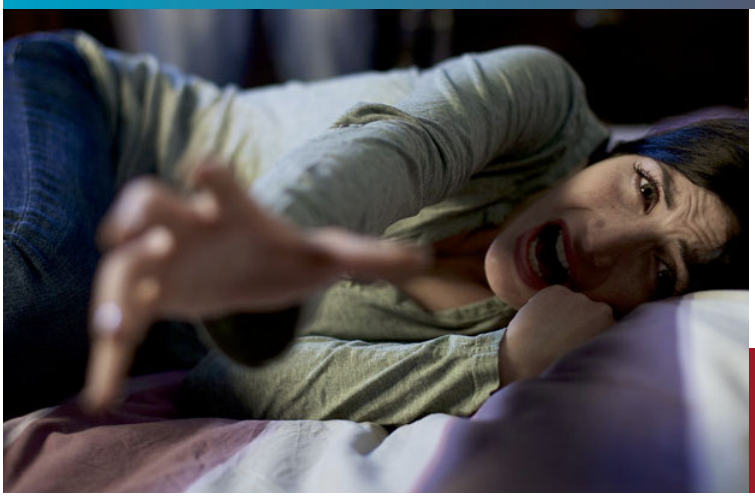


PACTE DE RUE
TRAVAILLEURS DE RUE

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2013-2014

Chers partenaires,

Nous sommes heureux de pouvoir compter encore et toujours sur votre belle collaboration.

Au nom de toute l'équipe de Pacte de Rue et du conseil d'administration, je vous remercie de votre soutien et de votre implication auprès de notre travail et mission. La force de notre organisme est son enracinement dans la communauté et toutes les personnes qui s'engagent au sein de notre mission sont des personnes très importantes qui contribuent à construire un monde plus juste et inclusif.

Nous sommes heureux de vous transmettre notre dernier rapport annuel dans lequel vous pourrez constater nos réalisations. Certes, notre rapport annuel n'est pas complet, plusieurs activités sont décrites brièvement ou tout simplement omises, par souci d'efficacité nous devons trier les informations qui s'y retrouvent. Nous espérons tout de même qu'il puisse présenter adéquatement et fidèlement notre mission et nos actions dans la communauté en 2013-2014.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à entrer en contact avec nous, il nous fera plaisir de vous répondre promptement!

Au plaisir de poursuivre nos missions complémentaires,

Claude Théorêt
Directeur de Pacte de rue
450 373-1333
pactederue@cgocable.ca

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION 1
Table des matières 1

L'ORGANISME PACTE DE RUE
Organigramme de Pacte de rue 2
Services 2
Lexique 2
RÉTROSPECTIVES 2013-2014 3
ACTIVITÉS ET PROJETS DE PRÉVENTION/SENSIBILISATION . . 4-5

STATISTIQUES 2013-2014
Tableau 1 - Sexe 6
Tableau 2 - Accueil 6
Tableau 3 - Âge 6
Tableau 4 - Lieux de résidence 7
Tableau 5 - Lieux d'intervention 7
Tableau 6 - Types d'intervention 7
Tableau 7 - Références, accompagnements, recherches d'informations et dépannages d'urgence 8-9
Tableau 8 - Principales préoccupations / problématiques 9
Interprétation de nos statistiques 10
Tableau 9 - Secteurs des problématiques 11

FORMATIONS 2013-2014 12

ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATIONS 2013-2014
Négociations, ententes, protocoles et partenariats 13
Réunions, comités, projets et concertations du milieu 14
Réalisations et implications 15
Conférences et kiosques 16

ORIENTATIONS DES SERVICES ET PERSPECTIVES 2014-2015 17

PARTENAIRES
Organismes collaborateurs 2013-2014 18-19
Partenaires financiers et fournisseurs 19

CONCLUSION 20
Coordonnées de l'organisme 20

L'ORGASNISME PACTE DE RUE

ORGANIGRAMME DE PACTE DE RUE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Marie Boulerice **Présidente** Travailleuse sociale au Centre Nouvel-Envol	**Michel Dorais** **Vice-président** Citoyen Éducateur retraité	**Geneviève Felx** **Secrétaire** Agente de relations humaines au Centre Le Virage	**Marie-Josée Leduc** **Trésorière** Directrice de Résidence Elle	**John Gladu** **Administrateur** Citoyen Entreprise privée

ÉQUIPE DE PACTE DE RUE

7 employés : 1 directeur / 1 coordonnatrice clinique / 5 travailleurs de rue

Subventionné par : Agence de Santé et de Services Sociaux Montérégie ainsi que la communauté

Claude Théorêt **Directeur** Septembre 1994 à ce jour	**Vanessa Malvaud** **Coordonnatrice clinique** Octobre 2002 à ce jour	**Annie Poirier** **Travailleuse de rue** Décembre 2010 à ce jour	**Nathalie Pitre** **Travailleuse de rue** Stage de novembre 2011 à février 2012 / Février 2012 à ce jour	**Francis Mathieu** **Travailleur de rue** Février 2012 à ce jour	**Myriam Shanks** **Travailleuse de rue** Février 2013 à ce jour	**Amélie Beauchamp** **Travailleuse de rue** Stage de février à mai 2013 / Mai 2013 à ce jour

SERVICES DE PACTE DE RUE

Régions desservies par ces services : MRC BEAUHARNOIS-SALABERRY ET MRC HAUT ST-LAURENT

TRAVAIL DE RUE/ Services de travail de rue (24 h) :

- Distribution / échange de seringues et pipes à crack
- Distribution de condoms et matériel préventif
- Intervention de crise et dépannage
- Présence dans les rues et milieux de vie
- Références personnalisés et accompagnements
- Prévention, sensibilisation et réduction de méfaits
- Recherche d'informations
- Gestion d'intervention de crise concertée (ex.: fugue de mineurs)
- Présence, écoute et support
- Partenariat avec le milieu

TRAVAIL D'ACTION MILIEU (jour-soir) :

- Présentations et kiosques (écoles et organismes)
- Ateliers sur divers sujets réalités de rue (écoles et organismes)
- Informations (toxicomanie, ITSS, ressources, etc.)
- Organisation sociale
- Développement de projets collectifs
- Projets d'actions auprès de groupes ciblés (voir détails des projets ci-bas en page 4-5)

LEXIQUE

A.D.D.S: Association pour la Défense des Droits Sociaux
AEO : Accueil-Évaluation-Orientation
AGA : Assemblée Générale Annuelle
AITQ : Association des Intervenants en Toxicomanie du Québec
ASSSM: Agence de la Santé et des Services Sociaux de la Montérégie
ATTRueQ: Association des Travailleurs et Travailleuses de Rue du Québec
AVIF : Action sur la Violence et Intervention Familiale
CA : Conseil d'Administration
CAAP : Centre d'Assistance et d'Accompagnement aux plaintes
CAB : Centre d'Action Bénévole
CAFE : Crise-Ado-Famille-Enfance
CALACS: Centre d'Aide et de Lutte contre les Agressions à Caractère Sexuel
CAVAC : Centre d'Aide aux Victimes d'Actes Criminels
CDC : Corporation de Développement Communautaire
CE : Comité Exécutif
CFP : Centre de Formation Professionnelle
CHSLD : Centre d'Hébergement et de Soins de Longue Durée
CHRS : Centre Hospitalier Régional du Suroît
CJE : Carrefour Jeunesse-Emploi
CJM : Centre Jeunesse de la Montérégie
CLSC : Centre Local de Services Communautaires
CRESO : Centre de Recherche d'Emploi du Sud-Ouest
CRF : Centre de Ressource Familiale
CRI-VIFF : Centre de Recherche Interdisciplinaire sur la Violence Familiale et la Violence Faite aux Femmes
CSRE : Centre de Services en Réadaptation Externe
CSSS : Centre de Santé et de Services Sociaux
C.S.S.T : Commission de la Santé et de la Sécurité au Travail
CTI : Centre de Transition en Itinérance
CVR : Chateauguay Valley Regional High School
D.E.P : Diplôme d'Études Professionnelles
DPJ : Direction de la Protection de la Jeunesse
DSP : Direction de la Santé Publique
EBSF : École secondaire de la Baie St-François
EMFRS: Entraide Monoparentale et Familles Recomposées du Suroît
FDF : Force De Frappe
FEJ : Famille-Enfance-Jeunesse
GRIP : Groupe de Recherche sur l'Inadaptation Psychosociale
HCN : Habitation Chez Nous
HEACC: Huntingdon Adult Education and Community Centre
HJS : Hébergement Jeunesse Suroît
HSL : Haut St-Laurent
INSPQ : Institut National de Santé Publique du Québec
I.R.I.S : Intervention Régionale et Information sur le SIDA
ITSS : Infection Transmise Sexuellement et par le Sang
JAG : Jeunes Adultes Gais et lesbiennes
LSJPA : Loi sur le Système de Justice Pénale pour les Adolescents
MDJ : Maison Des Jeunes
MHDV: Maison d'Hébergement Dépannage de Valleyfield
MRC : Municipalité Régionale de Comté
MSP : Ministère de la Santé Publique
NPD : Nouveau Parti Démocratique
NSA : Nuit des Sans-Abri
OLO : Œuf-Lait-Orange
OMH : Office Municipal d'Habitation
O.P.D.S.V. : Organisation Populaire des Droits Sociaux de Valleyfield
P.A.S : Parents-Amis-Soutien
PDR : Pacte De Rue
PÉS : Programme d'Échange de Seringue
P.H.A.R.E : Prévention de l'Homicide par des Actions Rapides et Engagées
PIEJE : Projet Intervention En Jeu Excessif
PRAQ : Pour un Réseau Actif dans nos Quartiers
RAMQ : Régie de l'Assurance-Maladie du Québec
ROCQTR: Regroupement des Organismes Communautaires Québecois en Travail de Rue
RSIQ : Réseau Solidarité Itinérance du Québec
RTPM : Regroupement du Travail de Proximité de la Montérégie
RTRM : Regroupement du Travail de Rue de la Montérégie
SAAQ : Société de l'Assurance Automobile du Québec
SAC : Service Alimentaire Communautaire
SIDA : Syndrome d'ImmunoDéficience Acquise
SIDEP: Services Intégrés de Dépistage et de Prévention
SIRSAU: Service Intégré de Récupération des Seringues et Aiguilles Usagées
SOC : Soutien aux Organismes Communautaires
SPCA : Société pour la Prévention de la cruauté envers les Animaux
SQ : Sûreté du Québec
SRC : Service Récréatif et Communautaire
SRSOR: Service de Réadaptation du Sud-Ouest et du Renfort
TED : Trouble Envahissant du Développement
TES : Technique d'Éducation Spécialisée
TR : Travail de Rue
UAF : Une Affaire de Famille
UCCN : Un Coin Chez Nous
UDI : Utilisateur de Drogues Injectables
UQTR : Université du Québec à Trois-Rivières
VHC : Virus de l'Hépatite C
VIH : Virus d'Immunodéficience Humaine

RÉTROSPECTIVES 2013-2014

***7 282 contacts / interventions de rue**, ont été réalisés par les travailleurs de rue lors de la période définie dans ce rapport.*

L'ÉQUIPE

Pacte de rue a été particulièrement sollicité par les différents milieux d'intervention des communautés desservies. Nous avons travaillé à effectuer un meilleur déploiement du service sur l'ensemble des territoires couverts par l'organisme. L'équipe étant constante et inchangée, nous avons pu investir et bonifier leurs connaissances en leur offrant une multitude de formations diverses* et utiles à l'exécution de leur travail (*voir section « Formations 2013-2014 » du présent rapport).

