

Regroupement des **O**rganismes **C**ommunautaires
Québécois pour le **T**ravail de **R**ue



BILAN
ANNUEL
2014 – 2015

Table des matières

□ Historique	p.3
□ La mission	p.3
□ Les membres 2014 – 2015	p.4
□ Le comité exécutif 2014 – 2015	p.5
□ Bilan des activités	
AGA 2014	p.6
Plan d'action 2014 – 2015	p.6
Démarche de reconnaissance auprès du MSSS	p.7
Délégation du ROCQTR en Ayiti (Haïti)	p.8
Lac-à-l'épaule du comité exécutif élargi	p.8
Logiciel de données statistiques CUMULO	p.9
Visibilité & Représentations	p.9

Historique

Le travail de rue est une pratique d'intervention psychosociale implantée au Québec depuis plus de 40 ans. Portée à ses débuts par des organismes publiques et communautaires dans le cadre de programmes et projets spécifiques de prévention (« MTS », prostitution, alcoolisme et toxicomanie, errance), la pratique a connu un essor déterminant dans les années 80 avec l'émergence du SIDA et la propagation rapide d'autres ITSS, suite aux conséquences de la désinstitutionnalisation, mais aussi devant l'aggravation du phénomène de l'exclusion sociale chez les jeunes.

Voyant leur nombre grandir et par souci de cohérence, les travailleurs de rue se structuraient sous la forme d'une association nationale en 1993 : l'*ATTRueQ-Association des Travailleurs et Travailleuses de Rue du Québec*. Portant les préoccupations de la formation et du mieux-être des intervenants terrain, l'*ATTRueQ* proposait dès ses débuts un code d'éthique balisant la pratique au Québec.

Au cours des années 1990, plusieurs organisations dédiées au travail de rue ont été mises sur pied et leurs responsables se sont naturellement tournés vers l'*ATTRueQ* pour partager leurs réalités et leurs expertises. C'est donc au sein même de l'association, en 2002, qu'est née l'idée de regrouper les organisations pour lesquelles la pratique faisait partie intégrante de leur mission. Suggérant d'abord une intégration à la structure organisationnelle de l'*ATTRueQ*, on préconisera plutôt un regroupement indépendant, complémentaire et dédié aux organismes dans le développement et la reconnaissance du travail de rue au Québec.

Entre 2004 et 2006, des représentants de plus de vingt (20) organismes en travail de rue se sont rencontrés annuellement afin de jeter les bases d'un éventuel regroupement national. En partageant leurs diverses réalités (organisationnelles, géographiques, politiques, etc.) et leurs attentes à l'égard de la démarche, les participants ont ainsi développé les outils structurels tels les objets de la charte, règlements généraux, critères d'adhésion, formules de cotisation, etc.

C'est à St-Paulin en Mauricie, le 27 septembre 2007, que le **Regroupement des Organismes Communautaires Québécois pour le Travail de Rue** voyait le jour. Œuvrant avant tout à la saine gestion, au développement et la reconnaissance de la pratique du travail de rue au Québec, le regroupement a été mis sur pied afin de réunir les organismes qui partagent ces préoccupations.

Le **ROCQR** se veut le porteur des considérations organisationnelles, économiques et politiques de la pratique du travail de rue, en complémentarité avec l'*ATTRueQ* qui regroupe les praticiens et praticiennes autour de la formation, du ressourcement et de l'intervention.

La mission

Regrouper les organismes communautaires exerçant du travail de rue au Québec

Servir de carrefour d'opinions pour les organismes communautaires en travail de rue

Promouvoir et représenter les intérêts de ses membres

Promouvoir la reconnaissance de la pratique du travail de rue

Favoriser le développement des organismes communautaires en travail de rue

Favoriser l'amélioration des conditions d'exercice du travail de rue

Participer à la promotion et à la défense des intérêts des personnes en rupture sociale

Les membres 2014 – 2015

MEMBRE INITIATEUR

Association des Travailleurs et Travailleuses de Rue du Québec
ATTRueQ

MAURICIE / CENTRE DU QUÉBEC

Centretien
Point de Rue
Refuge La Piaule du Centre du Québec
Répit Jeunesse
Toit JEF
Travail de Rue La Tuque
Travail de Rue à Shawinigan

