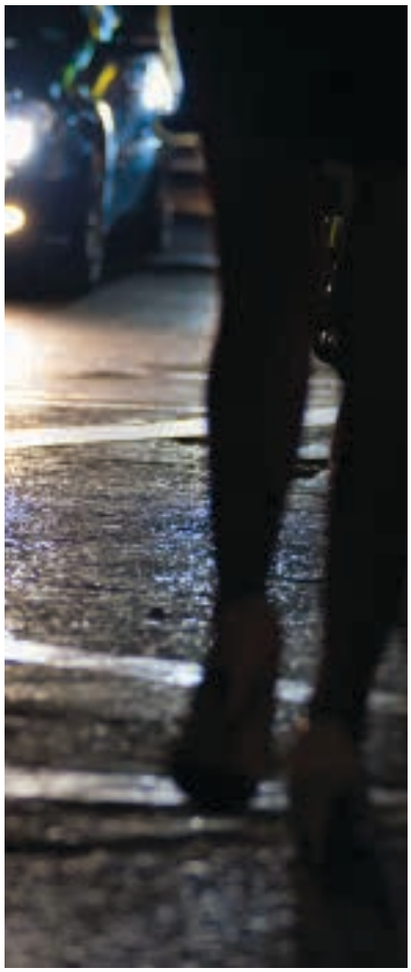
TRAVAIL & ÉTUDES	RÉF	RI	ACC
Centre le nouvel envol	1	1	
Collège de Valleyfield	1		
Collège de Valleyfield groupe CARI	1		
CJE Huntingdon	5	2	1
CJE Beauharnois-Salaberry	2	1	
CLE Valleyfield	8	5	2
CLE Haut St-Laurent	6	1	5
CNESST	1		
École secondaire de la Baie St-François			1
École 3e La Prairie	2		
Centre des moissons Beauharnois	1	1	
École aux adultes Ste-Catherine	1		
Emplois divers	2	4	2
Emploi Québec - Passaction	1		
Nouvelle école Beauharnois	1	1	
PS Jeunesse	8	3	2
Réalités diverses - scolaire		2	
Réalités diverses - travail		1	
Réinsertion à l'emploi - ferme St-Zotique	1	1	
SEMO	1		
CRESO	1		1
Surbois	2		
CLD Beauharnois-Salaberry	1		
UFA - Connexion compétences	1	1	

SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX	RÉF	RI	ACC
CISSSMO (Valleyfield, Huntingdon, Vaudreuil-Soulanges, Châteauguay)			
Programme OLO	2	2	
Infirmière SIDEP de proximité	22	14	2
Accueil psychosocial	27	9	10
Soutien à domicile	2		
C.A.F.E	5	1	
Clinique jeunesse	1		
Clinique ITSS	8	8	5
Groupe deuil	2	1	
Organisateur communautaire	2		
Groupe deuil	1		
Petite enfance	1	1	
Service en déficience intellectuelle	2	2	
Clinique avortement Vaudreuil	1	2	
Hôpital Suroît / Barrie Memorial			
Gynécologie			1
Microbiologiste	2		
Urgence	6	4	7
Prise de sang			1
Radiologie			1
Urgence	3		4
Autres CISSS/ Hôpitaux			
Urgence Hôpital Ste-Justine			1
Services Santé mentale Hôpital Douglas	2	1	2
Hôpital Alexandria	1		
Oncologie Pointe-Claire			1
Hôpital St-Luc			1
CLSC St-Jean	1		
Professionnels santé			
Dentiste Rémillard	1	1	
Dr Eugène, méthadone	1	1	
Dr Marin	12	2	3
Médecins de famille	8		
Cliniques médicales			
Havre Santé	7	3	2
Médival	2	1	4
Clinique du Faubourg			3
Clinique médicale Vaudreuil	2	1	1
Clinique médicale Ville St-Laurent			1
Clinique médicale Huntingdon	4	3	1
Clinique médicale Ormstown	1		3
Clinique médicale CLIMAT			1
gynécologie			1
Clinique de gynécologie Châteauguay	1	1	3
Divers Santé			
infos nutrition		1	
Bonhomme à lunettes	2	3	
Liste orpheline (médecins)	5	3	
Optométriste			1
Podologie		1	
Dentiste	1	1	
Médicament/vaccin	1	3	
Programme antidote	1		
Pharmacie	2	3	9
infos santé physique	1	4	
Transport médical		1	
Bonjour santé	4	7	
Info Santé	1		

AUTRES	RÉF	RI	ACC
ACEF	2		
Boussole en ligne		1	
Budget, endettement		3	
CDC Beauharnois-Salaberry	1		

Fournitures scolaires (Beauharnois)	1		
Divers services de la ville			2
Fourrière	1	1	
Garderie	1	1	
Hydro-Québec	4	4	
Institution bancaires	3		8
Poste Canada			2
SAAQ	3	3	3
Services de téléphonie, câble, internet	3		
Ronronne avec moi (refuge animal)	1		
Santé animale		1	
SPCA	2		
Spiritualité	1	5	
Services transport en commun	11	8	4
Transport Amigos	4	1	

	REF	RI	ACC
GRAND TOTAL :	**1978**	**1225**	**526**



DÉPANNAGES D'URGENCE (Services offerts à l'interne de l'organisme)	Nombre
Dépannage tests de grossesse	13
Dépannage alimentaire (par pacte de rue seulement)	24
Dépannage alimentaire par collaboration du SAC	25
Dépannage alimentaire en collaboration du Bouffe Additionnelle	9
Dépannage alimentaire autres (coupons café des 2 pains)	8
Cartes d'appels	7
Coupon Centre du Partage	92
Coupon Friperie communautaire Huntingdon	8
Dépannage billet autobus	17
Dépannage KIT DE DÉPART	12
Dépannage divers dons	21
Dépannage vêtements et produits d'hygiène	48
Dépannages pour bébé (lait, couches, jouets)	12
Dépannage - nourriture animal	11
Dépannage alimentaire épiceries	13
Trousses de prévention hépatites	11
Paniers de Noël (Pastorale sociale de l'Évêché)	55
Coupon essence	9
TOTAL : 395	

TABLEAU 9 - PRINCIPALES PROBLÉMATIQUES (2 MRC incluses)

Les statistiques retrouvées dans ce tableau sont égales au nombre de fois où nous avons dû intervenir face à chacun de ces types deproblématiques chez les personnes rencontrées.