SUPPORT À DES ORGANISMES PARTENAIRES

Cette année nous avons poursuivi notre support administratif et clinique, auprès de trois organismes partenaires soient : le CTI, L'Antichambre ainsi que L'Aiguillage. Notre implication se situait dans le cadre de la restructuration et/ou du développement de leurs organisations. Nous avons eu plusieurs rencontres d'échange et nous leur avons fourni conseils, outils et ressources dans le milieu afin de les aider à améliorer leur gestion et leur plan de travail. Nous sommes fiers d'avoir pu contribuer à leur cheminement et à leurs travaux de réorganisation.

NOUS AVONS ÉTÉ TRÈS IMPLIQUÉS DANS LES DÉMARCHES CITÉES CI-DESSOUS :

REVENDICATIONS POUR L'ACCÈS À DES SERVICES DE SANTÉ MENTALE AUX PERSONNES "MULTIPROBLÉMATIQUES"

Pacte de rue a sollicité activement la mise en place de différents comités et initiatives visant à améliorer l'accès aux services de santé mentale pour les usagers appelés « cas complexes ». À travers ces divers comités (comité accès, comité gestion des cas complexes, comité loi p-38), Pacte de rue continue de veiller à ce que les usagers orphelins de services ou nécessitant plus d'encadrement reçoivent de meilleurs soins.

MOBILISATION EN LIENS AVEC LA SITUATION DE L'ITINÉRANCE ET LES SERVICES OFFERTS

Nous avons collaboré à la remise en place d'un comité s'adressant au phénomène de l'itinérance dans le Suroît. Ce comité aura dans un de ces mandats de soutenir différentes initiatives en lien avec les services offerts aux personnes itinérantes, de mettre en place des actions concrètes favorisant l'aide aux personnes et de garder mobilisés les acteurs offrant des services à cette population.

DÉMARCHE NATIONALE DE RECONNAISSANCE D'UNE PRATIQUE D'EXCEPTION

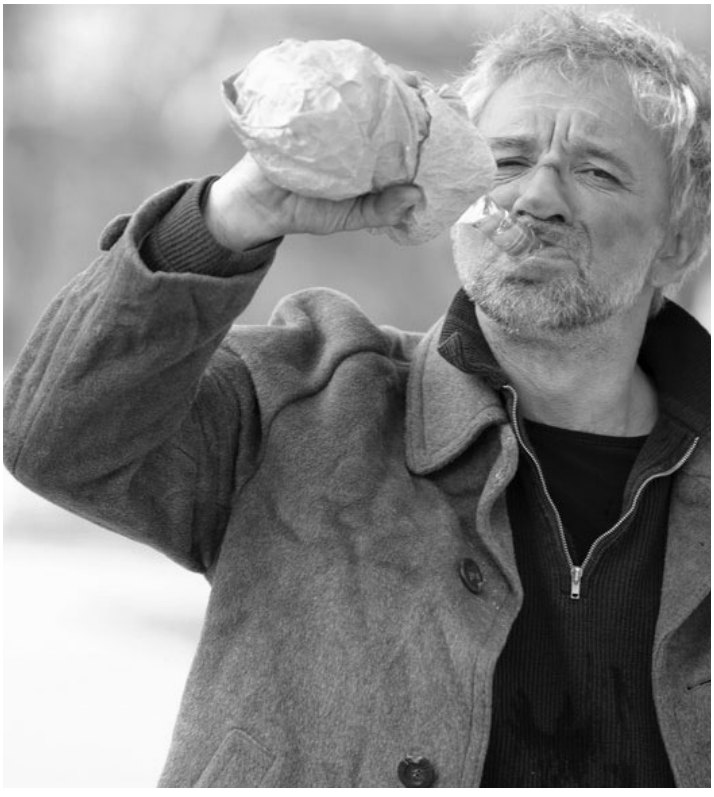
Après 40 ans d'existence au Québec, la pratique du travail de rue se doit d'être consolidée et mieux reconnue. En ce moment, un microprogramme en travail de rue est offert par l'UQTR. Un plan d'action visant la reconnaissance de la pratique par les différents ministères est également en construction. Comme autres actions notons la rédaction du cadre de gestion national sur la pratique du travail de rue et, à venir, la réalisation des états généraux sur le Travail de rue au Québec.

DÉMARCHES AU PLAN DE LA MONTÉRÉGIE

Le Regroupement régional (RTRM), l'Agence de Santé et Services Sociaux ainsi que la Direction de Santé Publique, se sont donné le mandat de réécrire le Cadre de référence de la pratique en Montérégie. L'objectif premier étant de redéfinir les nuances entre les termes Travail de Rue & Travail de milieu. Le terme travail de proximité a été retiré du vocable de notre pratique, car il fait référence à une approche de proximité ne relevant pas uniquement de notre pratique, mais de plusieurs pratiques dans différents métiers. L'écriture de ce cadre est complétée et adoptée par les organismes régionaux reconnus en travail de rue. En ce moment, nous en sommes à le présenter dans différentes instances afin d'uniformiser la pratique et de mieux s'arrimer avec les démarches de reconnaissance du national. Ces démarches sont organisées par le ROCQTR, conjointement avec l'ATTRueQ (Associations en travail de rue).

NUIT DES SANS-ABRI

Anciennement Pacte de rue fut porteur de l'organisation de l'événement, qui est une vigile de sensibilisation à la réalité de l'itinérance au Québec et en région. Nous nous sommes encore impliqués dans l'évènement d'octobre 2013, afin de faciliter le transfert vers d'autres acteurs. Pacte de rue poursuit son implication dans l'organisation de l'événement, mais n'en est plus l'unique responsable. L'organisation de la prochaine édition devrait être assumée par le Comité itinérance du Suroît et la ressource l'Antichambre sera responsable du volet « jeunesse » de l'événement.



ACTIVITÉS ET PROJETS DE PRÉVENTION/SENSIBILISATION

PROJET INTERVENTION EN JEU EXCESSIF PIEJE (REJOIGNANT LES JOUEURS COMPULSIFS)

Le but du projet est de créer un filet de sécurité pour les joueurs à risque en informant et en sensibilisant les employés des bars et des salons de jeu. Nous tentons de leur offrir des services de prévention, dépistage, référence et accompagnement. Après avoir ciblé et développé une stratégie de promotion du service à divers endroits (établissements, organismes, commerces), nous tentons de sensibiliser les joueurs excessifs, à faire appel à des services d'aide. Il y a eu **121 interventions** faites auprès de personnes ayant une problématique de jeu.

La face cachée du jeu

PIEJE

Projet Intervention En Jeu Excessif

INTERVENTION D'HÉBERGEMENT D'URGENCE SOCIALE JEUNESSE LE SQUAT

Le but du service SQUAT est d'offrir un hébergement d'urgence aux jeunes à haut risque de se retrouver à la rue (fugue ou expulsion du milieu familial). Ces jeunes tombent trop souvent aux mains de milieux criminels. L'intervention du SQUAT donne à ces jeunes une opportunité de faire un choix plus sain et sécuritaire, par l'entremise d'un hébergement temporaire et d'une intervention de proximité immédiate. Ce qui favorise une prise en charge de la situation et offre un hébergement d'urgence, dans un délai donné (soit entre 24 et 72 heures). L'équipe de Pacte de rue travaille à la réinsertion du jeune de façon concertée avec les services sociaux et communautaires ainsi qu'auprès des autorités nécessaires s'il y a lieu. L'équipe SQUAT veillera à faire de la référence / accompagnement vers les ressources existantes autour du jeune, afin de répondre le plus adéquatement possible à ses besoins.

Globalement, l'équipe SQUAT tente d'agir non seulement pour ces jeunes, mais surtout avec eux, en faveur de tout ce qui pourrait soutenir leur progression vers l'autonomie et le mieux-être. La démarche et la mission de ce projet visaient, à plus long terme, la mise en place locale d'un hébergement jeunesse de type « Auberge du Cœur ». C'est maintenant chose faite, la ressource L'ANTICHAMBRE 12-17 ans est née.

L'ANTICHAMBRE 12-17 ANS HÉBERGEMENT JEUNESSE DU SUROIT (FORMULE AUBERGE DU CŒUR

Ce projet est né à partir du projet de validation des besoins en hébergement jeunesse pour mineurs appelé « Le SQUAT ». Cette initiative, arrimée avec les projets cliniques jeunesse des trois CSSS du Suroît, s'est organisée sous notre responsabilité comme organisme délégué et porteur du dossier. Un projet de grande envergure d'hébergement de type « Auberge du Cœur » tentera de répondre aux urgences de la rue pour des situations de jeunes en fugue ou mis à la porte de leur milieu familial. L'arrimage avec les services sociaux, services communautaires jeunesse, le monde de l'éducation, le milieu des gens d'affaires ainsi que le milieu politique a fait en sorte que nous sommes rendus à l'ouverture de cette maison d'hébergement jeunesse dans le grand Valleyfield **(date d'ouverture : mai 2014)**. Cette maison mère compte entre huit et dix lits pour mineurs et elle sera responsable, avec ses partenaires respectifs, de la gestion et du fonctionnement de deux points de services dans les MRC voisines qui soutiennent ce projet à saveur régional. Ces points de service dans Vaudreuil-Soulanges et dans le Haut St-Laurent pourraient quant à eux avoir entre deux et quatre lits chacun.

NUIT DES SANS-ABRI

Environ **500 personnes** se sont déplacées et ont assisté à l'évènement cette année. Près d'une soixantaine de bénévoles ont aidé sur le site en plus d'une quarantaine d'autres qui se sont impliqués dans la réalisation de l'évènement. La nuit a passé très rapidement avec de la joie dans le cœur. Les bénévoles avaient le sentiment de faire une différence, tandis que les citoyens, les usagers et les jeunes ou moins jeunes étaient tous contents d'y avoir participé. Heureusement, l'existence d'un tel événement a toujours un sens. Beaucoup de personnes sont venues chercher des vêtements, de la bouffe et du réconfort. L'implication de l'ensemble des partenaires est dynamisante et apporte toujours de nouvelles idées à l'événement… Très belle mobilisation locale! La nuit des sans abri de Valleyfield est une belle réalisation et nous sommes toujours solidaires du reste du Québec dans les revendications et dans le support à l'organisation nationale de l'ensemble des nuits!

DISTRIBUTION DE MATÉRIEL PRÉVENTIF

Dans le cadre du programme de prévention des ITSS, les travailleurs de rue ont continué de distribuer, auprès des gens ciblés et à risque, différents types de matériel de prévention des ITSS et hépatites. Que ce soit dans leur milieu de travail ou à domicile, nous leur remettons le matériel nécessaire pour une saine gestion de santé (condoms, seringues, matériel de pipes à crack, etc.). Nous sommes mandatés sur le territoire par la DSP, pour cette prévention et distribution.