SAGUENAY / LAC ST-JEAN

Service de Travail de Rue de Chicoutimi

BAS ST-LAURENT / GASPÉSIE

Coordination des Services en
Travail de Rue du Bas St-Laurent

LANAUDIÈRE LAURENTIDES / LAVAL

Association pour les Jeunes de la
Rue de Joliette
L'Écluse des Laurentides
Le Trajet de Terrebonne
Tous les Enfants de l'Autre Monde
Travail de Rue Lavaltrie
Travail de Rue Repentigny

QUÉBEC

Maison des Jeunes L'Escapade de Val Bélaire
Maison des Jeunes Les Saules et Lebourgneuf
Projet Intervention Prostitution de Québec
RAP Jeunesse des Laurentides
TAG – Travail de Rue de Beauport
TRAIC Jeunesse
TRIP Jeunesse Beauport

ESTRIE

Coalition Sherbrookoise pour le Travail de Rue

MONTREAL

Action Jeunesse de l'Ouest de l'Île
PACT de Rue
Plein Milieu
RAP Jeunesse
Travail de Rue / Action Communautaire

MONTÉRÉGIE

Centre d'Intervention Jeunesse des Maskoutains
Horizon Soleil
L'Aiguillage
Macadam Sud
Pacte de Rue de Valleyfield

Le comité exécutif 2014 – 2015

Président : **Claude Théorêt**

Pacte de Rue - Valleyfield
(Montréal)

Vice-présidente : **Geneviève Quinty**

Projet Intervention Prostitution de Québec
(Québec)

Trésorier : **Robert Paris**

PACT de Rue
(Montréal)

Secrétaire : **Pierre Themens**

Travail de Rue Repentigny
(Lanaudière / Laurentides / Laval)

Administratrice : **Chantal Fortier**

Coalition Sherbrookoise pour le Travail de Rue
(Estrie)

Administrateur : **Philippe Malchelosse**

Point de Rue (Trois-Rivières)
(Mauricie / Centre du Québec)

Bilan des activités 2014-2015

1^{er} septembre 2014 au 31 août 2015

AGA 2014

Le séjour annuel de l'assemblée générale des membres s'est déroulé les 18 et 19 novembre à Nicolet. Dans le contexte social du moment (mesures d'austérité; transition des ASSS en CISSS; abolition, modification ou révision des projets et programmes; transformation de la SPLI en SRA; abolition des CRÉ; baisse des budgets des villes; etc.), des présentations ont eu lieu d'entrée de jeu sur ces thèmes, notamment par madame Anne-Marie Boucher du *RSIQ - Réseau Solidarité Itinérance du Québec* à l'égard de la nouvelle politique gouvernementale en itinérance. En atelier, les participants étaient invités à partager les répercussions de ces mesures sur leurs organismes et milieux respectifs.

Aussi, suite à l'annonce d'une démarche de représentation du ROCQTR auprès du Ministère de la Santé et des Services Sociaux du Québec à venir, les membres devaient réfléchir aux enjeux d'une éventuelle catégorie « travail de rue » au sein du Programme de Soutien aux Organismes Communautaires (PSOC), de même que les sujets prioritaires que la délégation du ROCQTR devrait porter lors de cette rencontre avec le MSSS.

D'autres thématiques ont été abordées lors du séjour de l'AGA, dont la mise en œuvre d'un logiciel de collecte de données statistiques, les avancées des projets et travaux portés par des membres et le bilan de la délégation du Québec (ROCQTR / ATTRueQ) à l'international.

Lors du séjour, les membres ont eu la surprise d'assister à un lancement privé du livre de monsieur Gilles Lamoureux : *Quand les adultes souffrent, ce sont les enfants qui ont mal*. Écrit en collaboration avec Réal Noel et publié aux éditions *La Galère*, l'ouvrage expose les fondements de la pratique du travail de rue au Québec, tels que transmis par M. Lamoureux en formation depuis près de 40 ans. Une copie a été remise aux membres présents.