PSYCHOSOCIAL (% réf. tableau #6)	
Réalité familiale	3407
Réalité relationnelle	3566
Santé mentale	3080
Santé physique	2401
Logement, Hébergement	1936
Fugue (ou expulsion)	51
Itinérance	734
Rue, mode de vie	1289
Sexualité	1030
Prostitution	230
Pratiques sexuelles non sécuritaires	759
Pratiques d'injections non sécuritaires	399
ITSS /VHC /VIH/SIDA	1080
Consommation alcool/drogue	2736
Utilisation de drogues injectables	496
Dépendance	3102
Violence (phys., psycho, verbale, sexe, objets)	1525
Dépistage/dépendance au jeu	53
Suicide	195
Grossesse	258
Deuil/mortalité/décès	131

PSYCHOJUDICIAIRE (% réf. tableau #6	
Réalité familiale	2275
Réalité relationnelle	1006
Santé mentale	866

SOCIOÉDUCATIF (% réf. tableau #6)	
Réalité scolaire	700
Décrochage	187
Intégration scolaire	108

SOCIOÉCONOMIQUE (% réf. tableau #6)	
Réalité du travail	670
Intégration au travail	269
Endettements/finances	2690
Pauvreté	3205
Besoins primaires	2877

SOCIOCULTUREL (% réf. tableau #6)	
Loisirs/Divertissements	2776
Isolement/Solitude	2927

COMPARAISON STATISTIQUES / 3 ANS & SITUATIONS PRÉOCCUPANTES (*)

Notes :Dans le tableau qui suit, vous aurez l'occasion d'avoir le portrait de certains constats importants que nous faisons en comparaison avec les deux dernières années.

Nous souhaitons mettre en lumière certaines problématiques identifiés d'un *(astérix), qui sont en augmentation considérable et devraient interpellés les autres services et ressources afin de mieux répondre à ces besoins de notre communauté.

Les chiffres retrouvés dans ce tableau représentent le nombre de fois où nous avons dû intervenir face à chacun de ces types de problématiques chez les personnes rencontrées.

PRINCIPALES PRÉOCCUPATIONS et/ou PROBLÉMATIQUES RENCONTRÉES de 2015 à 2018

PSYCHOSOCIAL / AN	17-18	16-17	15-16
Réalité familiale	3407	4514	4421
Réalité relationnelle	3566	4734	4705
*Santé mentale	3080	3859	3601
*Santé physique	2401	2996	2459
Logement / Hébergem.	1936	2100	2104
Fugue (ou expulsion)	51	171	175
*Itinérance	734	726	570
Rue, mode de vie	1289	1533	1340
*Sexualité	1030	1303	1016
*Prostitution	230	200	217
*Prat. Sex. non sécur.	759	986	575
*Prat. Inject. non sécur.	399	427	159
*ITSS /VHC /VIH/SIDA	1080	930	896
Consom. (Drogue/Alcool)	2736	3875	3857
*Utilisation Drogues inject.	496	445	186
Dépendance	3102	4038	3717
*Violence	1525	1621	1700
Dépendance au jeu	53	144	106
Suicide	195	298	371
Grossesse	258	332	338
Deuil / mortalité / décès	131	118	255

PSYCHOJUDICIAIRE / AN	17-18	16-17	15-16
*Droits / Responsabilité	2275	2012	1489
*Criminalité / Délinquance	1006	1031	917
Procédures judiciaires	866	1035	892

SOCIOÉDUCATIF / AN	17-18	16-17	15-16
Réalité scolaire	700	723	855
Décrochage	187	261	257
Intégration scolaire	108	156	103

SOCIOÉCONOMIQUE/ AN	17-18	16-17	15-16
Réalité du travail	670	946	005
Intégration au travail	269	313	498
*Endettement/finances	2690	3295	2976
Pauvreté	3205	4115	3898
*Besoins primaires	2877	3762	3438

SOCIOCULTUREL / AN	17-18	16-17	15-16
Loisirs / Divertissement	2776	4157	3592
*Isolement/ Solitude	2927	3500	2717

DISTRIBUTION DE MATÉRIEL PRÉVENTIFS

DISTRIBUTION / AN	17-18	16-17	15-16
Condoms	7891	9382	9193
*Seringues (distribuées)	21 153	19 168	5985
*Retour seringues	19 208	19 290	6639
*Pipes à Crack	318	41	23

FORMATIONS, SUPERVISIONS ET EXPLORATIONS 2017 - 2018

(faites dans un optique de perfectionnement, ressourcement de l'équipe ou de partage d'expertise)

Formations reçues, Ateliers & Colloques (sujet & formateur ou organisation)

- Traitements des troubles liés à consommation d'Opioïdes «TDO», par CISSSMO pour projet Médecine de rue
- La légalisation du Cannabis, par Julie Meeson (GRIP)
- Sexualité & Drogues chez les jeunes en difficultés, par Association Québécoise d'établissements de santé et services sociaux
- 2 présentations sur la légalisation du cannabis, par DSP du CISSSMC
- 2 jours de formation secourisme & RCR
- Assister à un atelier sur le stress, colloque régional en santé mentale jeunesse
- Assister à un atelier sur la diversité sexuelle, colloque régional en santé mentale jeunesse
- Assister atelier sur la rupture : coparentalité chez les enfants, colloque santé mentale
- 2 jours de formation sur la médiation de rue, par ASSOJAQ
- Formation sur intervenir en contexte de pauvreté
- Formation et coaching sur le Naloxone en prévention d'une surdose (opioïdes), par la DSP
- Présentation de la loi et son application en protection de la Jeunesse, par gestionnaire et intervenante équipe de DPJ du CJM -CISSSME
- Assister au séminaire annuel de l'ATTRueQ (divers ateliers sur la pratique du travail de rue)
- Assister au colloque régional en santé mentale jeunesse (conférences et ateliers)
- Participation à journée de réflexion sur le phénomène de la fugue des jeunes
- Formation sur le fonctionnement du tribunal administratif du Québec (cas de santé mentale)