PROJET AUPRÈS DES TRAVAILLEUSES DU SEXE (LES 4 ACTIVITÉS DE CE PROJET)

1. La clinique Santé ITSS : Au départ offerte uniquement aux travailleuses du sexe, la clinique est maintenant disponible pour tous les individus en situation de vulnérabilité. Une fois par mois, une infirmière et un médecin, sensibles à l'approche de proximité, offrent soins, vaccination et dépistage à cette clientèle. Cette offre de services a fait l'objet d'une entente de partenariat officiel entre les responsables des cliniques (CSSS Suroît et CSSS HSL) et Pacte de rue.

2. Accompagnements à des services médicaux et juridiques: Des ententes auprès de certains centres médicaux sont développées pour obtenir une prise en charge rapide de situations reliées à des grossesses, ITSS et profil de consommation abusive. Ces passerelles de services permettent de faire des interventions sociales et de santé d'urgence auprès des travailleuses du sexe. Nous avons également établi des ententes auprès d'avocats pour de l'accès et de l'aide dans des démarches juridiques.

3. Distribution & dépannage : Que ce soit dans leur milieu de travail ou à domicile, nous leur remettons le matériel nécessaire pour une saine gestion de santé (condoms, test de grossesse, etc.) ainsi que toutes autres formes de dépannage (nourriture, vêtements, etc.). Ces dépannages ponctuels ont pour but de permettre à ces filles de réduire leurs heures de travail et, par conséquent, améliorer leur qualité de vie, condition essentielle à l'amorce d'un processus d'empowerment.

4. Réseautage provincial d'aide et de services : Par l'entremise du regroupement provincial de ressources (STELLA et projet CATWOMAN) pour les travailleuses du sexe, dans lequel nous sommes inscrits comme ressource d'aide, nous pouvons guider et référer des travailleuses du sexe ailleurs à travers le Québec afin qu'elles obtiennent aide, renseignements et support à leur situation.

TEST SURV-UDI

En collaboration avec la DSP Montérégie et Santé Canada, ce test volontaire est administré auprès d'UDI (ou ex-UDI), afin de contribuer à l'évaluation du taux de prévalence du VIH et VHC au Canada. En Montérégie, c'est l'Agence qui distribue le matériel nécessaire et autorise l'organisme à promouvoir et effectuer ce test.

VACCINATION DE RUE

Une infirmière de proximité du CSSS du Suroît se rend disponible pour vacciner et dépister par le sang les ITSS, dans le milieu de vie des usagers rejoints par Pacte de rue.

Ce projet comprend deux types de clinique accessible aux personnes à risques :

1. Clinique de dépistages des ITSS : Offerte aux personnes à haut risque telles que les travailleuses du sexe et les toxicomanes. Cette clinique est offerte en collaboration avec les deux CSSS et répond à un besoin grandissant de demandes;

2. Clinique de vaccination : Vaccination pour l'hépatite A et B offerte pour les populations à risque dans certains bars et organismes.

RÉCUPÉRATION DE SERINGUES SOUILLÉES (EN COLLABORATION AVEC LA DSP, LE CSSS SUROÎT, LES PHARMACIES LOCALES ET LES VILLES)

Dans le cadre de la stratégie SIRSAU et PÉS, nous rencontrons, sensibilisons et formons la communauté, ainsi que les employés à l'entretien des parcs et espaces municipaux, à la récupération de seringues et fournissons le matériel de récupération nécessaire.

STATISTIQUES 2013-2014

Période 1er avril 2013 au 31 mars 2014

Les statistiques qui suivent démontrent différents aspects de notre travail, soit : les groupes de populations ciblées que nous rejoignons, les différents secteurs où nous exerçons une présence afin de rejoindre ces gens ainsi que les problématiques que nous rencontrons et sur lesquelles nous développons notre expertise. Nous devons tout de même vous aviser que nous ne fournissons qu'une partie de nos données, les plus significatives, afin d'alléger ce rapport.

TABLEAU 1 - SEXE

Hommes	3 305	45 %
Femmes	3 977	55 %
	7 282	**100 %**

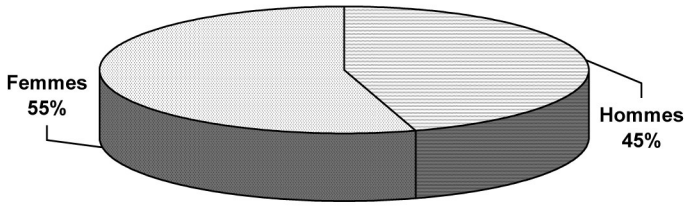


TABLEAU 2 - ACCUEIL

Signifie si la personne rencontre régulièrement les travailleurs de rue

Première rencontre	2 575	35 %
Ponctuels (occasionnels)	1 584	22 %
Réguliers	3 123	43 %
	7 282	**100 %**

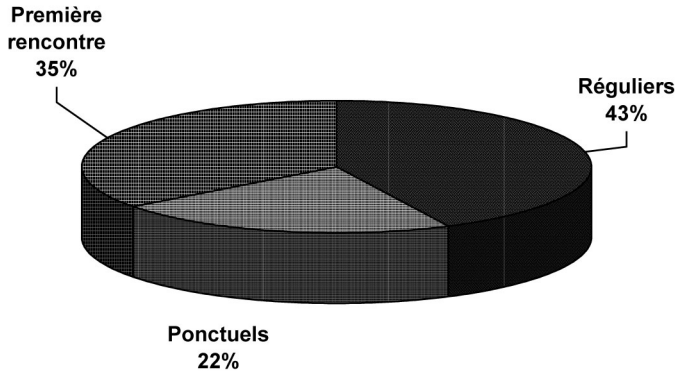
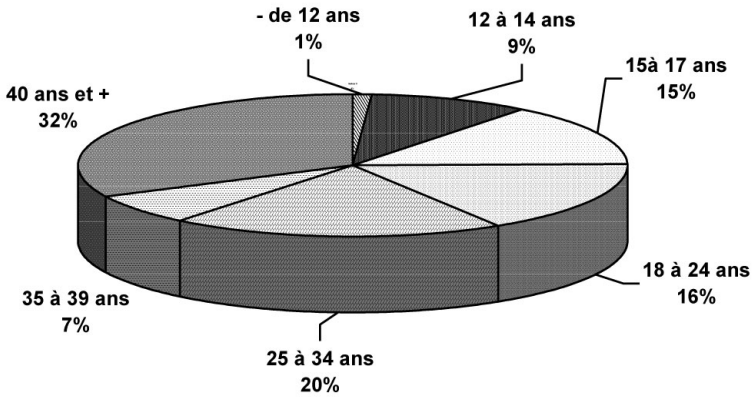


TABLEAU 3 - ÂGE

Signifie les différentes tranches d'âge des gens rencontrés

Moins de 12 ans	82	1 %
12 à 14 ans	678	9 %
15 à 17 ans (1)	1 047	15 %
18 à 24 ans	1 183	16 %
25 à 34 ans	1 432	20 %
35 à 39 ans	518	7 %
40 ans et plus (2)	2 342	32 %
	7 282	**100 %**



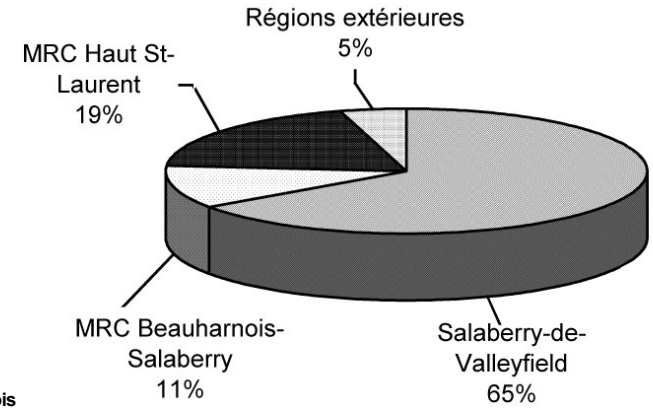
(1) Note : En plus de la rue et du Squat, nous rejoignons ce groupe d'âge par des présences dans les écoles et les organismes jeunesse par le moyen des présentations scolaires.

(2) Note : Ce groupe d'âge est élevé dû à nos présences dans certains milieux de vie, tels que les organismes communautaires, les maisons de chambres, les maisons d'hébergement, les ressources de dépannage alimentaire, les centres de jour en santé mentale, etc.

TABLEAU 4 - LIEUX DE RÉSIDENCE

Signifie la provenance approximative des gens rencontrés

Salaberry-de-Valleyfield	4 762	65 %
MRC Beauharnois-Salaberry (1)	806	11 %
MRC du Haut St-Laurent	1 386	19 %
Inconnu / Extérieur	328	5 %
	7 282	**100 %**

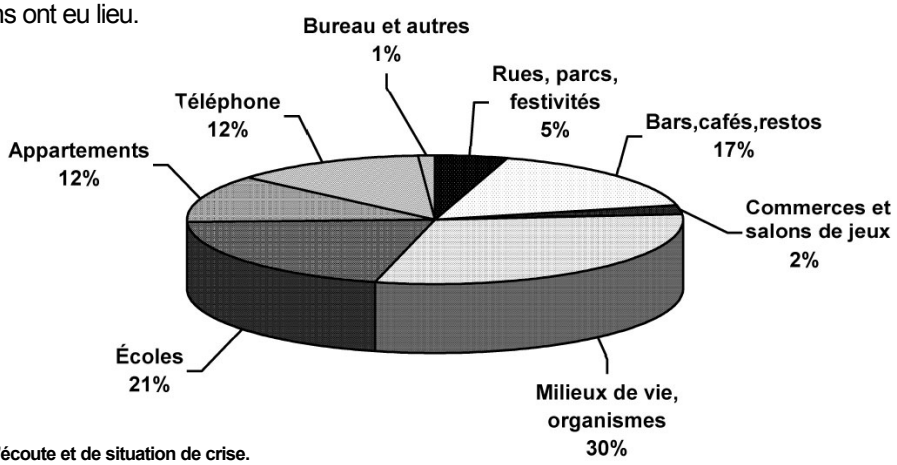


(1) Note : La provenance dans cette catégorie est de la municipalité de Beauharnois et de ses environs (excluant le secteur Salaberry-de-Valleyfield).

TABLEAU 5 - LIEUX D'INTERVENTION

Signifie les endroits où les contacts et / ou les interventions ont eu lieu.

Rues, parcs et festivités	358	5 %
Bars, cafés et restos	1 294	17 %
Commerces et salons de jeux	186	2 %
Milieux de vie et organismes	2 345	30 %
Écoles	1 585	21%
Appartements	932	12 %
Téléphone (téléavertisseur) (1)	959	12 %
Bureau	93	1 %
	7 752	**100 %**



(1) Note : Le service de téléavertisseur répond à une certaine demande d'écoute et de situation de crise. Les appels résultent souvent en rencontres, interventions ou références.

TABLEAU 6 - TYPES D'INTERVENTION

Détails des interventions (1)	Nombre
a) Écoute, support et échange	7 282
b) Information et sensibilisation	6 508
c) Références et / ou orientation (2)	958
d) Accompagnements (2)	264
e) Dépannage aliments	64
f) Dépannage autres	115
g) Intervention de crise (urgence)	741
h) Premiers soins / vaccination	70
i) Médiation	21
j) Recherche d'informations (2)	270
k) Conférence / représentation	1 720
Total du nombre d'interventions	**17 989**

Distribution de matériel	Nombre
a) Condoms	11 586
b) Seringues (distribuées)	4 620
c) Retour de seringues usagées	3 787
d) Distribution de kit pour pipes à crack	31

(1) Note : Pour mieux comprendre le détail de ces interventions, vous pouvez obtenir des éclaircissements auprès de notre organisme en nous contactant.