Si l'ambiance se voulait plutôt morose à la l'arrivée des participants (dans le contexte social et économique du moment), tous avaient apprécié le séjour et avaient regagné une certaine dose de confiance au moment du départ.

Plan d'action 2014 – 2015

Les priorités du ROCQTR et les mandats du comité exécutif proviennent des membres sous la forme d'un plan d'action adopté lors de l'assemblée générale annuelle.

Le plan d'action 2014 – 2015 comprenait trois priorités :

1- Poursuivre les travaux régionaux identifiés lors de l'AGA 2013

Lors de l'assemblée générale 2013, les membres convenaient de porter régionalement un dossier à développer afin de nourrir le regroupement (mission, structure et membership, code de conduite, financement, etc.). Proposé de façon volontaire et en tenant compte des impondérables qui pourraient freiner ces travaux, aucun délai ni attente spécifique n'étaient établis à leur égard.

Des membres de la région de Québec ont toutefois complété le dossier « structure et membership » lors de l'exercice. Les travaux ont été présentés au comité exécutif et le processus menant à la modification des règlements généraux devait suivre. Une mention de félicitations a été adressée aux membres impliqués.

2- Maintenir les représentations du comité exécutif et des membres impliqués auprès des instances pertinentes au développement du regroupement et de la pratique, notamment le Ministère de la Santé et des Services Sociaux et le Ministère de la Sécurité Publique du Québec

Des annonces d'orientations et des décisions politiques ont provoqué des inquiétudes chez les membres du ROCQTR. Outre les difficultés concrètes reliées au financement (la majorité des membres déposaient des bilans ou des perspectives financières déficitaires en 2014-2015), les membres se montraient aussi concernés par diverses orientations ministérielles pouvant avoir des incidences directes sur leurs missions (catégorisation, ententes de services, lobbying, obligations réglementaires, etc.).

Les mandats de représentations étaient jugés prioritaires dans ce contexte, notamment la démarche annoncée de représentation auprès du MSSS et les liens tissés par des membres avec le MSP dans le cadre de projets financés par ce dernier. Les actions significatives ayant eu lieu sont développées plus bas dans le présent bilan.

3- Procéder à la création d'un comité conjoint ROCQTR / ATTRueQ sur le dossier de la formation

Le dossier de la formation a connu des développements intéressants au cours de l'exercice complété. L'ATTRueQ a poursuivi ses travaux et nommé des délégués porteurs du dossier. À Québec, des membres et des partenaires collaboraient à la mise en œuvre d'un OBNL ayant pour mission d'offrir des formations aux intervenants psychosociaux, dont certaines en lien direct avec la pratique du travail de rue. De leurs côtés, des membres et partenaires de la Montérégie et des Laurentides poursuivaient aussi leurs réflexions et leurs travaux en ce sens.

Malheureusement, l'opportunité de réunir les divers acteurs nommés précédemment ne s'est pas présentée au cours de l'exercice 2014-2015, mais les premiers échanges à ce sujet ont eu lieu et le dossier devrait évoluer rapidement en 2015-2016.

Démarche de reconnaissance auprès du MSSS

Une rencontre entre le ROCQTR et le Ministère de la Santé et des Services Sociaux a eu lieu à Québec le 16 décembre 2014. Les délégués du ROCQTR étaient Claude Théorêt (*Pacte de Rue de Valleyfield*), Geneviève Quinty (*PIPQ*) et Philippe Malchelosse (*Point de Rue*). Pour le MSSS, les représentants étaient M. Mario Fréchette (directeur des services sociaux généraux et des activités communautaires – responsable du PSOC), Mme Lynne Duguay (directrice santé mentale/dépendances et responsable de la politique en itinérance), Mme Carole Lecours (conseillère à la direction des services sociaux généraux et des activités communautaires) et Mme Marie-Krystine Beauregard (conseillère à la direction santé mentale/dépendances et itinérance).