Supervisions cliniques (données ou reçues)

- Supervision d'un TR de Chambly
- Supervision équipe de TR de Chambly et St-Jean Richelieu
- 3 supervisions TR de Vaudreuil-Soulanges
- 4 supervisions TR de Longueuil
- Supervision intervenante ITMAV de Châteauguay
- Supervision clinique avec approche motivationnelle, par CRD VIRAGE, CISSSMO
- 6 supervisions cliniques internes

Coaching, support, orientation et ressourcement

- 2 ressourcements « droit à la fugue » avec membres de l'association TR régional, RTRM
- 10 coachings internes des TR
- 1 journée fugue et ressourcement d'équipe

Visites et exploration de ressources

- Visite et exploration pour analyse comparative de l'organisme en travail de rue, TRAC Verdun
- Visite et exploration pour analyse comparative de l'organisme en travail de rue, L'Écluse des Laurentides
- Visite et exploration pour analyse comparative de l'organisme en travail de rue, l'Association des Jeunes de la Rue de Joliette (AJRJ)
- Visite, échange sur l'organisme PANDA, d'aide aux familles avec enfants avec troubles TDAH
- Visite et immersion de ressources pour perfectionnement et ressourcement.

Ressources visitées : « Dans la rue » de Montréal et « Stella » de Montréal

- Explorations par les nouveaux travailleurs de rue embauchés, de diverses ressources pour échanges sur services et fonctionnement.

Ressources visitées : J.A.S, CJE, Virage, Le Tournant, Centre du Partage, L'Antichambre, Pont du Suroit, Dahlia, Organisateurs communautaire, Coin du Partage, Café des Deux Pains, S.A.C, point de service du CLSC, Liberté de Choisir, PS Jeunesse.

RÉALISATIONS & IMPLICATIONS 2017-2018

Projets ou actions ponctuelles internes

- Accompagnement d'une usagère (auteure), pour projet lancement de livre: Entrevue à la radio FM 103; Rencontre de la direction de la bibliothèque Armand-Frappier pour conférence sur son livre, participation à la conférence de présentation du livre ainsi qu'à une discussion auprès des personnes présentes sur le sujet du livre ainsi que sur les réalités de la rue.
- Participation de toute l'équipe à l'évènement de la vigile en itinérance la Nuit des Sans Abris de Beauharnois-Salaberry & du Haut St-Laurent, organisation de l'évènement, présences, implications et interventions sur le site.
- Organisé et accompagné des usagers à 5 cliniques de prévention ITSS (vaccination, traitement).

Vie Associative

- 4 rencontres comité (+sous-comité) pour travaux sur projet formation & supervision du CFSM
- Organisation et participation au comité de création du projet CFSM
- 2 rencontres comité associatif national de formation en travail de rue pour harmonisation provinciale
- Rencontre du comité national sur la vigilance/éthique en travail de rue pour création d'un guide
- Préparation et organisation et animation de formations pour d'autres équipes de travailleurs de rue de différentes régions

Partenariales

- Participation au diner de Noel des usagers et employés du Centre sur L'Autre Rive
- Participation au projet scolaire sur l'intimidation en collaboration avec l'école Arthur Pigeon, un groupe d'élèves, le Carrefour Jeunesse emploi Huntingdon et autres partenaires
- Participation au diner de Noel avec discussion-échange avec les équipes en santé mentale, secteur HSL- CISSSMO
- Participation à la distribution des paniers de Noel de la Bouffe additionnelle
- Participation à un comité de ressources dans le HSL pour une action ciblée envers un HLM social aux prises avec des problématiques.
- Participation de 2 journées, à une activité de sensibilisation et d'information auprès des élèves de l'école Arthur Pigeon, dans le cadre de la thématique de prévention du suicide et de l'intimidation.

Entrevue, mentorat, jumelage, & travaux de recherches :

- 3 rencontres étudiants cégep en T.E.S. pour entrevue-recherche sur pratique du travail de rue
- 4 participations à entrevues et travaux de recherche sur les overdoses aux Opioïdes et autres, étudiante en médecine (Santé publique)
- Participation à entrevue, projet étudiants en T.E.S, pour recherche sur les réalités de la rue et l'itinérance
- Participation à entrevue projet étudiantes bachelières en soins infirmiers pour recherche sur les réalités de la rue
- Participation à conférence de presse locale du projet NSA
- 2 participations à entrevues et travaux de recherche, projet étudiante en travail social sur le consentement sexuel
- Participation à entrevue télévisée de Cogéco câble 13 sur l'évènement local de la NSA
- 2 rencontres avec étudiante universitaire en médecine, pour projet d'implication dans le projet médecine de rue
- Participation à entrevue projet étudiants en T.E.S pour recherche sur les réalités de la rue et l'itinérance
- Entrevue à Radio Fm 103, sur les services et sur le projet NSA

ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION 2017-2018

Présentation du service et animation

L'équipe de Pacte de rue offre ces présentations dans le cadre de la promotion de ses services réguliers ou dans le cadre de projets d'ateliers préventifs