(2) Note : Pour connaître les différents endroits de référence et d'accompagnement réalisés par les travailleurs de rue, vous trouverez le détail au tableau # 7.

TABLEAU 7 - RÉFÉRENCES, ACCOMPAGNEMENTS, RECHERCHES D'INFORMATIONS ET DÉPANNAGES D'URGENCE

AIDE À DOMICILE / LOGEMENT	REF	RI	ACC
Allocation logement	2	1	
Réseau personnel	1		3
Appartements (liste)	1	3	7
Comité logement Beauharnois	1		
Comité logement Longueuil	1		
Comité logement Valleyfield	26	4	1
Droits des locataires		1	
Éconologis	2		
Habitation Chez nous	2	1	
Liste de maisons de chambres	8	2	
Motels / hôtels		1	
Office Municipale d'Habitation Beauharnois	2		
Office Municipale d'Habitation Châteauguay	2	1	
Office Municipale d'Habitation Valleyfield	4	1	2
Propriétaire			1
Régie du logement	12	3	1
Résidence Gault	1	1	

AGRESSION / HARCÈLEMENT / VIOLENCE	REF	RI	ACC
AVIF	1		
CALACS - La Vigie	1		
CAVAC	1		
Centre de relations humaines (Gatineau)	1		1
Centre de thérapie Caplan	1		
Centre d'intervention en violence et agressions sexuelles Estrie	1		
Hébergement La Passerelle	3	1	
L'Accueil pour Elle	8		8
Résidence-Elle	9	2	1
Seconde Étape	1		
Service de groupe Étienne Guay	1	1	
Via L'Anse	3		

DÉFENSE DES DROITS / DÉMARCHES LÉGALES	REF	RI	ACC
A.D.D.S.	5		
Agent communautaire de probation			3
Aide juridique	20	3	4
Aspects légaux		1	
Assurance dommages		1	
Avocat	10	1	
Avocat - Maître Lalonde			1
Avocat - Maître Robert	4	4	
Avocate - Maître Thibodeau	17	7	
Barreau du Québec	2	1	
CAAP Montérégie	1		
Centre d'action bénévole de Valleyfield (pour impôts)	4	3	1
Centre d'action bénévole de Vaudreuil (pour impôts)	2	1	3
Centre de détention	1	2	
Centre d'immigration canadien	1	1	
Certificat de naissance		1	
Commissaire aux plaintes	4	1	
Commission des droits de la personne	3		
Compagnie d'assurance			1
Cour municipale	1	1	
Curatelle publique	1		
Hôtel de ville			1
Immigration Canada	2	2	
Gouvernement du Canada	2		
Gouvernement du Québec	3	1	
LSJPA		2	
Méfaits publics		1	
Notaire	2		
OPDSV	5	1	
Palais de justice	2	1	14
Protection du citoyen	1		
Service Canda	2	1	
Service Québec	1	1	

DÉPANNAGE ALIMENTAIRE / VÊTEMENTS / MEUBLES / ETC.	REF	RI	ACC
Atelier de cuisine	1		
Bébé Layette	8		1
Boîte à pain (bouffe)			1
Bonhomme à lunettes (opticien)	5	2	
Bonne boîte, bonne bouffe	4		
Bouffe additionnelle	2		
Café des 2 pains	26	6	4
Carrefour du partage	1		2
Centre du Partage	25	3	16
Coin du Partage	1		
Collège Édouard Montpetit (pour lunettes)	1		
Comptoir d'Emmaüs	8	4	1
Cuisines collectives (SAC)	2		
École d'optométrie (pour lunettes)	1	1	
Friperie Église Bellerive			1
Friperie Église Vaudreuil-Soulanges	1	1	
Épicerie			1
Friperie Beauharnois	1		
Meubles / électroménagers		2	
Paroisse	1		
SAC	47	6	28
UCCN	9		
La Mosaïque - Université de Montréal (pour lunettes)	1	1	

DROGUE / ALCOOL / JEUX	REF	RI	ACC
Centre de réadaptation externe Le Virage	9	5	2
Centre Dollar Cormier	1	1	1
Centre sur l'Autre Rive	3		1
Dianova	1		1
Drogues		2	
Drogue aide et référence	1		
Hôpital St-Luc	2	1	
Injection		2	
L'Alcôve	1		1
Le Rucher	2	1	1
Les centres Bonsecours	1		1
Maison L'Épervier	2	1	1
Maison L'Estime	1		
Maison William (interne Virage)			1
Mélaric	1	1	
Narcotiques Anonymes	1	3	
Portage	1	1	
Thérapies diverses	3	4	
Toxico-Gîte	2	1	
Un foyer pour toi	2	2	2

FAMILLE	REF	RI	ACC
Allocation familiale	1		
Bébé Layette	1		1
Carrefour du Partage	4	1	1
Centre de ressources familiales du Haut St-Laurent	1		
Centre D'Main de femmes	1		
CSSS Suroît - FEJ		1	
Entraide Monoparentale et Familles Recomposées du Suroît	5		1

HÉBERGEMENT / ITINÉRANCE	REF	RI	ACC
Abri de la Rive-Sud	1	1	
Auberges du cœur :			
- diverses	2	2	1
- Espace Vivant			
- L'Élan des jeunes	5	1	2
CTI	18	1	3
En marge 12-17	2	2	
Hébergement divers Alberta	1	1	
Hébergement divers Laval	1	1	
Hébergement pour mineurs		1	
Hôtel / Motel	1		
La Hutte	1		
L'Aiguillage	9	1	3
Maison de l'amitié	1		
MHDV	19	2	6
Résidence-Elle	3		
Squat - hébergement	2		1

JEUNESSE	REF	RI	ACC
Centre Jeunesse de la Montérégie	4		1
CSRE	2	2	
DPJ	12	2	1
Fondation Jasmin Roy	1		
Projet Force de Frappe	2		1

RESSOURCES D'URGENCE	REF	RI	ACC
9-1-1	9	1	
Gai écoute	1		
Jeu, aide et référence	1		
Jeunesse J'écoute	2		
SOS Suicide	7		
SQ Beauharnois-Salaberry	23	1	4
SQ Haut St-Laurent	17	3	
Suicide Action	3		
Tel-Aide	14	2	
Tel-Jeunes	4		
Travail de milieu Mercier	1	1	
Travail de rue Châteauguay	2	1	
Travail de rue Laurentides	2	2	
Travail de rue Laval	1	2	
Travail de rue Longueuil	7	4	
Travail de rue Montréal	9	3	
Travail de rue Québec	1	1	
Travail de rue Sorel	2	2	
Travail de rue Trois-Rivières	2		
Travail de rue Vaudreuil-Soulanges		1	

SANTÉ / SERVICES SOCIAUX	REF	RI	ACC
Centre Hospitalier Universitaire de Montréal CHSLD	1		2
Clinique dentaire	1	1	
Cliniques médicales :			
- Haut St-Laurent			1
- Valleyfield	16		8
- Vaudreuil-Soulanges		1	
CSSS des Faubourgs	1	1	2
CSSS Haut St-Laurent :			
- accueil psychosocial / travailleur social	4		1
- clinique jeunesse	1		
CSSS Suroît :			
- accueil psychosocial	29	4	6
- archives médicales	1	1	1
- CAFE	6		1
- carte d'assurance maladie			3
- clinique ITSS (Pacte de rue)	6		6
- clinique jeunesse	5	2	1
- clinique sans rendez-vous Beauharnois	1		1
- clinique voyage	3		
- cours prénataux	1		
- groupe deuil	2		
- groupe parents	1		
- guichet d'accès santé mentale	1		1
- gynécologue	2		
- infirmière SIDEP	24	5	7
- Info Santé	2		
- liste orpheline	1	2	
- PES et SIRSAU	1	1	
- prise de sang			1
- programme OLO	2		
- santé mentale adulte	2	1	1
- travailleur social			1

SANTÉ / SERVICES SOCIAUX	REF	RI	ACC
CSSS Vaudreuil-Soulanges - clinique jeunesse	3	1	2
Défi 5-30		3	
Dossier médical		1	
Dr. Raymond	1		2
Hôpital Anna Laberge	2		3
Hôpital Barrie Memorial			5
Hôpital Général de Montréal	1		1
Hôpital de Montréal pour enfants			1
Hôpital du Suroît	28	3	9
Hôpital St-Luc	2	2	5
Infirmière scolaire	3		
Médecins	12		6
Médecin méthadone	3	1	
Médicaments		1	
Infos maladies		1	
Pharmacie	4	1	3
Psychiatres	1	1	1
RAMQ	2		

SANTÉ MENTALE / HÉBERGEMENT (SANTÉ MENTALE)	REF	RI	ACC
Anxiété		1	
Association Le P.A.S (Victoriaville)	1		
Collectif de défenses des droits de la Montérégie	2		
Dépendant Affectif Anonyme	1		
Estime de soi		1	
Groupe d'entraide Le Versant	6		
L'entraide TED du Suroît	1		
Le Tournant	30	10	5
Libre Espace Orléan	1		
Maison Monbourquette	1		
Pont du Suroît	3	1	
Psychologues du Suroît	1		1
Services Santé mentale adultes CSSS Suroit		2	2

SEXUALITÉ / ITSS	REF	RI	ACC
Avortement		1	
Clinique L'Actuel	2	1	
Émiss-ère	1	1	
ITSS		9	
Maison L'Astérisk - projet 10	1	1	
masexualité.ca	1		
Séro Zéro	1		
Stella	3	1	
Thérapie ambiguïté sexuelle		1	
Traitement Hépatite		1	

TRANSPORT	REF	RI	ACC
Centre d'action bénévole de Valleyfield	6		1
Taxi ou Taxibus	13		
Terminus de Montréal	1		
Transport en commun	7	2	3

TRAVAIL / ÉTUDES	REF	RI	ACC
Aide financière aux études	1	1	
Carrefour Jeunesse Emploi :			
- Beauharnois-Salaberry	10	4	6
- CJE Huntingdon	6	1	
- CJE Vaudreuil-Soulanges	4		
Centre du Nouvel Envol	2		1
Centre Local d'Emploi :			
- Beauharnois-Salaberry	20	9	13
- Haut St-Laurent	12	5	2
CFP Pointe du Lac	1		
Chateauguay Valley Regional High School	1		
Collège de Valleyfield	3		
Collège John Abbott	1		
Commission des normes du travail	3		
Coop RACINES	1	1	
CRESO	1	1	
CSST	2		
DEP		1	
École d'ébénisterie	1		
Emplois divers	2	2	
Huntingdon Adult Education and Community Center	1		
Intervenants scolaires	4		
Programme prêts et bourses	1		
PS Jeunesse	5	3	
Recherche d'emploi (employeurs)	2	1	
Recyclerie	1	1	
SEMO	1		
Service Canada (chômage)	1		
École entreprise Le Surbois	2		
Test de développement général		1	

AUTRES	REF	RI	ACC
Divers (recherches d'infos, commerces, sites internet, refuges d'animaux, etc.)	28	14	7
TOTAL	**958**	**270**	**264**

DÉPANNAGES D'URGENCE

Services offerts à l'interne de l'organisme	Nombre
Dépannage tests de grossesse	30
Dépannage alimentaire (par Pacte de Rue seulement)	48
Dépannage alimentaire par collaboration du SAC	14
Dépannage alimentaire autres	2
Coupon Centre du Partage	42
Coupon Comptoir d'Emmaüs	2
Dépannage médicaments	1
Dépannage billets autobus	10
Dépannage vêtements et produits d'hygiène par Pacte de Rue	13
Dépannage autres*	2
TOTAL	**164**

**** Note : Diverses formes de petits dépannages se font, mais ils ne sont pas toujours bien détaillés et forment une catégorie à part (exemple : maquillage, effets scolaires, etc.).***

TABLEAU 8 - PRINCIPALES PRÉOCCUPATIONS / PROBLÉMATIQUES

Les statistiques retrouvées dans ce tableau sont égales au nombre de fois où nous avons dû intervenir face à chacun de ces types de problématiques chez les personnes rencontrées.