Dans la perspective d'une révision annoncée du PSOC, les objectifs de cette rencontre étaient de présenter le ROCQTR en déposant divers documents (cadre de gestion, portrait des membres, etc.), confirmer la pertinence de la pratique et de l'instauration d'une catégorie « travail de rue » au PSOC, mais aussi d'établir un dialogue et mettre en place des modalités de communication. Ainsi, les délégués tentaient d'évaluer la crédibilité accordée au travail de rue par le ministère et, si possible, d'être informés sur des orientations ministérielles pouvant avoir un impact direct sur les membres (politique en itinérance, récurrence des financements, positionnement sur le déploiement du SRA, etc.).

Il était convenu d'exclure les attitudes plaintives ou revendicatrices. Nos délégués se sont présentés avec assurance en experts et collaborateurs prêts à travailler avec le ministère afin d'atteindre un objectif commun, soit le mieux-être des personnes en rupture sociale.

Les résultats de cette rencontre furent positifs. Les représentants du MSSS ont confirmé que notre délégation était bien préparée et qu'elle a fait la démonstration que le ROCQTR serait un partenaire incontournable pour la mise en œuvre d'orientations à venir. Concernant une catégorie « travail de rue » au PSOC, M. Fréchette a confirmé la pertinence de la démarche, tout en nous invitant à collaborer activement à son développement.

Les délégués du ROCQTR ont atteint leurs objectifs. Le dialogue s'est installé et le ministère nous invite à le nourrir par la transmission d'informations pertinentes issues des travaux et enjeux d'envergure menés par le ROCQTR, mais aussi par l'ATTRueQ et les collaborateurs de la pratique du travail de rue (recherches, implications nationales et internationales, prix reçus, publications, etc.). Aussi, il a été suggéré de tenir une rencontre annuelle afin de suivre les dossiers pertinents.

Le ROCQTR a déposé les documents requis pour son dossier au PSOC 2014-2015. Toutefois, la demande de soutien financier a été refusée faute de nouvelles sommes disponibles.

Délégation du ROCQTR en Ayiti (Haïti)

En mai 2015, Philippe Malchelosse (*Point de Rue*) à titre de représentant ROCQTR et Francis Lacharité (*Le Refuge La Piaule du Centre-du-Québec*), délégué à l'international pour l'ATTRueQ et le ROCQTR, se sont rendus en Ayiti pour une mission d'une semaine. Ils étaient accompagnés de 2 médecins de proximité, de formateurs en art et en musique, de même que de jeunes facilitateurs du Québec. Cette mission s'avérait la troisième depuis 2012 afin de formaliser les échanges avec les travailleurs de rue haïtiens, lesquels mènent des travaux d'actualisation d'une plateforme nationale de la pratique qui s'inspire du modèle ROCQTR / ATTRueQ au sein d'une même organisation. Les représentants du Québec ont contribué aux travaux en participant à des rencontres diplomatiques avec les représentants en travail de rue d'Ayiti.

Nos délégués poursuivaient aussi les négociations avec les collègues haïtiens pour mise en œuvre de formations conjointes qui seraient offertes en Ayiti et au Québec. Les participants s'entendaient pour élaborer un document d'encadrement des relations haïtiano-québécoise qui permettra de favoriser l'échange d'expertise, le soutien mutuel et l'actualisation de stages internationaux bidirectionnels.

Il est à souligner le travail exceptionnel de Francis Lacharité dans son implication au sein de la communauté internationale. Nous remercions également notre membre *Le Refuge La Piaule du Centre-du-Québec* et sa directrice, Caroline Guérard, qui contribue financièrement à la délégation internationale du ROCQTR en dégageant des heures significatives d'implications de monsieur Lacharité.

Lac-à-l'épaule du comité exécutif élargi

Ayant plusieurs dossiers importants à développer, le comité exécutif jugeait nécessaire de tenir un lac-à-l'épaule et proposait d'inviter un(e) 2^{ème} collègue par région. Ainsi, onze (11) représentants d'organismes membres, de même que Francis Lacharité (délégué ATTRueQ et ROCQTR à l'international), se sont réunis les 2 et 3 juillet à Nicolet.