Conférences/présentations du service

Secteur Salaberry-de-Valleyfield

- Présentation du service aux jeunes de l'Antichambre
- Présentation du service & conférence aux étudiants en Techniques infirmière du Collège
- 3 présentations du service aux usagères de la Seconde Étape (Accueil pour Elle)
- 3 présentations du service aux groupes d'usagers de PS Jeunesse
- Présentation du service aux usagers de centre Psychoésion
- 3 présentations du service aux usagers d'entreprise réinsertion, Le Surbois
- Présentation du service & de projets au groupe de la ressource E.M.F.R.S
- Présentation du service & de projets au groupe de la ressource l'ABC de la famille
- Présentation du service aux usagers du centre sur l'Autre Rive
- Présentation du service & les ressources d'aide, journée de rentrée scolaire, aux étudiants du 1er secondaire, école Baie St-François
- Présentation du service et de projets auprès des employés de la compagnie DIAGO
- Présentation du service et discussion sur l'éthique auprès d'étudiants en techniques infirmières, collège de Valleyfield
- Présentation du service aux jeunes en unité du campus du CJM
- Présentation du service aux jeunes du projet Cré-Actions
- Présentation du service aux jeunes du Carrefour jeunesse emploi
- 3 présentations du service aux élèves de l'école Baie St-François

Secteur Haut-St-Laurent

- 2 présentations du service aux participants d'un programme d'U.A.F
- Présentation du service et animation atelier sur ressources d'aide, jeunes de MDJ Huntingdon

Secteur(s) extérieur(s)

- Présentation du service de rue de l'Aiguillage au CJE de Vaudreuil-Soulanges
- Présentation du service de rue de l'Aiguillage à équipe enfance-famille CISSSMO, secteur Vaudreuil-Soulanges
- Présentation du service aux jeunes du Carrefour jeunesse emploi de Vaudreuil-Soulanges

Kiosques du service

Secteur Salaberry-de-Valleyfield

- 2 présences au 5 à 7 communautaire
- Kiosque au projet Maison d'Edgar

Secteur Haut-St-Laurent

- 4 participations avec kiosque au 5 à 7 Communau-T (sensibilisation aux services communautaires aux résidents de différents villes & villages)
- Kiosque lié à un projet d'élèves, école Arthur Pigeon

Secteur Beauharnois

- Kiosque, école des Patriotes

Ateliers thématiques (animation ou participation)

Secteur Salaberry-de-Valleyfield

- 3 animations atelier sur les ressources d'aide, étudiants du centre d'éducation aux adultes
- 2 animations atelier SEXTASE (prévention sexualité et ITSS), L'Antichambre et La Relance
- Coanimation avec Liberté de Choisir, atelier « Fêtez sans perdre la tête », élèves école Baie St-François
- Animation d'un atelier sur les ressources d'aide, auprès des usagers de Psychoésion

Secteur Haut-St-Laurent

- Animation d'un atelier sur les ressources d'aide, auprès des usagers d'Ancres & Ailes
- 2 coanimation avec Liberté de Choisir, atelier Fêtez sans perdre la tête, élèves école Arthur Pigeon et école CVR

Secteur Beauharnois

- Animation atelier sur les ressources d'aide, étudiants du centre d'éducation aux adultes
- Animation atelier SEXTASE (prévention sexualité et ITSS), MDJ Beauharnois

Formations données (sujet & groupe ciblé)

Secteur(s) extérieur(s)

- Donné la formation de base en travail de rue à des nouveaux travailleurs de différentes régions
- Donné la formation sur l'approche pour intervenant en projet ITMAV, de différentes régions
- Donné la formation intégration des bars en travail de rue à des nouveaux travailleurs de différentes régions, pour le projet CFSM
- Donné la formation auprès de travailleurs de rue de partout au Québec sur le début de carrière en travail de rue, pour le séminaire annuel de l'ATTRueQ

NÉGOCIATION D'ENTENTES DE PARTENARIAT 2017-2018

Ces rencontres sont faites dans l'optique d'améliorer notre partenariat et par le fait même, améliorer la référence ainsi que l'échange entre nos services respectifs pour le bien-être des personnes rejointes et accompagnées par les travailleurs de rue.

Rencontre partenaire entente de collaboration (protocole) :

Secteur Salaberry-de-Valleyfield

- Rencontre direction de L'Antichambre
- Rencontre coordonnatrice de projet d'équipe petite enfance-famille – CISSSMO
- 2 rencontres direction (+ gestion d'entente), école de la Baie St-François
- Rencontre partenaires de la cellule P.H.A.R.E (situation d'urgence)
- Rencontre gestion d'entente avec direction et présidence du S.A.C.
- Rencontre pharmacien et infirmière de pharmacie Vinet, projet prévention des surdoses aux Opioïdes (fentanyl) et programme d'accès distribution de kits Naloxone
- 2 rencontres intervenantes S.I.V du Tournant
- 2 rencontres intervenants centre l'Autre Rive pour entente projet réinsertion logement
- Rencontre intervenante CRD Virage-CISSMO pour entente de supervision clinique
- Rencontre avec J.A.S. pour collaboration au projet Cré-Actions
- (2) rencontre coordonnatrice clinique équipe enfance-famille du CISSSMO
- Présentation et rencontre de collaboration pour projet médecine de rue, conseil d'administration & direction du Centre du Partage
- Rencontre gestion d'entente avec coordonnateur clinique du CRD Virage-CISSMO
- 2 rencontres direction et coordination de PS Jeunesse pour augmentation de collaboration entre nos services
- Rencontre agent de projet, compagnie pharmaceutique GILEAD pour projet Médecine de rue
- Rencontre gestion d'entente avec équipe de sécurité et équipe de premiers soins, évènement des courses de Régates

Secteur Haut-St-Laurent

- Rencontre deux médecins et infirmière, clinique Huntingdon pour projet Médecine de rue
- Rencontre coordonnatrice clinique équipe santé mentale F.A.C.T, CISSSMO
- Rencontre intervenante santé mentale du CISSSMO
- Rencontre médecin Sébastien Marin pour entente de services, projet Médecine de rue
- Rencontre employé et C.A. pour négociation d'un local point de service aux Habitations des Tisserandes

Secteur Beauharnois

- Rencontre direction école des Patriotes
- Présentation et rencontre de collaboration pour projet prévention de la criminalité jeunesse, coordonnatrice vie culturel et communautaire de Ville de Beauharnois
- Rencontre direction et coordination de la MDJ de Beauharnois
- Rencontre de l'équipe d'intervenants scolaire, école Patriotes