PSYCHOSOCIAL (% réf. tableau # 9)	
Réalité familiale	3 066
Réalité relationnelle	3 499
Santé mentale	2 345
Santé physique	1 769
Logement, hébergement	899
Fugue (ou expulsion)	51
Itinérance	339
Rue, mode de vie	1 220
Sexualité	539
Prostitution	352
Pratiques sexuelles non sécuritaires	524
Pratiques d'injections non sécuritaires	78
ITSS / VHC / VIH / SIDA	754
Consommation alcool / drogue	3 226
Utilisation de drogues injectables	159
Dépendance	2 939
Violence (phys., psycho, verbale, sex., objets)	1 033
Dépistage / dépendance au jeu	121
Suicide	238
Grossesse	282
Deuil / mortalité / décès	254

PSYCHOJUDICIAIRE (% réf. tableau # 9)	
Droits / responsabilité	1 072
Criminalité / délinquance	1 098
Procédures judiciaires	934

SOCIOÉDUCATIF (% réf. tableau # 9)	
Réalité scolaire	720
Décrochage	68
Intégration scolaire	159

SOCIOÉCONOMIQUE (% réf. tableau # 9)	
Réalité du travail	1 065
Intégration au travail	276
Endettements / finances	1 545
Pauvreté	2 326
Besoins primaires	2 054

SOCIOCULTUREL (% réf. tableau # 9)	
Loisirs / divertissements	2 631
Isolement / solitude	1 436

INTERPRÉTATION DE NOS STATISTIQUES (principales préoccupations / problématiques des taux du tableau # 8)

*Dans les lignes qui suivent, vous aurez l'occasion d'avoir le portrait de certains **constats importants** que nous faisons pour l'année en comparaison avec les données antérieures. Ces derniers peuvent être sensiblement les mêmes que l'an dernier, mais malheureusement, ils sont en **augmentation** considérable.*

Note : La donnée qui suit ainsi que son message rattaché demeure inchangée cette année…

• Les taux de **« Réalité relationnelle » et de « Réalité familiale »** nous indiquent, comme à chaque année, que les troubles relationnels demeurent prédominants chez les gens que nous rejoignons. Ce qui signifie que les gens rejoints sont en rupture sociale et vivent de l'isolement face à leurs problèmes. Ils demeurent instables dans leurs relations et ont de la difficulté à se créer un réseau sain d'entraide.

Note : La donnée qui suit ainsi que son message rattaché demeure inchangée cette année…

• Le taux de **« Santé mentale »** augmente toujours. Nous atteignons nous-mêmes notre limite d'intervention avec ce groupe cible, car le manque de suivi auprès de ces personnes est flagrant et occasionne plusieurs autres problèmes sociaux et une grande détresse humaine. Ces gens, aux prises avec cette problématique, semblent être en quête de services, absents dans leur réseau, afin de les aider à se stabiliser socialement. Le réseau de santé et services sociaux est aux prises avec des débordements de demandes et la situation ne semble guère s'améliorer.

• Le taux de **« Suicide »** a connu une légère augmentation au cours de la dernière année. Considérant que le taux de **« Santé mentale »** maintient sa progression depuis les dernières années, il est évident que cette réalité est étroitement liée. La détresse est observable chez les personnes rejointes par le biais de la rue; certains décident d'y mettre fin à leur façon telle que vécue dernièrement sur le territoire. Les travailleurs de rue sont régulièrement confrontés à cette souffrance.

Note : La donnée qui suit ainsi que son message rattaché demeure inchangée cette année…

• Le taux de **« Consommation » et le facteur « Dépendance »**, relié à la consommation, le gambling, la santé mentale et la dépendance affective sont le symptôme du peu de portes de sortie dont disposent certaines personnes pour passer au travers de leurs problèmes. ILS AUTOMÉDICAMENTENT LEURS SOUFFRANCES ou S'AUTODÉTRUISENT. La surconsommation est troublante chez les personnes que nous rencontrons et de plus en plus présente auprès d'un énorme bassin de la population du territoire.

• Le taux de **« Grossesse »** a connu une légère augmentation au cours de la dernière année. Les travailleurs de rue ont quasiment doublé le nombre de tests de grossesse distribués. Ils font le constat qu'il y a une grande méconnaissance en ce qui concerne la sexualité (ITSS et contraception) tant chez les adolescents que chez les jeunes adultes, ce qui les amène à faire plus de sensibilisation, de prévention et d'éducation. En plus du manque de connaissances, les personnes rencontrées ont souvent ce sentiment d'immunité qui les habitent et qui les amènent à être confrontées à cette réalité.

Nous voulons attirer votre attention sur deux autres taux en hausse importante :

• Le taux **« Droits / Responsabilité »** a vécu une augmentation significative cette année. Les travailleurs de rue ont été en relation avec des personnes faisant face à la justice ou à haut risque de s'y retrouver de par le fait que ces derniers ont tendance à se tourner vers la criminalité. De plus, beaucoup de démarchage a été fait avec des familles en procédure avec la direction de la protection de la jeunesse.

Note : La donnée qui suit ainsi que son message rattaché demeure inchangée cette année…

• Les taux de **« Endettements / finances », de « Pauvreté » et de « Besoins primaires »** ont encore connu une forte hausse au cours de l'année. Ces problématiques sont à considérer car elles touchent de plus en plus de jeunes, d'adultes et de familles qui ne semblent plus voir la possibilité de s'en sortir. Ils semblent, au contraire, s'enliser davantage par manque de ressources et un développement économique local peu soucieux de trouver des solutions aux vraies réalités sociales de plusieurs groupes d'individus. De plus, cette réalité entraîne éventuellement de sérieux problèmes sociaux chez les individus.

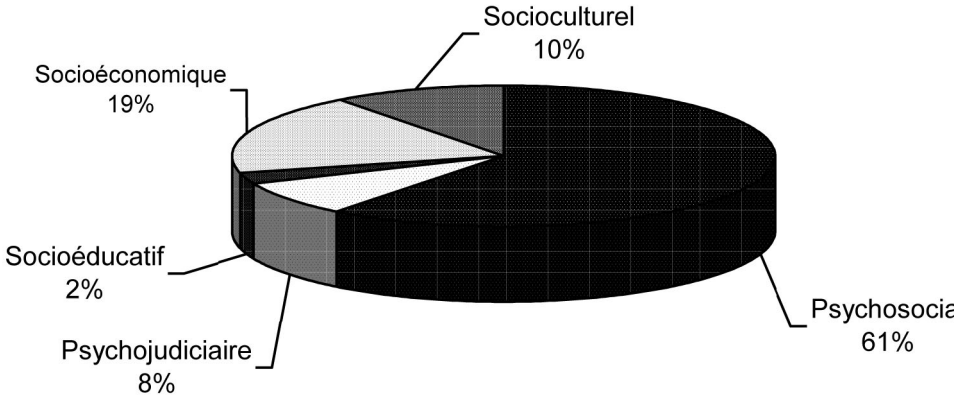
L'augmentation du coût de la vie (épicerie, loyer, électricité, etc.) amène de plus en plus de gens à vivre avec une précarité financière. Lorsqu'une personne vit des difficultés marquées au niveau de sa situation économique, il en résulte des conséquences. Cette année, les travailleurs de rue ont constaté à plusieurs reprises que certaines personnes ayant une situation financière précaire étaient prises dans un cercle vicieux. Leur situation augmente le niveau de stress, ce qui a parfois pour effet de faire ressortir des comportements considérés inadéquats ou de se positionner dans des relations malsaines. Il est aussi possible de voir ces personnes se mettre en « mode survie » et d'adopter des comportements liés à la délinquance ce qui souvent, les judiciarisent.

Témoins des répercussions des politiques mises en place par nos gouvernements, des commerces qui peinent à rester en vie et du coût de la vie qui continue son ascension, cela pourrait laisser croire que l'espoir d'une amélioration de la situation économique est mince.

TABLEAU 9 - SECTEURS DES PROBLÉMATIQUES

Signifie les difficultés auxquelles les gens rencontrés sont confrontés.

Psychosocial (1)	23 687
Psychojudiciaire (2)	3 104
Socioéducatif (3)	947
Socioéconomique (4)	7 266
Socioculturel (5)	4 067
Total	**39 071**



Note (1) : Touche particulièrement les problématiques résultantes d'une détresse sociale chronique ou contextuelle. Le nombre plus élevé d'indicateurs psychosociaux influence grandement le pourcentage.

Note (2) : Touche ce qui est relié au monde judiciaire (criminalité, responsabilités civiles, contrevenants).

Note (3) : Problèmes reliés à l'adaptation scolaire.

Note (4) : Problèmes reliés à la pauvreté et à l'endettement.

Note (5) : Dans ce secteur, nous retrouvons une quantité importante de manifestations due à un manque d'occupation, à un désir d'avoir un statut social ou l'impossibilité des jeunes à s'exprimer à travers différentes activités et\ou loisirs. L'isolement, la rupture avec les services, un réseau social absent ont pour effet d'augmenter le pourcentage des autres problématiques.

FORMATIONS 2013-2014

Les différentes formations suivies par les membres de l'équipe leur permettent d'être toujours mieux outillés et d'être à l'affût de nouvelles connaissances concernant diverses problématiques sociales. Les travailleurs de rue bénéficient également d'un encadrement continu et de ressourcement d'équipe.