Outre la transmission d'informations diverses et l'avancement des dossiers, la rencontre se voulait aussi préparatoire à l'AGA 2015 des membres. Les thèmes à l'ordre du jour étaient : Reconnaissance « PSOC » auprès du MSSS; structure et membership; logiciel CUMULO; communications et représentations; et représentation internationale.

Logiciel de données statistiques CUMULO

En partenariat avec une entreprise locale, des membres de la région de Québec ont œuvré à la création d'un outil de collecte de données statistiques adapté aux travailleurs de rue et aux organismes porteurs de la pratique et autres activités connexes (site d'injection, milieu de vie, unité mobile, etc.). Mis à l'essai chez les membres ayant participé financièrement à son développement, le logiciel CUMULO répondait rapidement aux attentes. Ainsi, en cohésion avec la démarche de reconnaissance auprès du MSSS (outil permettant une reddition de compte harmonieuse) et aux avantages liés à l'utilisation d'un outil commun de collecte de données statistiques (données nationales), il a été convenu de recommander et promouvoir son acquisition par l'ensemble des membres du ROCQTR.

Compte tenu des coûts d'acquisition et d'une formation nécessaire à l'utilisation du logiciel, des consultations et des négociations ont eu lieu en cours d'année à l'endroit des membres et autres éventuels partenaires. Au terme de l'exercice, l'entreprise propriétaire du produit soumettait une offre avantageuse et une stratégie de promotion s'élaborait en ce sens. Le dossier devrait connaître d'importants développements au cours de l'année 2015-2016.

Visibilité & Représentations

En 2014 – 2015, le ROCQTR était un membre actif de la *Table* (regroupements provinciaux des organismes communautaires et bénévoles). Robert Paris (*PACT de Rue*), représentant du ROCQTR, a participé aux rencontres et travaux tout au long de l'exercice, lesquels furent plus nombreuses et mobilisatrices dans le contexte politique des derniers mois. À cet effet, la transmission d'informations vers les membres du ROCQTR a été à la hausse.

Au mois de mai 2015, le ROCQTR a répondu à l'invitation du *Regroupement des Organismes Communautaires de Lutte au Décrochage* qui tenait sa 5^{ème} rencontre nationale à Rimouski. À titre de personne-ressource, Pierre Themens (*Travail de Rue Repentigny*) a participé à l'atelier « *Alliances possibles pour la lutte au décrochage* » avec, entre autres, des représentants du *Regroupement des Écoles de la Rue Accrédités du Québec* et le *Regroupement des Auberges du Cœur du Québec*.

Le ROCQTR est membre du RSIQ-*Réseau Solidarité Itinérance du Québec*. Geneviève Quinty (*PIPQ*) a été nommée déléguée pour assister à l'Assemblée Générale Annuelle 2015. Plusieurs de nos membres sont aussi membres du RSIQ et impliqués dans divers dossiers et activités. Le rayonnement du ROCQTR y est assuré.

Un de nos membres, *L'Écluse des Laurentides*, a produit un documentaire intitulé « *Marche un mille dans ses souliers* » disponible sur YouTube. Outre la présentation de l'organisme, ce documentaire expose les fondements de la pratique et ses répercussions sur les gens et les milieux avec sensibilité et pertinence. L'aspect des concertations et des partenariats est traité et le ROCQTR y est mentionné.

Au cours de l'exercice complétée, plusieurs membres ont été appelés à se mobiliser afin d'assurer leurs acquis. Utilisant diverses stratégies (médiatiques, partenariales, etc.), certains ont pu obtenir des rencontres avec des partenaires et des acteurs politiques importants. En ces occasions, les membres ont pu aussi promouvoir le ROCQTR et constater une réception positive de la part de leurs interlocuteurs.

Encore cette année, les membres du ROCQTR actifs dans leurs réseaux locaux, régionaux et nationaux ont contribué à la promotion de la pratique et du regroupement. Tout au long de l'exercice, les membres du comité exécutif (et quelques autres membres) ont été sollicités par différents partenaires pour répondre aux questions et intérêts manifestés. En l'absence d'un employé permanent au ROCQTR pour assurer sa visibilité et sa promotion, nous savons que des membres de partout assument ce travail avec constance et efficacité.