Secteur(s) extérieur(s)

- 2 présentations-rencontres de gestionnaires-cadres du CISSSMO, projet Médecine de rue

Rencontre équipes de partenaires (pour échanges et collaborations entre services)

Secteur Salaberry-de-Valleyfield

- Rencontre échange et présentation, coordonnateur du CRD Virage- CISSSMO
- Rencontre équipe de la DPJ/Centre Jeunesse Montérégie – CISSME
- Rencontre échange et présentation pour projet Médecine de rue, médecin attitré du CRD Virage- CISSSMO
- Rencontre équipe de service externe de santé mentale jeunesse – CISSMO
- Rencontre échange avec organisateur communautaire pour projet en itinérance
- Rencontre membre du comité de développement social de la ville
- Rencontre échange et présentation, équipe intervenants de l'Antichambre
- Rencontre échange avec intervenante du CJE pour nouveaux programmes de services
- Rencontre échange et présentation, coordonnatrice et intervenante SIV du Tournant
- Rencontre équipe de réadaptation C.S.R.E/Centre Jeunesse Montérégie – CISSME
- Rencontre intervenant du programme ITMAV
- 2 rencontres travailleurs sociaux du GMF clinique du Hâvre Santé
- Rencontre équipe du service P.E.P en santé mentale du CISSSMO
- Assister à présentation du réseau Parents-Secours
- Rencontre équipe de réadaptation C.S.R.E du CJM
- Rencontre intervenante et coordonnatrice du projet « Ma famille, ma communauté » du service équipe enfance-famille du CISSSMO
- Rencontre de mise à jour sur notre dossier avec Centraide
- Rencontre équipe du service S.I.V en santé mentale du CISSSMO

Secteur Haut-St-Laurent

- 4 rencontres d'échange et présentation, auprès des différentes équipes de l'urgence Hôpital Barrie Memorial, pour projet Médecine de rue et services PdR
- Rencontre échange et présentation, équipe santé mentale F.A.C.T, CISSSMO
- Rencontre coordonnatrice et équipe petite enfance-famille (secteur HSL) – CISSSMO
- Rencontre direction école Arthur Pigeon pour présentation de programme scolaire
- Rencontre intervenante du programme ITMAV
- Rencontre des agentes de promotion services enfance-famille du CAL HSL

CONCERTATION DU MILIEU / PROJETS COLLABORATIFS OU ASSOCIATIFS 2017-2018

Ces représentations sont sollicitées par nos partenaires du milieu ou en collaboration avec un projet

Participations à comités & concertations

Secteur Salaberry-de-Valleyfield

- 15 rencontres comité (et sous-comités) projet prévention fugue
- 2 journées de réflexion « Lac à l'épaule » du comité projet prévention fugue – devenu « Escouade fugue »
- 2 Rencontres comité itinérance du Suroit
- Participation à un comité de réflexion sur des stratégies pour contrer la négligence, sans briser le lien, groupes communautaires et CISSSMO
- Participations aux 2 comités (des partenaires et des résidentes) logement social, Le Phare
- Rencontre comité détresse sociale de Beauharnois- Salaberry
- 3 rencontres comité (et sous-comités) pour le réseau en santé mentale, RAPS
- 8 rencontres comité (et sous-comités) pour implantation projet Médecine de rue
- 4 rencontres comité pour relocalisation édifice de la ville (projet centre communautaire)
- Participation à une concertation sur l'analyse des services en sécurité alimentaire
- Participation et organisation de rencontre du comité local de la NSA
- 3 rencontres de la table jeunesse de Beauharnois-Salaberry

Secteur Haut-St-Laurent

- 3 rencontres comité détresse sociale du HSL
- 2 rencontres comité de soutien au projet ITMAV du HSL
- Participation au comité pour une politique familiale pour ville d'Ormstown
- 2 rencontres comité (et sous-comité) pour implantation projet Médecine de rue, secteur HSL
- 2 rencontres de la table jeunesse du HSL
- Participation à comité de représentation auprès d'élus pour le projet de skate parc, Huntingdon
- Rencontre comité de la table de sécurité alimentaire HSL pour échanges sur services et collaboration

Secteur Beauharnois

- Rencontre de la table de vie communautaire de Beauharnois
- Rencontre comité du projet Intersection, pour le skate parc
- 4 rencontres comité projet prévention de la criminalité jeunesse en liens avec deux municipalités (Beauharnois et Salaberry-de-Valleyfield)

Secteur(s) extérieur(s)

- Rencontre table régionale « vigilance » des surdoses aux opioïdes, DSP Longueuil
- Participation AGA de l'Aiguillage

Rencontres associatives

Secteur(s) extérieur(s)

- 5 rencontres des membres TR régionaux RTRM
- 2 rencontres du C.A. régional du RTRM

ORIENTATIONS DES SERVICES ET PERSPECTIVES 2018-2019

1.Notre objectif principal demeurera toujours de travailler à poursuivre la consolidation financière de Pacte de rue. Nous croyons qu'il est grandement temps d'obtenir une reconnaissance de la pratique du Travail de rue au Québec. Nous souhaitons constater l'impact de cette consolidation qui permettra d'offrir le service nécessaire et adéquat à notre région. Tant et aussi longtemps que cet objectif ne sera pas atteint, nous devrons nous contenter de pouvoir assurer offre de services à court terme. Il serait intéressant de pouvoir l'assurer à moyen et long terme dans le futur.

Pour travailler cet objectif, nous nous donnons les moyens suivants :

1.1.Finaliser la majorité de nos travaux de restructuration permettant une consolidation et un plan d'action pour l'organisme d'ici décembre 2018. A la fin de ces travaux deux rapports effectués par la firme SOCOSIS, nous permettrons de faire un état de la situation de Pacte de rue et de mieux se positionner avec les bailleurs de fonds (ministères et autres) pour une entente financière durable et plus approprié au besoin de l'organisme.