FORMATIONS ET AUTRES

- Assister à la conférence « Travail de rue et troubles mentaux » par l'ATTRueQ
- Assister à une séance d'information P.H.A.R.E par Résidence Elle
- Assister à la journée intersectorielle de sensibilisation au phénomène de la négligence envers les enfants par les agentes régionales d'implantation du programme « Je tisse des liens gagnants » de la Montérégie
- Assister à la journée de réseautage en VHC par STELLA
- Assister au colloque 2013 : La santé mentale c'est l'affaire de tous
- Assister au microprogramme de premier cycle en travail de rue et de proximité par l'UQTR (cours : L'accompagnement en travail de rue : une relation d'être)
- Assister au symposium « Opération Colibri : portrait du développement des jeunes enfants dans le Haut St-Laurent » par le CSSS HSL
- Assister au symposium « Santé mentale et interventions sociales » par l'Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec
- Atelier « Cru comme la rue »
- Atelier « Comment présenter le travail de rue aux usagers »
- Atelier du « nouveau travailleur dans la rue » par l'ATTRueQ
- Atelier « Éthique et travail de rue, réduction des méfaits et le travail du sexe » par l'ATTRueQ
- Atelier « Injection et inhalation : dynamique de rue » par l'ATTRueQ
- 3 journées de ressourcement d'équipe
- Formation « Animation créative » par le CAB du Grand Châteauguay
- Formation « Adapter nos intervention aux réalités homosexuelles et bisexuelles » par INSPQ, JAG et DSP Montérégie
- Formation « Blender : le mélange des drogues… et les risques qui en découlent » par L'injecteur
- Formation « Drogues de synthèse, autres psychotropes actuels et nouvelles tendances de consommation » par GRIP Montréal
- Formation « Deuil des aînés » par la Maison Monbourquette
- Formation For'hommes par Pierre L'Heureux et Gilles Tremblay
- Formation « Intervention en lien avec les armes à feu » par la Santé publique de la Montérégie et la Sûreté du Québec
- Formation « Les habiletés de gestion et la détermination de pratiques éthiques » par Alternative RH
- Formation « Les régimes de retraite dans les groupes communautaires » par la CDC de Vaudreuil-Soulanges
- Formation « L'injection à risque réduit et les infections aux tissus mous » par l'AITQ
- Formation « Maintenir son équilibre lorsqu'on est en relation avec des clients présentant une personnalité difficile » par Le pont du Suroît
- Formation « P.H.A.R.E » par CRI-VIFF
- Formation « Pour une nouvelle vision de l'homosexualité : intervenir dans le respect des orientations sexuelles » par l'ASSSM
- Formation « Réforme de l'assurance chômage » par le comité chômage du Haut Richelieu et de la Montérégie
- Formation « Relation interculturelle » par RTRM
- Formation « Technique de lâcher-prise » par Le pont du Suroît
- Formation de base en travail de rue par le RTRM
- Participer au déjeuner causerie « Mon anxiété, ton anxiété » par Julie-Soleil Sabourin
- 2 planifications stratégiques du développement de rue
- 49 supervisions cliniques individuelles (coaching)
- 5 supervisions d'équipe

VISITES ET EXPLORATIONS DE RESSOURCES

(comprendre les services, créer des liens avec les équipes, échanges & ententes)

- ADDS
- Bébé Layette
- CRF
- CSSS HSL – point de service St-Chrysostome
- Psycohésion
- 2 Explorations des quartiers de Valleyfield
- SAC
- Spectre de rue

ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATIONS 2013-2014

NÉGOCIATIONS, ENTENTES, PROTOCOLES ET PARTENARIATS

Ces rencontres sont faites dans l'optique d'améliorer notre partenariat et du fait même améliorer la référence ainsi que l'échange entre nos services respectifs pour le bien-être des personnes rejointes et accompagnées par Pacte de rue.

TERRITOIRE DU CSSS DU SUROÎT – *Secteur Valleyfield*

- Rencontre avec l'équipe du Carrefour du partage
- Rencontre avec la propriétaire-gérante du centre d'achat Valleyfield
- Rencontre avec l'équipe du centre de réadaptation en dépendance Le Virage
- 2 rencontres avec la direction du centre aux adultes du Nouvel-Envol et son équipe
- Rencontre avec l'équipe du centre du partage
- Rencontre avec la direction du centre sur L'Autre Rive et son équipe
- Rencontre avec l'intervenante au CFP Pointe du Lac
- Rencontre avec l'équipe du CJE Beauharnois-Salaberry
- Rencontre avec l'équipe du CSRE
- Rencontre avec l'équipe AEO CSSS du Suroît
- 3 rencontres avec l'équipe de direction du CJM campus Valleyfield
- 3 présentations aux éducateurs du CJM campus Valleyfield
- Rencontre avec la direction de l'école secondaire Baie-St-François
- Rencontre avec l'équipe de soutien de l'école secondaire Edgar-Hébert
- Rencontre avec la direction d'EMFRS
- Rencontre avec l'équipe du projet Force de Frappe
- Rencontre avec l'équipe d'intervention sociale de l'urgence du CHRS
- Rencontre avec les travailleurs sociaux de la psychiatrie du CHRS
- 3 rencontres avec la direction et de l'équipe du centre de crise Le Tournant
- Rencontre avec la direction de l'OMH
- Rencontre avec l'équipe du projet Destination Avenir de PS Jeunesse
- 2 rencontres avec la coordonnatrice de la Résidence Gault
- Rencontre avec la direction du SAC
- 2 rencontres avec l'intervenante de la Seconde Étape
- Rencontre avec l'équipe de la sécurité des régates
- Rencontre avec l'équipe de Sécuri-Parc
- Rencontre avec le capitaine de la SQ Beauharnois-Salaberry
- 3 rencontres avec la direction et de l'équipe du Surbois
- Rencontre avec une intervenante de Via L'Anse

TERRITOIRE DU CSSS DU SUROÎT – *Secteur Beauharnois*

- Présentation au personnel de l'école secondaire des Patriotes de Beauharnois
- Présentation à l'équipe de la MDJ de Beauharnois
- Rencontre avec l'équipe du Dahlia
- Rencontre avec la direction de l'école secondaire des Patriotes de Beauharnois

TERRITOIRE DU CSSS DU HAUT SAINT-LAURENT

- 2 rencontres avec la coordonnatrice de la Coop RACINES
- Rencontre avec l'équipe AEO du CSSS HSL - du point de service de St-Chrysostome
- Rencontre avec l'équipe adulte santé mentale et AEO du CSSS HSL
- 2 rencontres avec l'organisatrice communautaire du CSSS HSL
- Rencontre avec l'équipe de CVR
- Rencontre avec la direction de l'école secondaire Arthur-Pigeon
- Présentation à l'équipe d'intervenants de l'école secondaire Arthur-Pigeon
- 2 rencontres avec l'équipe de HEACC
- 4 rencontres de la direction de la MDJ Huntingdon et son équipe
- Rencontre avec la responsable du SRC de la municipalité d'Howick
- 2 rencontres avec la direction de Résidence Elle et son équipe
- Rencontre avec l'intervenante au dépannage alimentaire à l'UAF

RÉUNIONS, COMITÉS, PROJETS, CONCERTATIONS DU MILIEU

Ces représentations sont sollicitées par nos partenaires du milieu ou en collaboration avec un projet.

TERRITOIRE DU CSSS DU SUROÎT – *Secteur Valleyfield*

- 24 rencontres de support au développement de L'Antichambre
- Participation à l'AGA du CTI
- 16 rencontres d'organisation du projet de la NSA
- 4 rencontres du comité Accès aux services de santé mentale adulte
- 2 rencontres du comité cas complexes santé mentale adulte
- 2 rencontres du projet de recherche sur les obstacles à l'autonomie des filles et des jeunes femmes par le Centre D'Main de femmes
- Rencontre du comité des locataires du centre communautaire
- 2 rencontres du comité itinérance
- Assister à la conférence de presse pour la semaine de la santé mentale
- Assister à la conférence de presse pour le festival urbain de la ville de Salaberry-de-Valleyfield
- Assister à la conférence de presse « Quel est votre profil sexe »
- Rencontre de consultation du programme sur la criminalité du MSP
- Rencontre du continuum santé mentale adulte du CSSS du Suroît
- Rencontre du continuum santé mentale jeunesse du CSSS du Suroît
- Rencontre du CSSS du Suroît pour une collaboration avec l'école Le Parcours
- Participation au focus groupe pour un projet de recherche « Évaluation du besoin et de la pertinence d'un service d'injection supervisé en Montérégie »
- Assister au lancement de la politique familiale de la ville de Salaberry-de-Valleyfield
- Rencontre de réseautage du projet Accessible
- Rencontre avec la responsable du projet parent au PRAQ
- Rencontre pour l'étude sur la sécurité alimentaire de Beauharnois-Salaberry par le centre affilié de l'Université de Montréal
- Séance de travail pour offrir de la formation à des intervenants (comité Accès)
- Rencontre avec la table de concertation adulte de Beauharnois-Salaberry
- 5 rencontres avec la table de concertation jeunesse de Beauharnois-Salaberry
- 38 rencontres de support à la restructuration avec le CTI
- Rencontre avec Centraide pour stratégies de recherche de financement
- 7 rencontres du projet « Centre-ville jeunesse» avec la MDJ 12-17

TERRITOIRE DU CSSS DU SUROÎT – *Secteur Beauharnois*

- 2 rencontres avec le comité ITSS

TERRITOIRE DU CSSS DU HAUT SAINT-LAURENT

- Participation à l'AGA de Résidence Elle
- Rencontre avec le comité pour l'organisation d'un club jeunesse à Ormstown
- Assister à la conférence de presse « Une épaule pour toi » projet famille d'UAF
- Assister à l'ouverture officielle de la Coop RACINES
- 4 rencontres avec la table de concertation jeunesse du Haut St-Laurent

SECTEUR EXTÉRIEUR DE LA RÉGION

- 12 rencontres de support à la restructuration à L'Aiguillage
- Rencontre annuelle Cat Woman - projet d'intervention sur le travail du sexe
- Rencontre régionale du comité interministériel sur l'exploitation sexuelle

RÉALISATIONS ET IMPLICATIONS DANS DES ÉVÈNEMENTS

- 9 cliniques de vaccination (secteur Valleyfield)
- 5 cliniques de vaccination (secteur Beauharnois)
- 9 cliniques de vaccination (secteur Haut St-Laurent)
- Distribution des paniers de Noël à La Bouffe additionnelle (secteur Haut St-Laurent)
- Distribution des paniers de Noël au Coin du partage (secteur Beauharnois)
- Distribution des paniers de Noël au SAC (secteur Valleyfield)
- Distribution des paniers de Noël à Un coin chez nous (secteur Haut St-Laurent)
- Marche pour la prévention du suicide à Valleyfield
- Participation à une danse jeunesse à Ormstown (secteur Haut St-Laurent)
- Kiosque bar sans alcool école secondaire Edgar Hébert (secteur Valleyfield)
- Organisation et participation à la vigile de la Nuit des Sans Abris (secteur Valleyfield)
- 2 présences au festival urbain de la ville de Salaberry-de-Valleyfield

IMPLICATIONS AUPRÈS DES ASSOCIATIONS EN TRAVAIL DE RUE (RTPM-RTRM, ROCQTR & ATTRueQ)

- Participation et animation de l'AGA ROCQTR
- Participation à l'AGA RTRM
- Participation à l'AGA ATTRueQ
- Entrevue avec le RSIQ sur le travail de rue pour le ROCQTR
- 2 formations données sur la base du travail de rue au RTRM
- Rencontre d'organisation du cours du microprogramme en travail de rue par le ROCQTR et UQTR - projet Université de la rue
- Journée de réflexion sur la l'avenir et la structure du RTRM
- Présentation du projet PIEJE au RTRM
- 4 rencontres du CÉ du ROCQTR
- Rencontre du comité de la formation de base en travail de rue
- Rencontre du comité de la supervision, RTRM
- 2 rencontres des gestionnaires du RTRM
- Rencontre des superviseurs-coordonateurs du RTRM
- 3 rencontres des travailleurs de rue du RTRM
- 9 supervisions individuelles offertes à des travailleurs de rue de d'autres secteurs

CONFÉRENCES ET KIOSQUES 2013-2014

L'équipe de Pacte de rue offre ces présentations dans le cadre de la promotion de nos services réguliers ou dans le cadre de projets d'ateliers préventifs.