1.2.Nous continuerons à nous impliquer activement dans les actions de nos associations (ROCQTR et ATTRueQ), dans le contexte d'une démarche nationale active de reconnaissance de la pratique du travail de rue et de sa consolidation financière auprès des ministères concernés.

2.Nous continuerons à développer de nouvelles stratégies pour rejoindre la population vulnérable, en rupture et exclus des services. Nous planifierons un déploiement stratégique et efficace des travailleurs de rue et de leurs actions sur l'ensemble des territoires couverts.

3.Nous poursuivons l'ensemble de nos actions au niveau des revendications pour l'obtention d'accès à des services pour les populations les plus vulnérables, marginalisés et exclus. Elles sont confrontées à des problématiques de santé mentale, santé physique, itinérance, toxicomanie, dépendances et de travail du sexe, entre autre. Nous interpellerons et mobiliserons les acteurs et les différentes instances afin d'ouvrir des portes et travailler en collaboration avec nos partenaires de façon proactive pour trouver des solutions durables à ces problématiques. Notre but est d'assurer une réponse et un accueil de ces populations en besoin de services auprès des ressources et des institutions du milieu.

4.L'enjeu des fugues et des jeunes expulsés de leur milieu de vie sera au cœur de nos préoccupations. Nous collaborerons à mettre en place et consolider un filet social et un réseautage efficace sur le territoire avec l'ensemble des acteurs interpellés par cette réalité inquiétante de notre région.

5.Nous poursuivrons activement les projets et mesures en ITSS et Toxico Santé, auprès des travailleuses du sexe et autres populations vulnérables. Les cliniques de dépistage et de vaccination continueront à être offertes aux personnes ciblées sur l'ensemble du territoire que nous desservons. Le projet en implantation de « Médecine de rue » permettra également de faire d'autres types de prévention de la santé auprès des personnes à risques, de renforcir le lien avec elles et de leur faire connaître d'autres services disponibles.

6.Nous poursuivrons activement nos collaborations et notre participation à différents projets des partenaires du milieu (villes, maison des jeunes, carrefour jeunesse emploi, comités, tables jeunesse et comités adultes, etc.) touchant diverses problématiques sociales importantes dans la mesure où nous respectons notre rôle et notre mandat.

[16] Voir rapport #1 sur l'analyse de l'organisme et du contexte de non fusion et rapport #2 sur le développement et l'enracinement du service de rue dans le territoire ainsi que de son impact dans un secteur avec de grands besoins sociaux

LISTE DES COLLABORATEURS 2017-2018

Nous tenons à souligner les valeureux partenaires du Pacte de Rue sans lesquels nous ne pourrions accomplir notre travail. Merci à tous ces gens et à tous ces organismes sur qui nous comptons beaucoup pour poursuivre notre mission.