TERRITOIRE DU CSSS DU SUROÎT – *Secteur Valleyfield*

- Atelier « La rue… ça frappe tout le monde » aux adultes en formation du centre du Nouvel-Envol
- Atelier sexualité en partenariat avec SIDEP aux jeunes de FDF
- Entrevue sur les besoins et profil de l'itinérance dans la région du Suroit pour une sortie en chambre des communes de la députée du NPD
- 2 kiosques à la population dans le cadre d'un 5 @ 7 du communautaire
- 3 kiosques aux élèves de l'école secondaire Baie St-François
- Kiosque aux élèves de l'école secondaire Edgar- Hébert
- Kiosque aux familles du territoire à l'événement « Famille, au cœur de notre communauté » par la table de concertation intersectorielle en périnatalité
- Présentation à des étudiants stagiaires au Café des 2 pains
- 3 présentations aux participants du Carrefour du partage
- 2 présentations aux usagers du centre de réadaptation en dépendance Le Virage
- Présentation aux participantes du centre D'Main de femmes
- 4 présentations aux adultes en formation du centre Nouvel-Envol (PDR & NSA)
- 2 présentations à des étudiants en TES du Collège de Valleyfield
- 4 présentations aux étudiants du CFP Pointe-du-Lac
- 4 présentations aux participants du CJE Beauharnois-Salaberry (PDR & NSA)
- Présentation au groupe de parents du CSRE
- 15 présentations aux étudiants de l'école secondaire Edgar Hébert
- 2 présentations à des étudiantes en TES du Collège de Valleyfield – travaux scolaires
- Présentation à des étudiantes de l'Université de Hull – travaux scolaires
- Présentation aux jeunes du projet Force de Frappe
- 2 présentations aux participants du Surbois
- 2 présentations aux jeunes et parents, activités de la pastorale sociale (groupe de la Confirmation)
- Présentation aux participants de PS Jeunesse
- Présentation aux participants de la Recyclerie
- Présentation aux participantes du groupe estime de soi de la Seconde Étape

TERRITOIRE DU CSSS DU SUROÎT – *Secteur Beauharnois*

- Kiosque aux étudiants de l'école secondaire des Patriotes de Beauharnois
- 7 présentations aux étudiants de l'école secondaire des Patriotes de Beauharnois
- Présentation aux adultes en formation du centre de la Nouvelle École

TERRITOIRE DU CSSS DU HAUT SAINT-LAURENT

- Atelier connaissance de soi aux participants du CJE Huntingdon
- Atelier sexualité en partenariat avec SIDEP aux participants du CJE Huntingdon
- Atelier sexualité en partenariat avec SIDEP aux jeunes de la MDJ Huntingdon
- Kiosque destiné aux adultes en formation du centre Jean XXIII
- 7 présentations aux étudiants de l'école secondaire Arthur-Pigeon
- 2 présentations à des étudiantes stagiaires chez Ancres & Ailes
- Présentation aux participants du CJE Huntingdon
- 2 présentations aux participants du CRF
- 2 présentations aux adultes en formation du centre Jean XXIII
- Présentation aux usagers de Bouffe Additionnelle
- Présentation aux jeunes de la MDJ St-Chrysostome
- Présentation au groupe de parents d'UAF
- Présentation aux usagers d'UCCN

ORIENTATIONS DES SERVICES ET PERSPECTIVES 2014-2015

1. Notre objectif principal demeurera toujours de travailler à **poursuivre la consolidation financière de notre service.** Nous croyons qu'il est grandement temps d'obtenir le dû d'une reconnaissance de la pratique du Travail de rue au Québec et de voir l'impact de cette consolidation qui permettra d'offrir le service nécessaire et adéquat à notre région. Tant et aussi longtemps que cet objectif ne sera pas atteint, nous ne pourrons plus assurer notre offre de services à moyen et long terme. Pour travailler cet objectif, nous nous donnons ces moyens :

1.2 En ce moment, nous entamons une **démarche d'évaluation auprès de l'Agence de Santé et de Services Sociaux de la Montérégie.** Nous demandons un reclassement de catégorie au programme SOC et, par le fait même, nous revendiquons une demande de rehaussement significatif de notre fond de base.

1.3 Nous continuerons à nous **impliquer activement auprès de nos associations (ROCQTR, ATTRueQ, RTRM) dans la démarche nationale** (et régionale) de consolidation financière du travail de rue auprès des ministères.

2. Nous continuerons à **développer de nouvelles stratégies pour rejoindre les gens vulnérables en rupture et exclus des services**, en planifiant un déploiement de façon stratégique et efficace des travailleurs de rue et de leurs actions sur l'ensemble des territoires couverts.

3. Nous poursuivrons **l'ensemble de nos actions et mesures au niveau des revendications à l'obtention d'accès à des services pour les populations les plus vulnérables, marginalisés et exclus**, souvent confrontés à des problématiques, telles que santé mentale, itinérance, toxicomanie, jeu compulsif, dépendances, travail du sexe, etc. Nous tentons d'interpeller et mobiliser les acteurs et les différentes instances afin d'ouvrir des portes et travailler en collaboration avec nos partenaires de façon proactive à des recherches de solutions. Notre but est d'assurer une réponse et un accueil de cette population en besoin de services auprès des ressources et des institutions du milieu.

4. Nous continuerons de **répondre aux crises et aux besoins d'hébergement des jeunes fugueurs et expulsés de leur milieu de vie**. Même si le projet « Squat » n'a plus de financement, le service est maintenu par les travailleurs de rue. Cette année, nous travaillerons à installer une passerelle avec la nouvelle ressource d'hébergement jeunesse du Suroît « L'Antichambre 12-17 ans », pour éventuellement, transférer la prise en charge des jeunes en situation d'itinérance.

5. Nous poursuivrons activement **les projets et mesures en ITSS et Toxico Santé, auprès des travailleuses du sexe et autres populations vulnérables**. Les cliniques de dépistage et de vaccination continueront à être offertes aux personnes ciblées sur l'ensemble du territoire que nous desservons. Cette initiative permet également de faire d'autres types de prévention de la santé auprès des personnes à risques, de renforcir le lien avec elles et de leur faire connaître d'autres services disponibles.

6. Nous poursuivrons **la collaboration et la participation à différents projets de partenaires du milieu** (villes, maison des jeunes, carrefour jeunesse emploi, comités, tables adultes, etc.) touchant diverses problématiques sociales importantes dans la mesure où nous respectons notre rôle et notre mandat.

6.1 Plus particulièrement, cette année, nous nous impliquerons de diverses façons dans **la mise en place du service d'hébergement de L'Antichambre**, telles que la formation, le transfert d'expertise, l'aide à la collaboration auprès des partenaires, l'aide au démarchage, à la promotion et au recrutement (projet Outreach), etc.

6.2 Nous travaillerons également **en collaboration avec la Maison de la jeunesse 12-17 ans de Salaberry-de-Valleyfield, au nouveau mandat attribué à la MDJ dans le contexte de réaménagement dans ses nouveaux locaux et espaces au centre-ville**. Nous développerons, avec elle et d'autres partenaires, un projet d'animation sociale jeunesse où nous offrirons divers services, tels que le support à la réalisation et à la mise en place du projet " Centre Ville Jeunesse " (formation, coaching, collaboration à l'intervention, support à la réalisation de projets, présences de rue régulières, etc.).

7. Nous aurons **un objectif associatif, particulier cette année, dans un esprit d'entraide et de solidarité**. Nous supporterons l'organisme voisin en Travail de rue de la MRC Vaudreuil-Soulanges dans sa restructuration, son développement et dans la mise en place de son service de travail de rue. Nous leur offrirons, au besoin et à leur demande, du support clinique et administratif.

ORGANISMES COLLABORATEURS DE PACTE DE RUE 2013-2014

Nous tenons à souligner les valeureux partenaires du Pacte de rue sans lesquels nous ne pourrions accomplir notre travail. **Merci à tous ces gens et à tous ces organismes sur qui nous comptons beaucoup pour poursuivre notre mission.**