ABC DE LA FAMILLE
ADDS
AGENCE DE SÉCURITÉ (festivités de Valleyfield)
ALCOOLIQUE ANONYME
ANCRES & AILES
ANGE-MARIE LANSON, infirmière SIDEP
ASSOCIATION DES TRAVAILLEURS ET TRAVAILLEUSES DE RUE DU QUÉBEC
BOUFFE ADDITIONNELLE
BÉBÉ LAYETTE
CAFÉ DES DEUX PAINS
CALACS / LAVIGIE
CARREFOUR JEUNESSE EMPLOI - HUNTINGDON
CARREFOUR JEUNESSE EMPLOI - BEAUHARNOIS-SALABERRY
CENTRE COMMUNAUTAIRE MULTISERVICES UN COIN CHEZ NOUS
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE VALLEYFIELD
CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE DE LA POINTE-DU-LAC
CENTRE DE RESSOURCES FAMILIALES DU HAUT-SAINT-LAURENT
CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE DES MOISSONS
CENTRE DU PARTAGE
CENTRES INTÉGRÉS (éduc. aux adultes) : NOUVEL-ENVOL, NOUVELLE ÉCOLE & JEAN XXIII
CENTRE LOCAL D'EMPLOI, Valleyfield
CENTRE LOCAL D'EMPLOI, Huntingdon
CENTRE SUR L'AUTRE RIVE
CISSSMC (Direction Santé Publique)
CISSSME (Centres jeunesse de la Montérégie/ campus et réadaptation)
CISSSMO (CLSC, crise ado-famille-enfance, hôpital, psychiatrie, clinique externe, CRD Virage, etc.)
COLLECTIF DE DÉFENSE DES DROITS DE LA MONTÉRÉGIE
COLLÈGE DE VALLEYFIELD
COMPTOIR D'EMMAÜS
COMITÉ RAPS (CAS COMPLEXES SANTÉ MENTALE)
COMITÉ DES RÉGATES DE VALLEYFIELD
COMITÉ DÉTRESSE SOCIALE BEAUHARNOIS-SALABERRY
COMITÉ DÉTRESSE SOCIALE HAUT-ST-LAURENT
COMITÉ ITINÉRANCE BEAUHARNOIS-SALABERRY & SUROÎT
COMITÉ LOGEMENT BEAUHARNOIS
COMITÉ LOGEMENT VALLEYFIELD
COMITÉ LOCAL DE LA NUIT DES SANS-ABRI
COMITÉ NATIONAL DE LA NUIT DES SANS-ABRI
COOPÉRATIVE RACINES
CORPORATION DE DÉVELOPPEMENTCOMMUNAUTAIRE BEAUHARNOIS-SALABERRY
Dr ARNOLD ABERMAN
Dr SÉBASTIEN MARIN
ÉCOLE ARTHUR PIGEON
ÉCOLE BAIE ST-FRANÇOIS
ÉCOLE DES PATRIOTES
ÉCOLE CHATEAUGUAY VALLEY REGIONAL HIGH SCHOOL
ÉMISSAIRE (santé sexuel)
ENTRAIDE MONOPARENTALE ET FAMILLES RECOMPOSÉES DU SUROÎT
FONDATION DE LA BAIE ST-FRANCOIS
FOYER DE GROUPE LA RELANCE
FRIPERIE COMMUNAUTAIRE HUNTINGDON
GRIP Montréal
HABITATIONS DES TISSERANDES
HABITATION « LE PHARE »
HUNTINGDON ADULT EDUCATION AND COMMUNITY CENTER
JUSTICE ALTERNATIVE DU SUROIT
L'ACCUEIL POUR ELLE
L'AIGUILLAGE Hébergement & SRA
LA HALTE FAMILIALE DE BEAUHARNOIS
L'ANTICHAMBRE 12-17 ANS, Hébergement Jeunesse du Suroit
LE COIN DES JEUNES (HOWICK)
LE COIN DU PARTAGE DE BEAUHARNOIS
LE DAHLIA
LE PONT DU SUROÎT
LE SERVICE ALIMENTAIRE COMMUNAUTAIRE
LE SURBOIS
LE TOURNANT
LIBERTÉ DE CHOISIR
MAISON DE LA JEUNESSE 12-17 ANS INC.
MAISON D'HÉBERGEMENT DÉPANNAGE VALLEYFIELD (Vestibule, H.C.N et La Maisonnée)
MAISON DES JEUNES BEAUHARNOIS
MAISON DES JEUNES HUNTINGDON (incluant point de service St-Chrysostome)
MARTINE THIBODEAU, AVOCATE
MOISSON SUD-OUEST
NARCOTIQUE ANONYME
OFFICE MUNICIPAL D'HABITATION Haut St-Laurent
OFFICE MUNICIPAL D'HABITATION VALLEYFIELD
ORGANISATION POPULAIRE DES DROITS SOCIAUX
OPTION RESSOURCE TRAVAIL
POUR UN RÉSEAU ACTIF DANS NOS QUARTIERS (PRAQ)
PHARMACIES (différentes pharmacies du territoire)
PS JEUNESSE
PSYCHOÉSION
REGROUPEMENT DU TRAVAIL DE RUE (PROXIMITÉ) DE LA MONTÉRÉGIE
REGROUPEMENT DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES QUÉBÉCOIS EN TRAVAIL DE RUE
RÉSIDENCE-ELLE
SECONDE ÉTAPE
SÉCURI-PARC
SERVICE DE PROBATION
STELLA
SÛRETÉ MUNICIPALE DE CHATEAUGUAY
SÛRETÉ DU QUÉBEC HAUT-ST-LAURENT
SÛRETÉ DU QUÉBEC BEAUHARNOIS-SALABERRY
TABLE DE CONCERTATION JEUNESSE DE BEAUHARNOIS-SALABERRY
TABLE DE CONCERTATION JEUNESSE DU HAUT-ST-LAURENT
TABLE DE CONCERTATION SÉCURITÉ ALIMENTAIRE DU HAUT-ST-LAURENT
TABLE DE VIE COMMUNAUTAIRE DE BEAUHARNOIS
UNE AFFAIRE DE FAMILLE
VIA L'ANSE
VILLE DE SALABERRY-DE-VALLEYFIELD / SERVICE RÉCRÉATIF ET COMMUNAUTAIRE
VILLE DE BEAUHARNOIS / SERVICES DES LOISIRS, CULTURE ET VIE COMMUNAUTAIRE
PROJET CENTRE VILLE JEUNESSE
REGROUPEMENT DU TRAVAIL DE RUE (PROXIMITÉ) DE LA MONTÉRÉGIE
REGROUPEMENT DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES QUÉBÉCOIS EN TRAVAIL DE RUE
RÉSIDENCE-ELLE
RÉSIDENCE GAULT
RÉSIDENCE SÉNÉCHAL (santé mentale)
SECONDE ÉTAPE
SÉCURI-PARC
SERVICE DE PROBATION
STELLA
SÛRETÉ MUNICIPALE DE CHÂTEAUGUAY
SÛRETÉ DU QUÉBEC HAUT-ST-LAURENT
SÛRETÉ DU QUÉBEC BEAUHARNOIS-SALABERRY
SÛRETÉ DU QUÉBEC SOULANGES
SÛRETÉ DU QUÉBEC VAUDREUIL-DORION
TABLE DE CONCERTATION JEUNESSE DE BEAUHARNOIS-SALABERRY
TABLE DE CONCERTATION JEUNESSE DU HAUT-ST-LAURENT
TABLE DE CONCERTATION JEUNESSE DE VAUDREUIL-SOULANGES
TABLE DE CONCERTATION SÉCURITÉ ALIMENTAIRE DU HAUT-ST-LAURENT
UNE AFFAIRE DE FAMILLE
VIA L.ANSE
VILLE DE SALABERRY-DE-VALLEYFIELD ET SERVICE RÉCRÉATIF-COMMUNAUTAIRE
VILLE DE BEAUHARNOIS ET SERVICES DES LOISIRS

PARTENAIRES FINANCIERS ET FOURNISSEURS DE SERVICES

Nous tenons à souligner les valeureux partenaires du Pacte de Rue sans lesquels nous ne pourrions accomplir notre travail. Merci à tous ces gens et ces organismes sur qui nous comptons beaucoup pour poursuivre notre mission.

PARTENAIRES FINANCIERS

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX
MINISTÈRE DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE
VILLE DE SALABERRY-DE-VALLEYFIELD (SRC) - projet MSP
VILLE DE BEAUHARNOIS (SRC) - projet MSP
CENTRAIDE SUD-OUEST
M. GUY LECLAIR, DÉPUTÉ
CENTRE DU PARTAGE
FONDATION DE LA BAIE ST-FRANÇOIS
FONDATION DE LA PSYCHIATRIE DE L'HÔPITAL DE VALLEYFIELD
CENTRE LOCAL D'EMPLOI SALABERRY-DE-VALLEYFIELD

COMMANDITES & SERVICES

NEOTECH (services informatiques)
WEBSON (page Web et Logo)
SÉGUIN & HACHÉ [vérification comptable]
L'AFFICHE, Lettrage & enseignes
(conception, graphisme et impression)

Merci également aux donateurs de la communauté ainsi qu'aux commerçants commanditaires de nos projets!

CONCLUSION

L'exercice de restructuration que sera complété à la fin de 2018 assurera à Pacte de rue de nouvelles assises qui vont lui permettre de consolider ses actions pour répondre pleinement à sa mission de base en travail de rue et réinsertion sociale.

L'expertise et la crédibilité de notre organisation repose sur de longues années de pratique qui nous positionne comme des professionnels et des experts pour affronter les problématiques sociales actuelles et à celles qui viendront. Cependant, malgré toute cette expertise et la bonne volonté de Pacte de rue, de son personnel et de ses bénévoles, l'enjeu financier demeure présent. Pacte de rue doit, plus que jamais, obtenir un financement suffisant qui viendrait diminuer la pression constante qui pèse sur son administration et lui permettre de se concentrer sur ses opérations terrain.

Les intervenants en santé et services sociaux, qu'ils proviennent du milieu communautaire ou du secteur public, les municipalités, les services de polices et les services d'urgence s'entendent sur le fait que la disparation d'une organisation tel que Pacte de rue aurait des conséquences sur leurs opérations quotidiennes et entraînerait une hausse considérable des méfaits publics. C'est sans compter les impacts financiers sur ces services qui seraient beaucoup plus élevés que le budget d'opération annuel de l'organisation. Nous n'osons simplement pas envisager la situation chaotique que cela entraînerait dans la région couverte par Pacte de rue qui est affectée pas une panoplie de problèmes sociaux.

Témoin-acteur au cœur des interactions, le travail de rue contribue à réduire le clivage social à travers la socialisation et la médiation dans le milieu, la sensibilisation de la communauté, la défense de droits des jeunes et adultes marginalisés ainsi que par l'implication dans diverses actions et collaborations visant l'amélioration de leurs conditions de vie.

Lorsqu'on demande aux travailleurs de rue de décrire les essentiels de leur pratique, ils ont généralement pour réflexe de la caractériser en termes de valeurs, de manières d'être, d'attitudes. Une attitude est « une disposition, un état d'esprit, une conduite à l'égard de quelqu'un ou de quelque chose. C'est un ensemble de jugements et de tendances qui portent à un comportement ». Certaines attitudes sont à privilégier en travail de rue pour savoir être accepté du milieu et y être utile.

Nous ne pouvons prétendre agir efficacement auprès des gens que nous côtoyons au quotidien sans encourager un ajustement continu entre les institutions et la population desservie par nos ressources. Le Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec est l'une de ces institutions. Il doit faire, lui aussi, l'effort de sortir des sentiers battus et de s'adapter aux réalités émergentes en supportant des formes d'interventions novatrices qui tentent de répondre à ces réalités. Il ne nous reste plus qu'à nous mobiliser et solliciter tous les alliés sensibles à la détresse humaine et à la pratique d'exception que nous offrons.

Ce défi intéressant nous mènera à faire preuve d'ouverture mutuelle et d'innovation pour le bien de toutes les personnes en rupture sociale. Nous sommes prêts à relever ce nouveau défi, mais encore faut-il en avoir les moyens.

Merci de nous supporter dans cette revendication essentielle…!

L'Équipe de Pacte de Rue

UN MERCI PLUS QUE SPÉCIAL À DES ORGANISATIONS QUI OFFRENT UN GRAND SUPPORT À LA RÉALISATION DE NOTRE MISSION

Des valeurs communes

L'excellente collaboration avec ces deux organisations se développe depuis plusieurs années. Les travailleurs de rue entretiennent de solides liens d'entraide et de solidarité avec elles

Le Centre du Partage, est un organisme dédié à la lutte contre la pauvreté, le Centre donne généreusement du matériel, tels que linges, vaisselles et autres aux gens démunis rejoints par Pacte de rue. Cette année le Centre du Partage nous a en plus, octroyé un très généreux don de 25 000$ pour le soutien à nos actions et initiatives, tel que le projet Médecin de rue. Le Centre permet aussi l'achat de denrées, comme aide ponctuelle de dépannage pour des familles extrêmement démunis. Merci à tous les citoyens qui donnent généreusement au Centre du Partage. ***Votre générosité soutient une organisation qui réinvestit concrètement dans sa communauté.***

La Fondation Baie St-François, qui vient aide aux démunis, donne aussi généreusement aux personnes rejointes par les travailleurs de rue et supporte également financièrement Pacte de rue à la hauteur de 12 000$. Les profits de la fondation proviennent de la vente de meubles et d'objets puisés de la cave au grenier et donnés par les citoyens de tout le diocèse.

PACTE DE RUE

TRAVAILLEURS DE RUE

Vous pouvez contribuer à notre organisme par des dons monétaires ou matériels. Nous émettons des reçus de dons de charité.

107, Jacques-Cartier, suite # 11
Salaberry-de-Valleyfield, Québec
J6T 4R8

Ligne intervention de rue – pour usagers
24 h \4 jours : 450-370-2420

Administration : 450-373-1333
Télécopieur : 450-373-9903
Courriel : infos@pactederue.com

Facebook : https://www.facebook.com/PactedeRue/
Site web : http://www.pactederue.com/ *en construction

Autres ressources utiles
*** Membres des associations provinciales et régionales pour le Travail de Rue**

L'ATTRueQ
Site web : http://www.attrueq.org/
Courriel : attrueq@hotmail.com

Le ROCQTR
Courriel : rocqtr@hotmail.com

Rédaction et correction : Équipe du Pacte de Rue Graphisme: Suzanne Gaboury
Ce rapport d'activités a été imprimé en juin 2018 par l'Affiche Lettrage et Enseignes
. Toutes les données, contenues dans ce document ont été recueillies par Pacte de Rue.

N'hésitez pas à nous contacter pour toutes informations supplémentaires sur les données et informations comprises dans ce présent rapport. Il nous fera plaisir de répondre à vos questions.