- ADDS
- AGENCE DE SÉCURITÉ - FESTIVITÉS DE VALLEYFIELD
- ALCOOLIQUE ANONYME
- ANCRE & AILES
- ASSOCIATION DES TRAVAILLEURS ET TRAVAILLEUSES DE RUE DU QUÉBEC
- AUBERGE DU CŒUR « LE LIVING ROOM » (Cowansville)
- BOUFFE ADDITIONNELLE
- BÉBÉ LAYETTE
- CRISE ADOS FAMILLES - ENFANTS
- CAFÉ DES DEUX PAINS
- CALACS / LA VIGIE
- CARREFOUR JEUNESSE EMPLOI- HUNTINGDON
- CARREFOUR JEUNESSE EMPLOI- BEAUHARNOIS- SALABERRY
- CARREFOUR DU PARTAGE (Valleyfield)
- CENTRE COMMUNAUTAIRE MULTISERVICES UN COIN CHEZ NOUS
- CENTRE D'ACHAT VALLEYFIELD
- CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE VALLEYFIELD
- CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE L'ACTUEL
- CENTRE DE JOUR EN PSYCHIATRIE
- CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNEL DE LA POINTE DU LAC
- CENTRE DE RECHERCHE D'EMPLOI DU SUD-OUEST
- CENTRE DE RESSOURCES FAMILIALES DU HAUT-SAINT-LAURENT
- CENTRE DE SERVICE DE RÉADAPTATION EXTERNE - CJM
- CENTRE DE TRANSITION EN ITINÉRANCE DU SUROÎT
- CENTRE DES MOISSONS
- CENTRE D'MAIN DE FEMME
- CENTRE DU PARTAGE
- CENTRES INTÉGRÉS (éduc. aux adultes) : NOUVEL-ENVOL, NOUVELLE ÉCOLE, JEAN XXIII
- CENTRE LOCAL D'EMPLOI, Valleyfield
- CENTRE LOCAL D'EMPLOI, Huntingdon
- CENTRE SUR L'AUTRE RIVE
- CSSS DU SUROÎT (Hôpital, CLSC, Cliniques externes)
- CSSS DU HAUT-ST-LAURENT
- COLLECTIF DE DÉFENSE DES DROITS DE LA MONTÉRÉGIE
- COLLÈGE DE VALLEYFIELD
- COMPTOIR D'EMMAÜS
- COMITÉ ACCÈS SANTÉ MENTALE
- COMITÉ CAS COMPLEXES SANTÉ MENTALE
- COMITÉ DES RÉGATES DE VALLEYFIELD
- COMITÉ ITINÉRANCE SUROÎT
- COMITÉ LOGEMENT BEAUHARNOIS
- COMITÉ LOGEMENT VALLEYFIELD
- COMITÉ LOCAL DE LA NUIT DES SANS-ABRI
- COMITÉ NATIONAL DE LA NUIT DES SANS-ABRI
- COMITÉ P-38
- COOP RACINES
- CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE BEAUHARNOIS-SALABERRY
- DIRECTION DE LA SANTÉ PUBLIQUE MONTÉRÉGIE
- DR ARNOLD ABERMAN
- DR MICHEL RAYMOND
- ÉCOLE ARTHUR-PIGEON
- ÉCOLE BAIE ST-FRANÇOIS
- ÉCOLE EDGAR-HÉBERT
- ÉCOLE DES PATRIOTES
- ÉCOLE CHATEAUGUAY VALLEY REGIONAL HIGH
- ÉMISS-ÈRE
- EN MARGE 12-17
- ENTRAIDE MONOPARENTALE ET FAMILLES RECOMPOSÉES DU SUROÎT
- FOYER DE GROUPE LA RELANCE
- GILLES LAMOUREUX - FORMATEUR ET SUPERVISEUR DE TRAVAIL DE RUE
- HABITATION « LE PHARE »
- HUNTINGDON ADULT EDUCATION AND COMMUNITY CENTER
- I.R.I.S. ESTRIE - PROJET CATWOMAN
- JUSTICE ALTERNATIVE DU SUROIT
- JOURNAL LE SOLEIL
- KARINE GIRARD, infirmière SIDEP
- L'ACCUEIL POUR ELLE
- L'ACCESSIBLE
- L'AIGUILLAGE, VAUDREUIL-SOULANGES
- LA HALTE FAMILIALE
- L'ANTICHAMBRE 12-17 ANS, Hébergement Jeunesse du Suroit
- LA RECYCLERIE
- LE COIN DU PARTAGE DE BEAUHARNOIS
- LE DAHLIA
- LE PONT DU SUROÎT
- LE SERVICE ALIMENTAIRE COMMUNAUTAIRE
- LE SURBOIS
- LE TOURNANT
- LE VIRAGE
- LES CENTRES JEUNESSE DE LA MONTÉRÉGIE
- LIBERTÉ DE CHOISIR
- MACADAM SUD
- MAISON DE LA JEUNESSE 12-17 ANS INC.
- MAISON D'HÉBERGEMENT DÉPANNAGE VALLEYFIELD (Le Vestibule et H.C.N)
- MAISON DES JEUNES BEAUHARNOIS
- MAISON DES JEUNES HUNTINGDON (incluant point de service St-Chrysostome)
- MARTINE THIBODEAU, AVOCATE
- MICHEL ROBERT, AVOCAT
- MOISSON SUD-OUEST
- MUNICIPALITÉ D'HOWICK
- NARCOTIQUE ANONYME
- OFFICE MUNICIPAL D'HABITATION ORMSTOWN
- OFFICE MUNICIPAL D'HABITATION VALLEYFIELD
- ORGANISATION POPULAIRE DES DROITS SOCIAUX
- OPTION RESSOURCE TRAVAIL
- POUR UN RÉSEAU ACTIF DANS NOS QUARTIERS (PRAQ)
- PHARMACIES (différentes pharmacies du territoire)
- PROJET MARGUERITE
- PROJET FORCE DE FRAPPE (PRAQ)
- P.S. JEUNESSE

- REGROUPEMENT DES AUBERGES DU CŒUR DU QUÉBEC
- REGROUPEMENT DU TRAVAIL DE RUE DE LA MONTÉRÉGIE
- REGROUPEMENT DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES QUÉBÉCOIS EN TRAVAIL DE RUE
- RÉSIDENCE ELLE
- SECONDE ÉTAPE
- SÉCURI-PARC
- SERVICE DE PROBATION
- SERVICE DE RÉADAPTATION DU SUD-OUEST ET DU RENFORT
- SORTIE DE SECOURS
- SPECTRE DE RUE
- STELLA
- SÛRETÉ MUNICIPALE DE CHÂTEAUGUAY
- SÛRETÉ DU QUÉBEC HAUT ST-LAURENT
- SÛRETÉ DU QUÉBEC BEAUHARNOIS-SALABERRY
- TABLE DE CONCERTATION JEUNESSE DE BEAUHARNOIS-SALABERRY
- TABLE DE CONCERTATION ADULTE DE BEAUHARNOIS-SALABERRY
- TABLE DE CONCERTATION JEUNESSE DU HAUT ST-LAURENT
- TABLE DE CONCERTATION SÉCURITÉ ALIMENTAIRE DU HAUT ST-LAURENT
- TV COGECO
- UNE AFFAIRE DE FAMILLE
- VIA L'ANSE
- VILLE DE SALABERRY-DE-VALLEYFIELD ET SERVICE RÉCRÉATIF ET COMMUNAUTAIRE
- VILLE DE BEAUHARNOIS ET SERVICES DES LOISIRS

PARTENAIRES FINANCIERS

Nous tenons à souligner les valeureux partenaires du Pacte de rue sans lesquels nous ne pourrions accomplir notre travail. Merci à tous ces gens et ces organismes sur qui nous comptons beaucoup pour poursuivre notre mission.

- AGENCE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LA MONTÉRÉGIE
- VILLE DE SALABERRY-DE-VALLEYFIELD (SRC)
- ASSOCIATION DES CADRES DE SALABERRY-DE-VALLEYFIELD
- CENTRAIDE SUD-OUEST
- M. GUY LECLAIR, DÉPUTÉ À L'ASSEMBLÉE NATIONALE
- FONDATION DE LA PSYCHIATRIE DE L'HÔPITAL DE VALLEYFIELD (CSSS DU SUROÎT)
- FOND SOCIALE ET COMMUNAUTAIRE DE LA CAISSE POPULAIRE NOTRE-DAME DE BELLERIVE
- REGROUPEMENT DU TRAVAIL DE RUE DE LA MONTÉRÉGIE
- FONDATION INTACT ASSURANCE
- FONDATION DE L'ŒUVRE LÉGER

FOURNISSEURS ET COMMANDITES DE SERVICES

- CDC BEAUHARNOIS-SALABERRY (tenue de livres)
- M.L. INFORMATIQUE (support informatique & équipement)
- SÉGUIN & HACHÉ (comptable)
- JOHANNE MILJOUR (conception graphique)
- IMPRIMERIE TAILLEFER (impression)

MERCI ÉGALEMENT AUX DONATEURS DE LA COMMUNAUTÉ AINSI QU'AUX COMMERÇANTS COMMANDITAIRES DE NOS PROJETS!

UN MERCI TOUT SPÉCIAL À NOS MEMBRES DU C.A. :

MARIE BOULERICE, MICHEL DORAIS, GENEVIÈVE FELX, MARIE-JOSÉE LEDUC et JOHN GLADU

CONCLUSION

Depuis plus de 40 ans, le travail de rue est témoin de différents changements sociaux majeurs. Au Québec, l'époque où les religieuses et les curés s'occupaient des indigents, des malades et des exclus est révolue. La laïcité des services sociaux par l'instauration du Ministère de la Santé et des Services sociaux (dans les années soixante) est venue mettre un terme au rôle qu'occupaient les institutions religieuses dans ce domaine, tout comme dans celui de l'éducation. L'éclatement de la famille, première institution universelle, a aussi changé le rôle de support qu'elle jouait traditionnellement. De son côté, l'État providence a disparu graduellement en emportant avec elle une grande partie de ses institutions.

Parallèlement à tout cela, au milieu des années quatre-vingt, on a vu l'état investir graduellement et modestement dans un réseau communautaire afin de répondre aux besoins dont le réseau public et les institutions traditionnelles ne pouvaient plus répondre. On peut ajouter le vieillissement de la population qui monopolise, en soins de santé, une grande partie des budgets du Ministère. Voilà quelques-unes des transformations sociales spectaculaires auxquelles nous avons assisté dans les dernières décennies ! Sommes-nous outillés pour y faire face avec les ressources que cela suppose?

Nous ne retournerons pas en arrière. Les personnes qui vivent de la détresse sont nombreuses et elles ne disparaîtront pas. Le réseau public est débordé. Les services deviennent rapidement inaccessibles. Les mailles du filet social que nos parents nous ont tissées s'élargissent. De plus en plus de personnes de tous âges passent au travers de ce filet et se retrouvent sans soutien ni support. Dans un contexte d'austérité budgétaire où les consignes sont de gérer la décroissance, le travail de rue, avec son approche de proximité, s'offre comme une alternative adaptée et peu coûteuse. Pour jouer un rôle significatif et le faire dans des conditions acceptables et sécuritaires, nous devons collectivement organiser et structurer cette pratique et sa gestion.

Dans une ère où le politiquement correct est de rigueur, où le consensuel est de mise, il est certain que notre discours, souvent discordant et ancré dans la réalité quotidienne des gens, provoque des crissements de dents chez ceux qui aiment à croire que tout va bien dans le meilleur des mondes. Le travail de rue au Québec a atteint une maturité et un niveau d'expertise reconnu internationalement, permettant aujourd'hui d'affirmer qu'il joue un rôle que personne ne joue; il occupe des espaces que personne ne peut ni ne veut occuper. Il intervient sur des réalités émergentes dont peu d'instances veulent entendre parler et qui, pourtant, nous affectent tous autant individuellement que collectivement.

Nous ne pouvons prétendre agir efficacement auprès des gens que nous côtoyons au quotidien sans encourager un ajustement continu entre les institutions et la population desservie par nos ressources. Le Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec est l'une de ces institutions, et il doit faire, lui aussi, l'effort de sortir des sentiers battus et de s'adapter aux réalités émergentes en supportant des formes d'interventions novatrices qui tentent de répondre à ces réalités. Il ne nous reste plus qu'à nous mobiliser et solliciter tous les alliés sensibles à la détresse humaine et à la pratique d'exception que nous offrons.

Ce défi intéressant nous mènera à faire preuve d'ouverture mutuelle et d'innovation pour le bien de toutes les personnes en rupture sociale. Nous sommes prêts à relever ce nouveau défi, mais encore faut-il en avoir les moyens.

MERCI de nous supporter dans cette revendication essentielle...

L'Équipe de Pacte de rue

Vous pouvez contribuer à notre organisme par des dons monétaires ou matériels. Nous émettons des reçus de charité.

PACTE DE RUE INC.

107, rue Jacques-Cartier, suite # 11
Salaberry-de-Valleyfield (Québec) J6T 4R8
Tél. (adm.) : **450 373-1333** Téléc. : 450 373-9903
Courriel : pactederue@cgocable.ca
Pagette intervention de rue 24 h \ 4 jours : 450 370-2420

LE SQUAT
(fugues & expulsions)
Cellulaire intervention 24 h \ 7 jours : 450 374-9949

**** Membres des associations provinciales et régionales en travail de rue :***

RTPM-RTRM
Courriel : rtpm@live.ca

ATTRueQ
Site web : http://www.attrueq.org/
Courriel : attrueq@hotmail.com

ROCQTR
Courriel : rocqtr@hotmail.com

Rédaction : **Équipe du Pacte de rue**
Correction : **Geneviève Felx et Marie Boulerice**
Graphisme : **Johanne Miljour**

Ce rapport d'activités a été imprimé en juin 2014.

Toutes les données, contenues dans ce document, ont été recueillies par Pacte de rue.

N'hésitez pas à nous contacter pour toutes informations supplémentaires sur les données et informations comprises dans ce présent rapport. Il nous fera plaisir de répondre à vos questions.